

平成22年度  
事業報告

社会福祉法人千曲市社会福祉協議会

# 平成22年度千曲市社会福祉協議会事業報告

## 1. 平成22年度重点目標の取組みについて

### 1) 地域福祉活動計画の策定

市の地域福祉計画策定におけるブロックごとの地域懇談会に参加。各地域の福祉課題やその解決策を参加者によるワークショップ形式で実施されました。その結果、高齢者や障害者、子育て等の分野ごとの諸課題を把握しました。

ワークショップから見えてきた地域課題を社協の地域福祉活動計画策定に向けた7月、9月の策定委員会に図り検討を重ねてきました。

### 2) 指定管理受託施設の適正な管理経営及び次期指定への対応

指定に向け、各事業所との競争に勝てるよう職員の意識改革に努め、その結果として戸倉地域福祉センター、児童センター・児童館、デイサービスセンターなどが引き続き指定管理者として指定されました。

市から指定管理の委任を受けて、高齢者や児童等の福祉増進を図るとともに、施設機能の向上と市民に親しまれる管理経営に努めました。

(別紙 指定管理施設一覧表)

### 3) 小地域ネットワーク活動の推進

小地域ネットワーク活動の推進については、12の各支部社協を中心に推進してきました。各支部と民生委員、また自治会が連携をもって、要援護者の発見から見守り活動へ、あるいは福祉課題の発見からその解決策へと様々な地域の福祉ニーズに対して、住民自らが取り組む積極的な活動が展開されました。その取り組みは地域の実情により様々であり、小地域ネットワーク活動の意義が定着しつつあります。

### 4) 社協強化計画「アクションプラン」の推進

地域福祉を推進する中核的な団体として、組織の見直しや職員の意識改革など、社協の発展・強化を図るため、新たな財源確保及び業務改善プロジェクトチームなどを立ち上げ、内部で検討・協議するとともに人材育成・能力開発を図るため能力評価制度を導入するなど計画に沿いながら進めてきました。

### 5) 支部社協活動の充実強化

事業活動への支援として、講師や視察場所、事業内容等について支部社協へ積極的に関わりながら、連携を図ってきました。また、各支部事務局との連携を密にし、支部の支部長や役員との話し合う機会を出来る限り多くつくり、地域の福祉課題の把握に努めてきました。

### 6) 介護保険事業の安定経営とサービスの質の向上

介護職員処遇改善交付金申請により、介護業務に従事する職員に対し賞与（一

時金)を支給しました。また非正規職員から正規職員への転換、資格取得推進、職場内コミュニケーションの円滑化、研修会の開催により介護職員処遇改善に努めました。

#### 7) ボランティア・市民活動の推進強化

センター運営については、運営委員会の積極的な提言を基に、ボランティアの方々が活動しやすいセンターとして環境を整えてきました。しかし、当社協が間借りしている状況の中で、ボランティアや福祉団体が臨む拠点としてさらに工夫が必要になってきています

#### 8) 日常生活自立支援事業・総合相談窓口の充実

日時支援事業については、3人の専門員と2人の生活支援員を増員した結果、連携により地域密着で即対応できる体制で臨む事が出来ました。

総合相談事業の心配ごと相談については、2人の相談員さんを配置し、より丁寧に相談に応じることや、他機関と綿密に連携を取るなどして利用者の利便性を考える取組をしました。

## 2. 会務の運営

### (1) 理事会の開催

区分	開催年月日	出席者数	主要議案
第1回 理事会	5月26日	18人 (委任状提出2名含む)	平成21年度事業報告の認定について 平成21年度収入支出決算の認定について 評議員の選任について 顧問及び参与の選任について 会長及び副会長の選任について
第2回 理事会	3月28日	20人 (委任状提出1名含む)	平成23年度事業計画(案)の議定について 平成23年度収入支出予算(案)の議定について 定款の一部改正について 定款細則の一部改正について 育児・介護休業等に関する規則の一部改正について

### (2) 評議員会の開催

区分	開催年月日	出席者数	主要議案
第1回 評議員会	5月26日	32人	平成21年度事業報告の承認について 平成21年度収入支出決算の承認について 理事の選任について 監事の選任について
第2回 評議員会	3月28日	36人	平成23年度事業計画(案)の議定について 平成23年度収入支出予算(案)の議定について 定款の一部改正について

◎ 社協強化計画(理事会や評議員会のあり方)を踏まえ、理事・評議員の選出基準と定数を見直し、組織体制の強化と効率的な運営を図っていきます。

### (3) 監査会の開催

5月20日(木) 宮澤監事及び小林監事による決算監査

平成21年度事業報告書、財産目録、貸借対照表及び収支計算書等を関連する法令等に従った監査の結果、いずれも処理は適正にされており、かつ誤りがないことが認められました。11月26日(金) 福澤監事及び和田監事による中間監査、平成22年度上半期の事業報告及び予算執行状況を監査いただきました。

### (4) 外部監査(決算指導)の開催

5月13日(木) 成澤税理士による決算監査に向けて外部監査をしていただきました。(決算指導)

#### (5) 正副会長会

毎月1回 会長、副会長、事務局長及び関係職員との打ち合わせ会議を開催し、経営に関する事項等について協議しました。

区分	開催年月日	主たる協議事項
第1回 正副会長会	4月13日	年間事業計画（課別）について 平成22年度第1回理事会・評議員会の日程について
第2回	5月20日	平成22年度第1回理事会・評議員会の議題及び議事の進め方 平成22年度長野県共同募金会千曲市支会委員会議事について 社会福祉協議会課長会議規程について
第3回	6月15日	社協支部長会議について 指定管理者制度への対応について
第4回	7月23日	福祉活動事業助成金交付額について
第5回	8月31日	地域包括支援センター業務委託について
第6回	9月17日	第2回支部長・事務局連絡会議について
第7回	11月26日	人事院勧告に伴う給与改定について
第8回	1月20日	社協支部長会議について
第9回	3月22日	平成23年度事業計画（案）及び精神障害者通所授産施設事業計画（案）について 平成23年度一般会計収支予算（案）及び精神障害者通所授産施設特別会計収支予算（案）について 定款の一部改正について 諸規程の一部改正について

#### (6) 役員研修

9月2日（木） 理事・評議員 24人出席

講義： 地域医療・福祉に関わる社会福祉協議会のあり方

講師 富士見高原病院長 院長 井上 憲昭 氏

視察：富士見高原病院、老人保健施設あららぎ、特養 紅林荘 等

#### (7) 課長会議

毎月第1水曜日に、社協運営の適正かつ効果的な執行を図るため、課長会議を開催し、社協運営の基本方針・重要施策等について協議及び決定をしました。

### 3. 社協会費・共同募金募集事業

#### (1) 社協会費納入状況

年度 項目	平成 20 年度	平成 21 年度	平成 22 年度
普通会費	17,969 世帯 16,172,700 円	17,951 世帯 16,155,200 円	18,031 世帯 16,223,300 円
	加入率 82.6%	加入率 82.4%	加入率 82.5%
法人会費	674 社 1,729,000 円	675 社 1,735,395 円	648 社 1,658,400 円
賛助会費	552 人 581,000 円	540 人 580,000 円	506 人 543,000 円
特別会費	12 人 210,000 円	12 人 230,000 円	11 人 200,000 円
会費実績合計額	18,689,600 円	18,700,595 円	18,624,700 円

◎ 厳しい経済情勢の中、市民・企業等の皆様のご理解ご協力をいただき、例年どおりの金額が集まりました。しかし、法人会費・賛助会費については、減少傾向で、新たな法人等を開拓していくなど、内部で検討し、対策を講じていきます。

#### (2) 共同募金募集状況

年度 項目	平成 20 年度	平成 21 年度	平成 22 年度
戸別募金	17,369 世帯 16,258,397 円	17,166 世帯 16,244,986 円	17,283 世帯 16,357,713 円
法人募金	797 社 1,764,000 円	777 社 1,685,500 円	747 社 1,598,500 円
その他の募金	45 件 447,697 円	47 件 503,720 円	48 件 451,370 円
募金実績合計額	18,470,094 円	18,434,206 円	18,407,583 円
達成率	(目標額 18,542,000 円) 99.6%	(目標額 18,558,000 円) 99.3%	(目標額 18,488,000 円) 99.6%

