

平成24年度
事業報告

社会福祉法人千曲市社会福祉協議会

平成24年度千曲市社会福祉協議会事業報告

1. 平成24年度重点目標の取組みについて

1) 地域福祉活動計画の推進

今年度、地域福祉活動計画推進委員会（委員会）を設置し地域福祉活動計画推進委員12名に委嘱しました。

推進委員会は、市の地域福祉推進委員会との共同開催で委員も兼ねており、地域福祉計画と地域福祉活動計画とが一体的に推進できるような組織としました。

委員会では、主に世代間交流に向けた事業の推進や子育て事業、福祉の情報発信の積極的推進を課題に提言をいただきました。

2) 社協強化計画「アクションプラン」の推進

福祉課題が益々複雑化する中で、社協の発展・基盤強化を図るため、組織の見直し、職員の意識改革等に努めました。

また、新たな財源確保や社協会費の会員確保への取り組みに力を入れ、課長会議等で内部検討・協議するとともに、人材育成・能力開発を図るため内・外部の職員研修にも力を入れてきました。さらに、組織目標と併せ能力評価シートにて、職員個々の仕事に対する取り組みを評価し、サービスの質の向上にむけた取り組みを行いました。

3) 地域包括支援センターを拠点とした総合的な福祉サービスの推進

戸倉上山田地域の高齢者の総合的な相談窓口の役割を果たすように努めてきました。介護保険に限らず、福祉・保健医療等多岐にわたる相談を受け、様々な福祉制度やインフォーマルサービスなどの社会資源を活用できるよう支援してきました。また、高齢者に対する虐待の防止や早期発見のため地域やサービス事業者等との連携をはかり、ケアマネージャーのネットワーク作りや困難事例への助言を行ってきました。

三職種の専門性を活かし相互連携を取りながら多面的な支援を行うよう心掛けてきました。また、要支援認定を受けた人たちの介護予防ケアプラン作成を行い、予防支援に努めてきました。

4) 小地域ネットワーク活動の推進

高齢者や子育て中の親等の悩みを抱える人々の孤立の解消に“ひとりで悩みを抱えない、何でも相談できる、語りあえる、ふれあいができる、コミュニケーションの交流の場”ふれあいサロンはそのような場所であり、地域住民の居場所になっています。そこから生まれるコミュニケーションが住民ネットワークの形成の一翼を担っています。

ふれあいサロンを中心に、地域住民の居場所とネットワークづくりの更なる充実と推進強化を図ってきました。

5) 支部社協活動の充実強化

支部長会議では、各支部の意見交換や提案された課題への取り組みを行いました。支部活動強化に向け、更埴地域の支部事務局を（屋代、埴生、稲荷山、八幡）現在の公民館から社協へ移行する検討を行い、その結果、平成25年度から事務局が社協に移行することになりました。

会費では特に賛助会員の増員に向けた積極的な支部活動、共同募金運動については住民への周知をしながら寄付文化の普及、また支部役員との懇親を深め、人と人とが支えあえる地域づくりへの意見交換、さらには住民アンケートを実施し、事業活動等の今後に向けた活動指針を検討してきました。

6) ボランティア・市民活動交流センター運営の強化

ボランティア・市民活動交流センターを開所、交流の場や情報発信、機材の貸出など活動の核として多くの利用があり、住民主体の地域活動を側面的に支援しました。

男性向け講座や情報誌づくり講座などボランティア自らが主体となり、新しい内容を展開し自立した活動ができ、地域福祉の担い手となる新しい人材の育成に取り組みました。

7) 介護保険事業法等の一部改正に沿った円滑な経営とサービスの質の向上

平成24年度の介護保険制度改正に伴い、介護報酬及び基準の見直しが行われ当会で運営する介護保険事業所においては、一部事業所を除き減収となり、改正による収益への影響が顕著となりました。

こうした状況の中で、介護保険制度による各事業所への加算制度を積極的に取得するとともに、介護業務に従事する職員に対する「介護職員処遇改善交付金」が加算制度に移行することになりましたが、新たに加算取得をする中で、職員に対する処遇改善に寄与することができました。

また、介護職員を対象とした内部研修等を開催し、職員の質の向上に努めると共に安定経営に向け、職員の意識向上に努めました。

8) 指定管理受託施設の適正な管理経営

指定管理者として、戸倉地域福祉センター、児童館、デイサービスセンターなど、高齢者から児童まで多くの方々の福祉増進に努めると共に、施設機能の向上にも努めてまいりました。また、職員の意識向上を図り、自覚と責任をもって市民に親しまれる施設の管理経営に取り組んでまいりました。

(別添 指定管理施設一覧表)

2. 会務の運営

(1) 理事会の開催

区分	開催日	出席者数	主要議案
第1回 理事会	5月31日	20人(総務部14名)	平成23年度事業報告の認定について 平成23年度収入支出決算の認定について 会長、副会長、評議員、顧問及び参与の選任について
第2回 理事会	3月28日	20人(総務部14名)	平成25年度事業計画(案)の議定について 平成25年度収入支出予算(案)の議定について 表彰規則の一部改正について 組織規程の一部改正について 就業規則の全部改正について 臨時職員等就業規則の制定について 顧問の選任について 会長及び副会長の選任について

(2) 評議員会の開催

区分	開催日	出席者数	主要議案
第1回 評議員会	5月31日	41人	平成23年度事業報告の承認について 平成23年度収入支出決算の承認について 理事及び監事の選任について
第2回 評議員会	3月28日	35人	平成25年度事業計画(案)の議定について 平成25年度収入支出予算(案)の議定について 理事の選任について

(3) 監査会の開催

5月23日 和田監事及び福澤監事による決算監査

平成23年度事業報告書、財産目録、貸借対照表及び収支計算書等を関連する法令等に従った監査の結果、いずれも処理は適正にされており、かつ誤りがないことが認められました。

11月13日 福澤監事及び和田監事による中間監査、平成24年度上半期の事業報告及び予算執行状況を監査いただきました。

(4) 外部監査の開催

5月16日 成澤税理士による外部監査

決算監査に向けて平成23年度財産目録、貸借対照表及び収支計算書等を十分に精査・ご指導いただきました。

(5) 正副会長会

必要に応じ、会長、副会長、事務局長及び関係職員との打ち合せ会議を開催し、経営に関する事項等について協議しました。

区分	開催日	主たる協議事項
第1回	5月23日	平成24年度年間事業計画について 平成24年度第1回理事会・評議員会の議題及び議事の進め方 平成24年度長野県共同募金会千曲市支会委員会議事について
第2回	6月15日	社協支部長会について
第3回	9月10日	平成24年度福祉活動事業助成金について 赤い羽根共同募金運動について 社協支部長会議について
第4回	11月13日	平成24年度中間監査について 地域福祉活動計画策定委員の選任について ボランティア・市民活動交流センター運営委員の選任について
第5回	1月25日	児童館長との情報交換 社協支部長会議について 買い物弱者に対するパンフレットについて 地域福祉活動計画推進委員会要綱案について
第6回	3月21日	平成25年度事業計画(案)及び一般会計収支予算(案)について 平成25年度チューリップの家事業計画(案)及び就労支援事業 特別会計収支予算(案)について 介護サービス料等の不能欠損処理について 法人運営に関する規程等の一部改正について

(6) 役員研修

11月2日 理事・支部長 25人出席

視察：栄村社会福祉協議会

内容：長野県北部地震を体験された当時の状況、社協としての対応、地区・支部社協の対応、災害ボランティアセンターの対応など説明をしていただきました。

(7) 課長会議

毎月第1