◎ 全戸配布用チラシ・社協だより・ホームページなどを通じ、募金の使いみちなど、住民等に理解されるよう広報啓発活動を積極的に取り組んでいきます。

## 4. 苦情解決システム

### (1) 苦情受付件数

苦情の内容	平成 20 年度	平成 21 年度	平成 22 年度
①職員の接遇（態度）に関するもの	2 件	8 件	
②提供しているサービスに関するもの		1 件	1 件
③事故・被害・損害に関するもの	3 件	1 件	
④事業所運営等に関するもの	2 件		
⑤社協会費に関するもの	4 件	11 件	11 件
⑥その他	3 件	1 件	2 件
合 計	14 件	22 件	14 件

◎ 事業所として、利用者及び家族からの「利用者の声（意見要望含む苦情）」を傾聴する方法として、アンケート調査や目安箱を設置しました。今後も、苦情・意見・要望等をおききし、福祉サービス向上に活かしていきます。

### (2) 苦情解決委員（第三者委員）

氏 名	住 所	電 話
柳沢 富子	稲荷山 2130 1-104	273-3733
中島 好二	桑原 1670-1	274-1711
須見 憲一	上山田温泉 4-27-7 リバティプラザ 1-A	275-4050

◎ 福祉サービスや児童センター（館）・介護保険事業所利用者が、サービスの内容や職員の対応に対する直接言いにくい苦情・意見・要望等を受付けるほか、意見を聞いたり相談に応じるなど公平・中立な立場で、市民の皆様と事業所の橋渡しとなる活動を行います。

平成 22 年度は、第三者委員に苦情（意見・要望を含む）を解決していただく案件はなく、委員会は開催しませんでした。

## 5. 人事・労務管理

### (1) 職員数

	職員数の推移 (年度末)				構 成 比	
	20 年度	21 年度	22 年度	増減	21 年度	22 年度
正規職員	43 人	41 人	40 人	△1 人	25.0%	24.7%
非正規職員*	121 人	123 人	122 人	△1 人	75.0%	75.3%
合 計	164 人	164 人	162 人	△2 人	100%	100%

\* 嘱託職員・臨時職員・パート職員等 正規職員数は、全体の 1/4 程度

### (2) 離職率

	20 年度		21 年度		22 年度	
	退職者数	離職率	退職者数	離職率	退職者数	離職率
正規職員	1 人	2.3%	1 人	2.4%	1 人	2.5%
非正規職員	13 人	10.7%	15 人	12.1%	15 人	12.2%
合 計	14 人	8.5%	16 人	9.8%	16 人	9.9%

\*退職者数には定年退職者は含まれない。 全産業の平均離職率 16.4% (医療・福祉は、15.5%) より低くなっております。 (平成 21 年雇用動向調査：厚労省)

### (3) 職員研修

区分	研修内容	開催期日	出席者数等
全職員	①指定管理者制度への対応について	5/27	— 人
	②指定管理者制度への対応について	6/2	— 人
	交通安全講習会	10/7	61 人
	クレーム対応研修	12/2	105 人
指導的職員 (所長・館長等職員)	庶務・経理事務研修	12/18	31 人
職員	メンタルヘルス研修	10/29、11/25、12/14	15 人

◎ このほか、長野県社会福祉協議会や全国社会福祉協議会、労働基準監督署などが実施する社外研修に、随時、職員が出席しました。

今後も職員の育成と能力開発を図るため、新たな研修プログラムの確立が必要と考えています。



## 6. 施設の管理運営事業

千曲市から指定管理者の委任を受けて、各種社会福祉施設の良好な管理経営に努め実施し、福祉活動の推進を図りました。〈別紙1〉

### (1) 児童センター（館）管理運営状況

(単位：人)

児童館名	20年度		21年度		22年度	
	延べ利用 児童数	1日平均 利用人数	延べ利用 児童数	1日平均 利用人数	延べ利用 児童数	1日平均 利用人数
埴生児童センター	15,280	52.9	13,365	46.1	14,236	48.4
稲荷山児童センター	11,557	39.9	10,451	36.0	11,873	40.9
屋代児童センター	8,343	28.9	9,263	31.6	10,431	35.5
八幡児童センター	12,584	43.4	12,533	43.1	13,405	46.1
東部児童センター	14,834	50.8	14,535	49.6	15,640	53.4
戸倉児童館	13,289	45.5	13,416	45.8	14,569	49.6
更級児童館	11,262	38.8	8,602	29.7	8,253	28.3
五加児童館	14,763	51.1	12,462	42.8	12,562	43.0
上山田児童館	7,797	22.0	5,563	15.6	6,194	17.5
合 計	109,709		100,190		107,163	

◎ 延べ利用児童数、1日平均利用人数は、前年度同期比でほとんどの館で増加しています。

子育て支援として、午前中、未就園の乳幼児を持つ保護者の皆さんに開放するなど、利用促進に努めています。

### (2) 老人コミュニティーセンター利用状況

(単位：人)

	20年度		21年度		22年度	
	利用人数	貸与回数	利用人数	貸与回数	利用人数	貸与回数
戸倉老人コミ	2,129	248	1,906	210	1,669	173
更級老人コミ	319	17	541	21	542	19
五加老人コミ	2,018	207	1,874	217	1,577	197
合 計	4,466	472	4,321	448	3,788	389

◎月平均 利用人数、貸与回数

戸倉 139人 14.4回

更級 45人 1.6回

五加 131人 16.4回

### (3) 老人福祉センター施設利用状況

#### ① 更埴老人福祉センター

平成22年4月1日～平成23年3月31日

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開館日数	21	18	22	21	22	20	20	20	19	19	19	22	243
入浴	940	764	990	869	874	840	863	929	879	904	861	996	10,709
和室	269	150	176	143	145	128	191	136	134	301	236	295	2,304
集会室	568	793	969	791	479	703	606	1,698	737	721	713	1,377	10,155
ロビー	40	58	0	39	0	16	0	0	10	65	20	14	262
利用者計	1,817	1,765	2,135	1,842	1,498	1,687	1,660	2,763	1,760	1,991	1,830	2,682	23,430

前年度利用者数 22,678 人 103.3%

#### ② 東部老人福祉センター

平成22年4月1日～平成23年3月31日

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開館日数	26	26	26	27	26	26	27	25	24	23	24	27	307
利用者数	81	69	109	69	66	36	78	102	68	63	96	93	930

前年度利用者数 814 人 114.3%

#### ③ 八幡老人福祉センター

平成22年4月1日～平成23年3月31日

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開館日数	21	18	22	21	22	21	20	20	19	19	19	22	244
利用者数	388	284	298	121	144	51	67	39	41	57	142	203	1,835

前年度利用者数 3,696 人 49.6%

### (4) 健康プラザ施設利用状況

平成22年4月1日～平成23年3月31日

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開館日数	26	26	26	27	26	26	27	25	24	23	24	27	307
利用者数	2,896	2,770	2,523	2,247	2,226	2,396	2,798	2,689	2,546	2,558	2,743	3,082	31,474

前年度利用者数 31,870 人 98.8%

老人福祉センターにつきましては、3施設とも老朽化が著しいため、緊急的な設備補修工事を主に行いました。

更埴老人福祉センターは、西側避難路の補修工事等行いました。一方、小規模修繕には、受託費の中で日常的に行ってきました。

利用状況は、更埴及び東部については概ね横ばい状況です。要因としては定期的に利用するグループ数、あるいはメンバーの固定が考えられます。八幡については前年度比49.6%に落ち込みました。この要因は、稲荷山デイサービスのサテライトとして行ってきた入浴サービスが7月末をもって終了したことと、週4日のデイサービスを週1日に縮小したことによります。

健康プラザの利用状況は前年対比98.8%と概ね横ばい状況でした。

## 指定管理受託経営施設一覧表

### ◎高齢福祉関係

【別紙1】

名 称	住 所
更埴老人福祉センター	千曲市杭瀬下二丁目6番地
八幡老人福祉センター	〃 大字八幡 3311
東部老人福祉センター	〃 倉科 76-1
健康プラザ	〃 倉科 76-1
戸倉老人コミュニティセンター（戸倉児童館併設）	〃 戸倉 1972 - 2
更級老人コミュニティセンター（更級児童館併設）	〃 羽尾 1812
五加老人コミュニティセンター（五加児童館併設）	〃 千本柳 328
戸倉地域福祉センター	〃 磯部 1110-1
更埴デイサービスセンター	〃 杭瀬下 870
稲荷山デイサービスセンター	〃 稲荷山 2130

### ◎児童福祉関係

埴生児童センター	千曲市大字鑄物師屋 108-1
稲荷山児童センター	〃 桑原 1826-1
屋代児童センター	〃 屋代 2226-4
八幡児童センター	〃 八幡 3094-5
東部児童センター	〃 生萱 120
戸倉児童館	〃 戸倉 1972 - 2
更級児童館	〃 羽尾 1812
五加児童館	〃 千本柳 328
上山田児童館	〃 上山田温泉 4-29

### ◎障害福祉関係

精神障害者通所授産施設チューリップの家	千曲市杭瀬下四丁目181番地
---------------------	----------------

## 7. 地域福祉の推進

### (1) 千曲市社会福祉協議会支部長会議の開催

第1回 6月15日(火)

- ・平成22年度社協会費の収納について
- ・平成22年度助成金配分について 他

第2回 9月17日(金)

- ・平成22年度社協会費の収納結果と支部配分について
- ・平成22年度共同募金運動協力のお願について

第3回 1月20日(木)

- ・平成22年度赤い羽根共同募金運動収納結果について

### (2) 地域福祉活動計画策定委員会(委員20名)

第2回 7月9日(金) 勤労者青少年ホーム 体育室

第3回 9月10日(金) 勤労者青少年ホーム 体育室

また、千曲市の「地域福祉計画」策定に伴う市内9ブロック(1ブロック3回開催)の地域懇談会に正副支部長とともに参加しました。

### (3) いきいきサロンリーダー研修会

各地域で活動されているサロン運営スタッフを対象に地域のサロンで活かしていただくことを目的に講演会と実技指導研修を開催しました。

第1回 6月21日(月) 千曲市更埴老人福祉センター 参加者110人

第2回 6月29日(火) 千曲市更埴老人福祉センター 参加者95人

## 8. 広報、啓発事業

### (1) 機関紙「社協だより」の発行(財源:共同募金)

社協だより37号~42号を隔月(偶数月)に各21,500部発行し、市内各世帯に配布

### (2) 第59回長野県社会福祉大会

期日 9月8日(水)

会場 千曲市総合文化会館

参加者 千曲市 34人と被表彰者2人

### (3) ふれあい広場(財源:会費)

第1回千曲市ふれあい広場 10月24日(日) 戸倉体育館一帯

## 9. 高齢者、障害児者等在宅福祉事業

### (1) 家族介護者交流事業(財源:委託料)

在宅介護者の交流や心身のリフレッシュを図るため各支部で「在宅介護者の集い」を12支部により開催しました。(各支部1~2回実施)

(2) ふれあい訪問事業 (財源：共同募金)

- ・75歳以上の一人暮らし老人、80歳以上の高齢者世帯、重度障害者世帯等を対象に、外出支援と安否確認を目的に食事券または品物を年6回お届けした。
- ・対象者 食事券配布 (計 3,133 人) 品物配布 (計 5,153 人)

更埴地区	1,235 人	更埴地区	3,476 人
戸倉地区	888 人	戸倉地区	1,373 人
上山田地区	1,010 人	上山田地区	304 人
- ・配布は、各地区の民生児童委員とボランティアの協力によりふれあい訪問を兼ねて実施しました。

(3) 希望の旅事業 (財源：補助金、会費)

期 日：8月28日(土) 行き先 貧乏神神社 昼神温泉 参加者95人

## 10. 相談、援護事業

(1) 心配ごと相談 (財源：会費)

①相談員2名1組

(開設日数 12日) 毎月1回水曜日 時間 午後1時30分～4時30分

更埴・戸倉・上山田の会場を順番に実施

②第1回委員会の開催 4月21日(水)

- ・平成21年度の事業報告と平成22年度の事業計画を検討
- ・研修 「相談を受理する際の心構え」講師 和田 司法書士

③県研修会への出席 3月8日(火) 浅間温泉文化センター

- ・「心配ごと相談所事業の役割と相談員の基本姿勢」
- ・「DV被害者・虐待を受けた児童等への相談対応」
- ・参加者 相談員6人・事務局2人

④心配ごと相談受付及び処理数 【別紙2】

(2) 法律相談(財源：会費)

①月2回、ふれあい福祉センター更埴、戸倉、上山田を会場に15名の司法書士が相談にあたりました。完全予約制(1回4名の相談に対応) (開設日数 24日)

時間 午後1時30分～4時30分

②司法書士法律相談受付及び処理数 【別紙2】

(3) 結婚相談(財源：会費)

毎月2回 更埴文化会館、戸倉創造館を会場に相談日を設け、相談員10名が交代で開催すると共に、連絡会議を開催し、情報交換を行いました。

①市内相談員連絡会議 年間 12回 開催。

②千曲地域一市一町結婚相談員連絡会議 (千曲市・坂城町)

- ・ 5月25日(火) 坂城町文化センター
- ・ 8月31日(火) 千曲市勤労者青少年ホーム
- ・ 11月26日(金) 坂城町文化センター
- ・ 2月28日(月) 千曲市勤労者青少年ホーム

③イベントの開催

- ・講演・交流会開催 7月10日(土) 千曲市総合観光会館  
「出会いとチャンスを活かす・・・自分らしい結婚のために」登録者を対象に講演会と交流会を開催しました。(講演会84人交流会35人)
- ・「秋のディナーパーティー」の開催 9月27日(土) 笹屋ホテル  
参加者34人
- ・「ときめきクリスマスパーティー」の開催 12月11日(土) ホテルトリオ  
参加者48人
- ・「冬のディナーパーティー」の開催 2月19日(土) 稲荷山杏泉閣  
参加者28人

④相談活動状況 (人)

区 分	男 性	女 性	計
新規登録者数	12	8	20
再来相談数	51	64	115
説明・申請書渡し	36	18	54
紹介希望者数	女性を紹介 35	男性を紹介 39	74

※ 登録者数 男性34人、女性22人 計56人

⑤紹介・見合い数(坂城町の結婚相談所登録者の紹介も含む。)

区 分	人 数
紹介数	74
見合い数	29

⑥成婚数 0組 (平成17年度～平成21年度まで12組)

(4) 日常生活自立支援事業 (財源：委託料)

認知症の高齢者、知的障害者、精神障害者等で判断能力が不十分である方々が安心して暮らせるように、福祉サービスの利用や日常の金銭管理を契約に基づいて、生活支援員が援助しました。(千曲市を基幹的社協として、支援地域は千曲市、坂城町)

①契約者及び解約者数

- ・契約者 認知症高齢者 21人 精神障害者 0人  
知的障害者 0人 合計 21人
- ・解約者 精神障害者 0人 身体障害者 1人 合計 7人  
認知症高齢者 6人

②契約者総数

- 認知症高齢者 32人 知的障害者 16人  
精神障害者 5人 合計 53人

③相談援助件数

認知症高齢者等	知的障害者等	精神障害者等	その他	合 計
760	655	390	8	1,813

④生活支援員連絡会議・研修会の開催（事例検討、意見・情報交換）

5月31日（月） 11月25日（木）

⑤学習会の開催

権利擁護・成年後見サポート学習会（社協主催）

11月4日（水）勤労者青少年ホーム 千曲市福祉担当者他 10人  
「市町村申し立てによる成年後見制度の利用推進について」

福祉権利擁護推進学習会「あすへのトビラ」（社協主催）4回シリーズ  
更埴文化会館 会議室 午前中開催

期 日	内 容	講 師
1月26日（水）	講演、ワークショップ	NPO 法人ライフデザインセンター 小川和子さん
2月16日（水）	講演、相続・遺言について	NPO 法人ライフデザインセンター 鈴木秀一税理士
2月24日（水）	講演、成年後見制度について	NPO 法人ライフデザインセンター 轟 道弘弁護士
3月 8日（火）	ワークショップ	内山 二郎さん

・福祉権利擁護推進セミナー（県社協主催）

8月18日（水）松本市浅間温泉文化センター

・日常生活自立支援事業推進会議（県社協主催）

12月 3日（金）松本市社会福祉センター

(5) 災害援護事業

善意銀行より被災世帯に対して見舞金を支給しました。生活困窮者に対しては食糧品等の支給をしました。

- ・住宅火災 6世帯 60,000円
- ・生活困窮 2人 米、缶詰等食料品

(6) 生活福祉資金貸付事業(事業財源:補助金)

①調査委員会開催状況 0件

②申込み、貸付状況

資金種別	借受件数・金額		備 考
	件数	決定額	
緊急小口資金	5	480,000円	
総合支援資金	6	1,573,000円	
教育支援金	7	10,117,000円	
合 計	18	12,170,000円	

(7) 交通・災害遺児見舞金支給(実施主体:県社会福祉協議会)

・該当なし

(8) 助けあい資金貸付事業

助けあい資金特別会計により3万円以内を限度として貸付を行いました。

- ・年間貸付件数 19件 560,000円
- ・年間償還件数 42件 326,500円

1.1. 県社協広域圏（長野ブロック）事業

(1) 長野ブロック事業（幹事当番社協：千曲市社会福祉協議会）

「第33回長野ブロックボランティア・市民活動交流研究集会」

- ・期 日 12月4日（土）
- ・会 場 千曲市総合観光会館等
- ・内 容 講演会・5分科会

(2) 長野ブロック社会福祉協議会職員研修会

- ・期 日 3月23日（水）
- ・会 場 更埴老人福祉センター
- ・内 容 音楽と落語鑑賞

1.2. 福祉関係団体への活動支援

(1) 福祉活動団体活動助成（財源：共募）〔助成額計 2,969,250円〕

福祉活動の団体からの申請に基づき、10万円を限度額として助成いたしました。

- ①老人福祉活動・・・ 1団体 100,000円
- ②障害児・者福祉活動・・・ 4団体 715,000円
- ③児童・青少年福祉活動・ 14団体 765,200円
- ④育成・援護・組織化活動・ 37団体 1,389,250円

(2) ふれあい活動助成（財源：共同募金）

地域のサロン団体へ1人100円、年額30,000円を上限に助成しました。

106団体 2,082,600円

(3) 千曲市身体障害者福祉協会・千曲市遺族会事業に協力

(4) 各種社会福祉事業等の後援

- ①全日本ろうあ連盟創立60周年 開催日 4月11日（日）  
「ゆずり葉」映画上映会
- ②市民ふれあいの集い 開催日 4月29日（木）
- ③長野マジッククラブ創立3周年記念フェスティバル 開催日 6月6日（日）
- ④「命の山河」上映会 開催日 9月18日（土）
- ⑤第51回長野県老人クラブ大会 開催日 10月20日（水）
- ⑥第4回千曲川一輪車チャレンジレース 開催日 10月31日（日）
- ⑦チャリティー「ろうきんアニメ祭り」 開催日 10月16日（土）
- ⑧自分たちの地域は自分たちで！In千曲 開催日 11月24日（水）
- ⑨タイガーマスク運動の拡大とセーフティネットの確立 開催日 3月21日（月）



## 13. 財政基盤の整備

### (1) 善意銀行の運営

市民より物品の預託を受け希望者への払い出しと、地域福祉振興基金の果実を財源に見舞金を支給いたしました。

#### ① 預託物品 7件

・主な物品・・・シルバーカー、四点杖、タオル類、車いす、紙オムツ  
リクライニング車いす、CD、らくらくねまき、クリスマスケーキ、  
パジャマ、床ずれ用マット、膝かけ、クッション、吸引器 等

・預託者(順不同・敬称略)

藤巻忠志、福祉のおもちゃ箱「どんぐり」、坂田光義、  
長野県屋代南高等学校、デイリーはやしや(株)千曲事業所  
小松佐代子、小林善江

②払い出し金 60,000円(災害見舞金 6件)

③払い出し物品 米、缶詰等食糧品 2件

### (2) 地域福祉振興基金の造成

市民よりご寄付をいただき、基金に積立てました。

①寄付金 20件 計672,213円

②寄付者(順不同・敬称略)

ホテル圓山荘チャリティゴルフ大会、宇宙真理学会、(7件)、猿渡久人  
労金更埴店アニメ祭りチャリティー金、萩野貞幸、竹内長生、楽友会  
更埴地区老人大学自治会、戸倉上山田ロータークラブ、若林優、西澤富士夫 匿名

③造成現在額 172,622,476円

1 心配ごと相談

5. 相談事項	日常生活			家庭・家族等			児童	医療・介護等	人権	財産管理等			苦情	事故	その他	合計										
	生計経済・生活保護等	悪徳商法被害・売買契約問題等	就職・職業・会社問題等	住宅の賃貸借問題等	年金・老後の生活全般	近隣との紛争等	結婚・離婚問題等	DV・離婚後の養育費問題等	親戚間紛争等 家族間不和	育成・教育 児童虐待	病気・心身の障害・障害手帳取得等	介護・介護保険・施設入所等	医療・介護機関等とのトラブル	健康保険・医療費等	人権		遺言・相続	登記・名義変更・その他財産管理等	後见人・権利擁護等	借金・保証人・自己破産等	貸付金の回収等	社協への苦情	行政等への苦情	交通事故	その他事故・損害賠償等	(今後の生き方)
納得・解決	1	1	1		2	1			5								1	1						1	14	
具体的な他機関紹介					1	1										2										4
心配事相談から司法書士相談を紹介				1					1								1								3	
司法書士個別継続(相談後個人契約し相談継続する場合)																										
その他( )					1	1			2									1								5
小計	1	1	1	1	3	3	1		8						2	2	2								1	
合計					10				9	0				0			6				0			0	1	26

紹介先(1件で複数紹介先有) 千曲市役所 司法書士

2 司法書士無料法律相談

5. 相談事項	日常生活			家庭・家族等			児童	医療・介護等	人権	財産管理等			苦情	事故	その他	合計										
	生計経済・生活保護等	悪徳商法被害・売買契約問題等	就職・職業・会社問題等	住宅の賃貸借問題等	年金・老後の生活全般	近隣との紛争等	結婚・離婚問題等	DV・離婚後の養育費問題等	親戚間紛争等 家族間不和	育成・教育 児童虐待	病気・心身の障害・障害手帳取得等	介護・介護保険・施設入所等	医療・介護機関等とのトラブル	健康保険・医療費等	人権		遺言・相続	登記・名義変更・その他財産管理等	後见人・権利擁護等	借金・保証人・自己破産等	貸付金の回収等	社協への苦情	行政等への苦情	交通事故	その他事故・損害賠償等	車のローンと所有権について 区所有の原野について
納得・解決	1	1	5	1	2	8	3	2			1				29	14	3	5	3						2	80
具体的な他機関紹介					1	3	3	2	1		1							1								12
心配事相談から司法書士相談を紹介				1		1																				2
司法書士個別継続(相談後個人契約し相談継続する場合)																										0
その他( )	2	1			2										2		1									8
小計	2	2	1	6	2	8	11	5	3		2				29	16	4	6	3						2	
合計					21				19	0				2			58			0			0	2	102	

紹介先 法テラス2 千曲市役所 司法書士

## 14. ボランティアセンター運営

### (1) ボランティアセンター運営（財源：会費）

#### ① ボランティアセンター運営委員会の開催

- ・第1回 7月20日（火）21年度センター事業報告について  
22年度センター事業計画について
- ・第2回 3月25日（金）23年度センター事業計画について

#### ② 機材の管理・貸出（ボランティア団体・サロンなどへ）

- ・花折機「花子ちゃん」、OHP、スクリーン、カセットデッキ  
点字器、ビデオデッキ、パネルシアター他

#### ③ ボランティア登録

男性556人 女性2,136人 合計2,692人 199団体（サロン含む）

#### ④ ボランティア保険加入者（自己負担）

保険の種類	加入者数
活動Aプラン	2,011人
活動Bプラン	97人
行事A1プラン	6,469人
行事A2プラン	60人
福祉サービス総合補償Bプラン	7,475人

### (2) ボランティア相談、紹介、保険手続き、連絡調整、需給調整等・・・延べ554件

### (3) 交流促進

#### ① 長野ブロック交流事業

- ・事務担当者会議 6月23日（水）千曲市社会福祉協議会にて
- ・長野ブロックボランティア・市民活動交流研究集会 12月4日（土）  
千曲市観光会館・上山田文化会館にて開催
- ・長野ブロック交流研修会 3月23日（水）千曲市社会福祉協議会にて

#### ② 関東ブロック交流事業

- ・ボランティア活動推進連絡会議 10月7日（木）～8日（金）  
群馬県渋川市にて

### (4) 情報提供

- ① 社協だよりボランティア情報掲載（4・6・8・10・12・2月号）
- ② ホームページに情報掲載
- ③ 新聞・有線・ケーブルTVなどへの情報提供

## (5) ボランティア養成講座

- ① ボランティアはじめま専科 (全4回—更埴老人福祉センター)
- ・第1回 7月 5日 (月)「ボランティアの基礎知識」 参加者19人
  - ・第2回 7月12日 (月)「ボランティア団体の紹介」 参加者26人
  - ・第3回 7月13日 (火)～8月8日 (日)「ボランティア活動実践」 参加者15人
  - ・第4回 8月 9日 (月)「体験発表 ワークショップ」参加者19人
- ② 子育てサロンリーダー研修 (全2回—更埴老人福祉センター)
- ・第1回 7月1日(木)「ボランティアと遊ぼう」参加者29人 (親32人、幼児19人)
  - ・第2回 7月14日(木)「現代事情! 子どもの心と体の育ち」参加者29人  
(親19人、幼児19人)
- ③ 福祉施設ボランティア体験 (サマーチャレンジボランティア in ちくま)
- ・受入施設担当者会議 6月3日 (木) 更埴老人福祉センター 参加者14人
  - ・事前研修会 7月17日 (土) // 参加者31人
  - ・体験 7月26日 (月)～8月 21日 (土) 市内20施設 参加者39人
- ④ 園芸福祉ボランティアはじめの一步講座 [全5回—更埴老人福祉センター (実習は別会場)]
- ・第1回 9月15日(金)「ガーデニングの効果と園芸福祉について」 参加者28人
  - ・第2回 10月26日(火)「コミュニティ花壇について」 参加者29人
  - ・第3回 11月9日(火)「笑顔・満足、しあわせ園芸」 参加者17人
  - ・第4回 11月17日(水)・25日(木)「実習」 参加者17人  
会場：戸倉地域福祉センター内 戸上デイサービスセンター
  - ・第5回 12月9日(木)「まとめ&交流会」 参加者15人
- ⑤ 傾聴ボランティア養成講座 [全6回(実習は含めず—更埴老人福祉センター(実習は別会場))]
- ・第1回 1月14日 (金)「こころをひらくアイスブレイク」・「傾聴とは？」  
「なぜ今、傾聴が必要なのか」 参加者31人+聴講1人
  - ・第2回 1月26日 (水)「精神障害者の理解と関わり方」  
「知的障害者の理解と関わり方」 参加者31人
  - ・第3回 2月4日 (金)「当事者の立場から知ってほしいこと」  
「精神障害援助の現場から」 参加者30人+聴講1人
  - ・第4回 2月14日 (月)「認知症高齢者の理解と関わり方」  
「ボランティア活動について」 参加者29人
  - ・第5回 2月22日 (火)「障害の特性に応じた傾聴」  
「ロールプレイ」 参加者30人
  - ・実習 2月23日 (水)～3月8日 (火) 参加者31人  
実習先「グループホームまゆ更科」「知的障害者通所授産施設 満天の星」  
「いなりやま共同作業所」「精神障害者通所授産施設 チューリップの家」
  - ・第6回 3月9日 (水)「まとめ」 参加者28人  
「傾聴ボランティア グループミミとの交流会」

(6) 福祉教育

①福祉教育担当者連絡会議 5月14日 更埴老人福祉センター  
市内小学校9校、中学校4校、高校1校、養護学校1校

②福祉教育体験職員派遣

- ・6月8日(金)八幡小学校 車イス体験 4年生 計 50人
- ・8月2日(月)上山田小学校 車イスツインバスケット体験 5・6年生 計 21人
- ・3月3日(木)更級小学校 車イス体験 6年生 計 44人
- ・11月15日(月)上山田小学校 車イスツインバスケット体験 6年生 計 46人

(7) 災害講座

①家具止め講習会 9月22日(水) 更埴老人福祉センター 参加者70人

②災害救援ボランティアセンター立ち上げ訓練

11月13日(土) 更埴老人福祉センター 参加者80人

③みんなで考える福祉避難室講習会 参加者65名

3月12日(土) 更埴老人福祉センター 参加者65人

## 15. 介護保険事業

### (1) 居宅介護支援事業所利用状況

千曲市社協居宅介護支援事業所

月平均利用者247人、1人平均27.4人担当。要介護1、2の利用者が56%を占める。前年度比400人の減少(88.1%)。介護報酬収入は34,889,310円で、前年同期比88.5%。

#### (ア) ケアプラン作成者数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実人数	257	248	248	247	240	233	243	250	249	253	246	248	2,962
(イ) 要介護度別ケアプラン作成者数													
月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	6
要支援2	2	2	2	3	7	7	9	9	8	9	7	9	74
要介護1	79	75	75	75	69	70	68	75	77	79	79	79	900
要介護2	65	63	62	63	61	63	67	64	65	64	63	67	767
要介護3	43	47	50	49	49	42	46	44	43	42	38	36	529
要介護4	44	35	33	34	32	31	30	33	31	33	29	29	394
要介護5	21	22	24	23	22	18	21	24	24	24	27	27	277
申請中	3	4	2	0	0	1	1	0	0	1	2	1	15
計	257	248	248	247	240	233	243	250	249	253	246	248	2,962

(2) 訪問介護事業所利用状況

千曲市社協ヘルパーステーション

介護度別利用者割合は、要支援1 (10.2%)、要支援2 (15.1%)、要介護1 (20.2%)、要介護2 (11%)、要介護3 (10.2%) 要介護4 (16.5%)、要介護5 (15.8%)、その他 (1%)。実利用者数は前年度比217人の減少 (83.9%)。

介護度別利用回数割合は、要支援1 (2.8%)、要支援2 (4.5%)、要介護1 (15.4%)、要介護2 (8.9%)、要介護3 (11.7%)、要介護4 (26.1%)、要介護5 (29.9%)、その他 (0.7%)。延利用回数は、前年度比3,417回の減少 (86.7%)。

サービス内容別では身体介護が最も多く (76.1%)、次いで生活援助 (11.4%) の順。

介護報酬収入は63,718,390円で、前年度比89.2%。処遇改善交付金 (交付率4%) 2,601,803円。

(ア) 訪問状況

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用者数	106	97	96	96	92	91	96	92	91	91	91	97	1,136

(イ) 介護度別実利用者数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	12	9	10	9	10	9	9	10	10	9	9	9	115
要支援2	15	13	13	14	13	14	14	13	15	15	16	16	171
要介護1	16	18	19	19	20	20	20	20	20	21	19	18	230
要介護2	12	11	11	11	11	11	11	9	10	9	8	11	125
要介護3	12	11	10	8	9	7	10	10	9	10	10	10	116
要介護4	20	16	14	17	14	14	13	14	15	16	16	19	188
要介護5	18	18	18	18	14	15	18	15	12	11	11	12	180
申請中	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	2	2	11
計	106	97	96	96	92	91	96	92	91	91	91	97	1,136

(ウ) 介護度別延利用回数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	68	48	67	51	59	47	47	52	48	42	42	48	619
要支援2	81	72	71	79	72	73	89	84	94	85	88	113	1,001
要介護1	243	296	305	305	345	313	293	288	288	256	238	288	3,458
要介護2	222	164	163	152	162	166	169	177	172	150	138	167	2,002
要介護3	271	274	202	150	155	129	212	238	207	260	236	277	2,611
要介護4	621	413	477	521	396	368	456	496	527	515	465	591	5,846
要介護5	626	754	709	625	507	555	568	507	465	446	410	515	6,687
申請中	2	9	11	0	24	3	20	40	0	0	11	26	146
計	2,134	2,030	2,005	1,883	1,720	1,654	1,854	1,882	1,801	1,754	1,628	2,025	22,370

(エ) サービス内容別延利用回数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
身体介護	1,686	1,612	1,562	1,427	1,225	1,199	1,392	1,432	1,360	1,336	1,211	1,580	17,022
身体生活	71	65	67	110	109	102	124	111	106	107	107	88	1,167
生活援助	228	224	238	216	255	233	202	203	199	184	176	193	2,551
予防訪問介護	149	129	138	130	131	120	136	136	142	127	134	164	1,636
計	2,134	2,030	2,005	1,883	1,720	1,654	1,854	1,882	1,807	1,754	1,628	2,025	22,376

(3) 通所介護事業利用状況

更埴通所介護事業所 (サービス提供体制強化加算Ⅱ)

1か月の平均実利用者数は74.8人。

要介護度別利用者数の割合は要支援1(1.8%)、要支援2(15.4%)、要介護1(18.8%)、要介護2(16.7%)、要介護3(17.1%)、要介護4(8.2%)、要介護5(21.5%)、その他(0.5%)。延利用者数では要介護5の利用者の利用率(26.1%)が一番高い。

実利用者数は前年度比94人の減少(95.3%)。同様に延利用者数は341回の減少(95.3%)。介護報酬収入は68,471,380円で、前年度比96.2%。処遇改善交付金(交付率1.9%)1,200,728円。

(ア) 利用状況

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実人数	72	69	75	78	76	78	77	76	78	71	73	75	898
延人数	529	509	551	602	593	605	615	606	587	542	532	593	6,864

(イ) 要介護度別実利用者数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	16
要支援2	9	10	11	10	11	13	13	12	12	12	12	13	138
要介護1	13	12	14	15	13	15	13	14	16	15	15	14	169
要介護2	13	11	14	15	13	13	15	12	13	9	10	12	150
要介護3	11	13	13	15	15	14	14	10	11	13	13	12	154
要介護4	9	4	4	5	5	5	5	9	8	7	6	7	74
要介護5	15	15	17	16	17	17	16	18	17	14	16	15	193
申請中	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	4
計	72	69	75	78	76	78	77	76	78	71	73	75	898

(ウ) 要介護度別延利用者数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	8	8	6	7	4	5	4	4	4	4	4	5	63
要支援2	51	61	66	59	74	84	93	90	85	73	68	91	895
要介護1	92	86	96	111	91	112	104	108	107	102	107	111	1,227
要介護2	68	63	74	79	74	76	95	78	69	62	67	79	884
要介護3	92	128	122	138	139	109	118	90	94	98	91	88	1,307
要介護4	96	34	36	49	36	40	48	72	75	71	51	65	673
要介護5	122	119	151	159	169	179	153	164	153	132	144	147	1,792
申請中	0	10	0	0	6	0	0	0	0	0	0	7	23
計	529	509	551	602	593	605	615	606	587	542	532	593	6,864



稲荷山通所介護事業所

(サービス提供体制強化加算Ⅰ)

1か月の平均実利用者数は85、5人。

要介護度別利用者数の割合は、要支援1(7.5%)、要支援2(9.6%)、要介護1(17.5%)、要介護2(21.6%)、要介護3(15.7%)、要介護4(13.6%)、要介護5(12.2%)、その他(2.3%)。実利用者数は前年度比の91人減少(91.9%)。同様に延利用者数は234回の減少(96.9%)。

介護報酬収入は71,555,250円で、前年度比97.5%。処遇改善交付金(交付率1.9%)1,236,315円。

(ア) 利用状況

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実人数	84	84	86	90	91	91	88	87	83	79	80	83	1,026
延人数	592	577	629	699	661	683	627	598	533	515	559	651	7,324

(イ) 要介護度別実利用者数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	7	7	7	6	5	6	6	8	6	7	6	6	77
要支援2	11	9	9	10	9	8	9	7	7	6	7	7	99
要介護1	16	14	15	15	17	15	13	15	15	14	14	16	179
要介護2	17	17	19	20	21	22	22	20	18	17	13	16	222
要介護3	11	15	13	15	15	15	13	12	12	13	14	13	161
要介護4	10	10	11	11	11	13	11	11	12	12	14	14	140
要介護5	9	9	11	10	11	11	11	12	10	10	10	11	125
申請中	3	3	1	3	2	1	3	2	3	0	2	0	23
計	84	84	86	90	91	91	88	87	83	79	80	83	1,026

(ウ) 要介護度別延利用者数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	28	24	28	22	20	28	24	32	20	24	21	29	300
要支援2	60	42	52	48	46	42	41	41	40	34	41	48	535
要介護1	137	121	137	157	123	120	111	118	115	109	127	151	1,526
要介護2	126	132	152	180	171	189	183	142	122	105	93	119	1,714
要介護3	100	118	110	134	125	124	114	109	100	99	112	119	1,364
要介護4	82	74	86	83	93	112	88	88	73	95	106	123	1,103
要介護5	46	47	61	59	73	67	59	64	51	49	52	62	690
申請中	13	19	3	16	10	1	7	4	12	0	7	0	92
計	592	577	629	699	661	683	627	598	533	515	559	651	7,324

戸上通所介護事業所

(サービス提供体制強化加算Ⅰ)

1か月の平均実利用者数は116.8人(認知症型含む)。  
 要介護度別利用者数の割合は、要支援1(2.9%)、要支援2(13.1%)、要介護1(28.1%)、要介護2(20.7%)、要介護3(17.3%)、要介護4(9.8%)、要介護5(7.4%)、その他(0.7%)。実利用者数は前年度比29人の減少(98%)。同様に延利用者数は738回の増加(108.9%)。

介護報酬収入は88,074,870円で、前年度比105.7%。処遇改善交付金(交付率1.9%、2.9%)1,642,887円

(ア) 利用状況

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実人数	120	119	119	117	113	117	118	117	117	114	113	117	1,401
延人数	757	768	758	788	752	769	777	791	696	685	680	792	9,013

(人)

(イ) 要介護度別実利用者数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	5	4	3	3	3	5	5	3	3	3	2	2	41
要支援2	15	15	15	16	15	12	14	17	15	15	18	17	184
要介護1	35	35	37	34	34	33	33	31	33	30	29	30	394
要介護2	21	21	20	21	19	22	25	26	27	28	27	32	289
要介護3	22	23	23	23	21	20	20	19	19	19	18	16	243
要介護4	13	12	11	12	12	12	12	12	11	10	9	10	136
要介護5	8	8	9	8	7	8	9	9	9	9	10	10	104
申請中	1	1	1		2	5	0	0	0	0	0	0	10
計	120	119	119	117	113	117	118	117	117	114	113	117	1,401

(人)

(ウ) 要介護度別延利用者数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	23	15	12	12	11	24	25	14	14	14	10	11	185
要支援2	81	80	82	84	81	61	80	94	75	72	84	94	968
要介護1	224	218	229	234	228	226	227	233	200	192	179	214	2,604
要介護2	134	155	141	161	141	150	154	159	155	160	169	209	1,888
要介護3	167	175	178	185	162	163	168	170	153	143	147	153	1,964
要介護4	92	78	71	85	87	84	84	82	66	67	50	63	909
要介護5	31	43	42	27	29	31	39	39	33	37	41	48	440
申請中	5	4	3		13	30	0	0	0	0	0	0	55
計	757	768	758	788	752	769	777	791	696	685	680	792	9,013

(人)

(4) 訪問入浴介護事業利用状況

戸上訪問入浴介護事業所

訪問入浴車両3台を有し、月～金（祝日稼動）の週5日で稼動。

月平均利用者数は38.4人。実利用者数は前年度比73人の減少(86.3%)、延利用回数は98回の減少(95.8%)。

介護報酬収入は27,826,660円で、前年度比96.4%。処遇改善交付金（交付率1.8%）507,403円。

(ア) 訪問状況

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用人数	44	39	41	40	31	32	37	38	38	41	42	38	461

(人)

(イ) 要介護度別実利用者数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
要介護1	0	0	0	1	0	0	0	1	3	4	3	2	14
要介護2	3	3	6	4	4	3	3	4	4	3	4	4	45
要介護3	7	5	5	4	3	3	4	4	4	5	6	5	55
要介護4	18	13	9	11	10	11	10	10	11	14	15	10	142
要介護5	16	17	20	20	13	12	16	15	15	14	14	16	188
申請中	0	1	1	0	0	3	4	4	1	1	0	1	16
計	44	39	41	40	31	32	37	38	38	41	42	38	461

(人)

(ウ) 要介護度別延利用回数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	4
要介護1	0	0	0	3	0	0	0	3	10	13	9	5	43
要介護2	14	12	23	15	12	14	20	22	25	14	17	22	210
要介護3	31	29	34	29	19	17	13	17	16	22	27	27	281
要介護4	70	54	40	49	54	66	42	46	57	56	61	57	652
要介護5	84	83	107	98	77	70	83	80	67	67	64	88	968
申請中	0	2	5	0	0	8	9	19	5	1	0	1	50
計													2,208

(人)

(5) 短期入所生活介護事業利用状況  
戸倉短期入所事業所 (6床)

月平均利用者数は35人。実利用者数は前年度比43人の増加(114%)、同様に延利用回数は12回の増加(100.6%)。介護報酬収入は24,524,670円で、前年度比101.6%。処遇改善交付金(交付率2.5%)485,836円。

(ア) 利用者状況

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用人数	37	35	36	39	34	35	36	31	28	33	38	38	420

(イ) 要介護度別実利用者数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1													0
要支援2	1		2	1								1	5
要介護1	5	6	6	6	5	8	4	4	6	3	5	7	65
要介護2	10	8	10	11	13	7	10	9	7	10	11	9	115
要介護3	8	10	7	9	5	7	8	7	5	8	9	9	92
要介護4	10	7	8	7	8	10	10	7	9	9	8	7	100
要介護5	3	4	3	3	3	3	4	4	1	3	5	5	41
個人契約				2									2
申請中													0
計	37	35	36	39	34	35	36	31	28	33	38	38	420

(ウ) 要介護度別延利用日数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1													0
要支援2	5		7	4								2	18
要介護1	27	29	29	30	36	47	32	25	25	15	20	26	341
要介護2	40	33	38	39	50	24	39	44	28	44	44	43	466
要介護3	34	45	35	41	20	29	36	30	35	32	37	42	416
要介護4	52	48	58	36	59	53	59	51	53	58	39	34	600
要介護5	3	22	15	20	17	17	20	27	5	14	28	34	222
個人契約				14									14
申請中													0
計	161	177	182	184	182	170	186	177	146	163	168	181	2,077

(6) 障害者自立支援事業利用状況

千曲市社協へルバーステーション (特定事業所加算Ⅱ)

障害者別利用回数、知的障害者221回、精神障害者153回。障害福祉サービス費収入は3,375,100円で前年度比130.7%。  
 処遇改善事業助成金(交付率15.5%)517,526円。

(ア) 利用人数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実人数	13	15	15	15	14	13	13	13	13	13	13	12	162

(人)

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
身体介護	17	22	20	19	25	24	17	20	23	32	19	22	260
家事援助	50	55	58	59	66	54	62	55	54	41	50	43	647
通院		1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	5
計	67	78	79	79	91	79	79	76	77	73	69	65	912

(人)

## 16. 受託事業等

### (1) 生きがい活動支援通所事業（いきいきデイサービス）

介護認定外の者へのデイサービス事業（白鳥園において水、木の週2日実施しました。）

登録者16人

自立状態保持者 93.8%

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
延回数	63	57	63	56	47	64	48	50	51	49	44	43	635

### (2) 軽度生活援助・生活管理員派遣事業（ライフ・サポートヘルプサービス）

介護保険対象外のホームヘルプ事業

延派遣回数

①生活管理員派遣事業 80回	②軽度生活援助事業 112回
登録者1人	登録者3人

### (3) 身体障害者入浴サービス事業

更埴デイサービスセンター特殊浴槽を利用した入浴サービス事業

（月、木週2回）

登録者8人 実施延回数252回

### (4) 身体障害者デイサービス事業

戸上デイサービスセンターで実施しました。 1人週1回利用

登録者2人 実施延回数79回

### (5) 身体障害者訪問入浴事業

戸上訪問入浴ステーションで実施しました。

登録者2人 実施延回数60回

### (6) 地域生活支援事業

障害者移動支援を千曲市社協ヘルパーステーションで実施しました。

登録者2人 派遣延回数113回

### (7) 寝たきり老人等短期保護事業

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	0	1	1	0	1	2	1	1	0	0	1	0	8(人)
宿泊日数	0	8	7	0	7	11	2	7	0	0	7	0	49(日)

(8) 老人希望の旅

車いす等でしか外出のできない高齢者とその家族等を対象に、福祉バスを使用して日帰り温泉旅行を実施しました。

○日時：9月16日（木） ○場所：須坂市 『湯っ蔵んど』

○参加者：14人（男性4人 女性10人）

(9) 家族介護教室

介護をしている家族・近隣援助者・高齢者等を対象に、介護に関する理解や予防、健康維持等を目的として実施しました。

\*音楽療法講座（6月～7月） 5回シリーズ

講師：NPO法人長野音楽療法研究会 室川裕子先生

回数	1回	2回	3回	4回	5回	計
参加者数	19人	19人	21人	21人	20人	100人

(10) 安心コール事業

登録者数30人

2ヶ所（ふれあい福祉センター更埴・上山田）で週2回（月・木）のコールを実施しました。

延べ人数	通話確認回数	訪問回数
344人	2,535回	13回

(11) 千曲市地域包括支援センター ブランチ事業（戸倉・上山田地域）

・訪問登録者数52人

相談件数 135件（訪問44 電話61 来所18 その他12）

相談内容延数 179件

・認知症予防講座

第1回 8月23日（月） 講演会  
「認知症の理解と対応」（参加者18人）

第2回 8月30日（月） 介護施設見学会  
『宅老所みんなのあもり』（参加者5人）

第3回 8月31日（火） 介護施設見学会  
『宅老所さくら』（参加者4人）

第4回 10月28日（金） 講演と実演  
「訪問入浴介護について」（参加者9人）

・地域サロンへの派遣講座 5回  
（内容：介護保険利用説明、認知症予防等）

(12) 車いす貸与

保有台数	短期（3ヶ月以内）延べ貸出数
32台	126台

(13) 移送サービス事業

登録者数106人

車 種	延べ貸出回数
軽特殊車 (5台)	592回
ストレッチャー車 (2台)	107回
合 計	699回

(14) 実習生の受け入れ

介護福祉士	社会福祉士	2級ヘルパー
5人/延19日間	2人/延48日間	78人/延150日間

(15) 職員研修会

『指定管理制度への対応について』

第1回 : 5月27日(木) 18:15~19:30

第2回 : 6月 2日(木) 19:00~20:00

場所: 更埴老人福祉センター2階

参加職員数 2日間136人

『チームワークとマナー』

3月3日(木) 18:00~19:30

場所: 更埴老人福祉センター2階

参加職員数 69人

(16) 介護保険事業所長会議

毎月第2水曜日 全体所長会議

(17) 長野圏域介護保険事業者連絡協議会

理事会3回、研修会2回出席



# 平成 22 年度千曲市精神障害者通所授産施設事業報告

平成 23 年 3 月 31 日現在

## 1. 目的

在宅で治療を受けていて通所が可能な精神障害者を対象に、作業訓練・生活訓練・社会訓練・生活療法を実施し、個々の障害者の社会復帰促進を図ることを目的に事業を推進しました。

## 2. 訓練内容

### (1) 作業訓練

#### 1) 自主作業

①喫茶営業 ②布製品、手作り小物製作 ③アルミ缶回収及びプレス作業 ④畑作業

#### 2) 受託作業

①箱折り ②ホテル洗面用具セットの袋詰め ③クロス張り

#### 3) 販売活動

##### ア) 施設主催

- ①チューリップの家フェスティバル 10/9  
②市民プール売店 (いなりやま福祉会・HSSC しあわせと共同で営業)  
7/20～8/19 の内 13 日間

##### イ) 各種イベントの出店

- ①あんず祭り 4/13  
②県精神保健福祉ボランティア連絡協議会研修会 4/22  
③千曲・坂城地域自立支援協議会「全体会」 7/22  
④北信作業療法士勉強会 9/2  
⑤千曲・坂城障害者施設製品販売会ミニイーストバザール in 福 P (福助プロジェクト) 9/4  
⑥第 59 回長野県社会福祉大会 9/8  
⑦心の健康相談 9/29  
⑧第 8 回月影まつり (坂城町) 10/16  
⑨第 1 回千曲市ふれあい広場 10/24  
⑩長商デパート (長野市): 委託 10/29～31  
⑪埴生小フェスタ: 委託 10/30  
⑫第 4 回長野大学祭「社会福祉学部デイ」(上田市) 10/30  
⑬情報館ふれあいフェスタ 11/3  
⑭第 33 回長野ブロックボランティア・市民活動交流会研究集会 12/4  
⑮ J A ちくま更級支所 12/21  
⑯第 58 回ナイスハートバザール in 長野: 委託 1/3～5  
⑰長野・北信圏域精神障害者退院支援事業関係者研修会 (長野市) 2/25  
⑱第 4 回健康まつり 2/26

#### 4) 施設外訓練

・信州バイオファームでの就労 1 名 (6/30～7/31)

### (2) 生活訓練

・清掃

・話し合い 1 日 2 回 (朝の会・午後の会) … 作業の予定と反省、連絡調整、行事等の進め方など

・SST (社会生活技能訓練) … WRAP (元気回復行動プラン) 3 回 (1/25、2/8、2/22)

・調理実習 4 回

7/23 カレー、ごはん、串焼き、パン、野菜サラダ、白玉黒蜜かけ

11/30 ひじきシュウマイ、さつま芋オレンジジュース煮、根菜の中華炒め、人参としらすの炒り煮

1/7 おでん、味噌汁

2/4 おはぎ (三色おはぎ: 黒ゴマ、白ゴマ、きな粉あんこ入り)

- ・ 買い物 1回 (4/22 大型電気店と大型スーパー)

### (3) 社会訓練

#### 1) 施設外訓練 (施設外での研修や他団体との交流)

- ・ 研修視察 (NPO 法人ウィズハートさく 佐久の泉共同作業センター・ワークポート野岸の丘) 5/17
- ・ 家族会総会研修 (ホプラの会の活動の活動紹介と体験談 戸倉保健センター) 5/27
- ・ 喫茶サービス講習会 (長野市) 6/8
- ・ 他施設とのソフトバレーボール練習試合 (長野市) 6/11
- ・ 第9回精神障害者スポーツ (ソフトバレー) 北信A地区交流会 (長野市) 7/7
- ・ 第36回長野県障害者技能競技大会見学 (長野市) 7/10
- ・ 大池デイキャンプ 7/23
- ・ 他施設とのソフトバレーボール練習試合 8/25
- ・ チューリップの家フェスティバル 10/9
- ・ 千曲市ふれあい広場 (戸倉) 10/24
- ・ 精神保健福祉ボランティア「ルーラル」とのスポーツ交流会 11/5
- ・ 精神障害者当事者活動人材育成講座 1/19・20
- ・ 精神保健福祉ボランティア「ルーラル」との交流会 2/4
- ・ 第18回精神保健福祉セミナー 3/11.12

#### 2) 施設内訓練

- ・ 避難訓練 4/13
- ・ 防災訓練 9/3

### (4) 生活療法

- ・ 運動教室 (マレットゴルフ・ソフトバレー・ストレッチ等) 4回 (5/7、5/28、6/25、1/28)  
ソフトバレー選手のための練習 5回 (6~7月)  
サンアップル移動運動教室 1/28
- ・ 音楽教室 8回 (4/20、5/14、6/18、7/9、8/20、11/19、1/14、2/18)
- ・ レクリエーション (キャンプ、忘年会、新年会)

### (5) 学習会

- ・ 医師学習会「チューリップをすすめる理由<sup>わけ</sup>」 7/30  
講師： 篠ノ井橋病院 精神科 遊木正俊 医師
- ・ 食の学習「お弁当のおかずにもなる献立」 11/30  
講師： 千曲市健康推進課 塚田育子 栄養士
- ・ 医師学習会「家族に向けた精神障害者との接し方について」 2/18  
講師： 篠ノ井橋病院 精神科 遊木正俊 医師
- ・ パソコン教室 於： ふれあい情報館  
3/3 インターネット基本操作  
3/10 文書作成  
3/17 年賀状作成

### (6) その他 (利用者主体の活動等)

- 1) パソコンによる活動： ポスター・チラシ・喫茶オーダー表等の作成、ホームページの更新
- 2) メンバー会 (月1回)
  - ① お花見 (中央公園) 4/16
  - ② 話し合い、DVD鑑賞会 5/21
  - ③ イチゴ狩り (アグリパーク) 6/21
  - ④ 講演会 講演「パラリンピックの道 試練をチャンスに」  
講師：千曲市社会福祉協議会 中村稔幸さん 7/16
  - ⑤ DVD鑑賞会 8/6

- ⑥ 長野県立歴史館へ行こう 9/10
- ⑦ 温泉に入ろう (稲荷山温泉杏泉閣) 10/1
- ⑧ 買い物へ行こう (ベイシア長野店) 11/19
- ⑨ ヨガ教室 in ポプラの会 (長野市) 12/3
- ⑩ ピアスタッフのお話 (ワークポート野岸の丘より) 1/17
- ⑪ DVD鑑賞会 2/14
- ⑫ コールSUNふれあい交流会 3/25

### 3. 通所者状況

#### (1) 在籍者の状況(平成23年3月31日現在)

	男	女	計
登録通所者	12	8	20
試験通所者	0	3	3
合計	12	11	23

H22年度 新登録 0人 退所5人(男性 4、女性1)

(退所後の生活: 死亡1、他施設利用1、市デイケア1、在宅2)

試験通所のみ実施し登録に至らなかった者 女性1人

#### (2) 年齢別状況 (平成23年3月31日現在)

	男		女		計	
	登録者	試験通所者	登録者	試験通所者	登録者	試験通所者
20歳未満	0	0	0	0	0	0
20～29	1	0	0	0	1	0
30～39	3	0	5	1	8	1
40～49	5	0	1	2	6	2
50～59	2	0	1	0	3	0
60～69	1	0	1	0	2	0
70歳以上	0	0	0	0	0	0
合計	12	0	8	3	20	3

#### (3) 開所日数、通所延人員、一日平均人員 (登録・受入人員は実人員)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
開所日数	21	18	22	21	20	20	20	20	18	18	19	22	239
受入実人員	27	26	25	25	26	25	24	24	24	24	23	23	
登録実人員	25	24	23	22	22	22	21	21	21	21	20	20	
通所延人員	275	236	297	290	265	271	260	249	219	219	246	260	3,087
平均通所者	13.1	13.1	13.5	13.8	13.3	13.6	13.0	12.5	12.2	12.2	12.9	12.0	12.9

※受入実人員には試験通所者数を含む。

※登録人員は月末の時点での人数。

#### (4) 喫茶関係

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
営業日数	10	10	11	8	8	10	9	11	14	9	10	13	123
来客者数	267	189	196	258	212	260	255	211	308	222	214	230	2,822
1日平均人数	26.7	18.9	17.8	32.3	26.5	26	28.3	19.2	22	24.6	21.4	17.7	23.5

※毎週水・木曜日営業(祝祭日は除く)の他、依頼に応じ臨時営業。

#### 4. その他

##### (1) 実習受入

屋代中学校職場体験学習	7/8	2人(2年生)
埴生中学校職場体験学習	10/15	2人(2年生)
傾聴ボランティア養成講座受講生	2/23~3/8	30人

##### (2) 研修・見学受入

ライフサポートりんどう	4/21	11人(職員・利用者)
ポーチ有旅の丘	10/27	8人(職員・利用者)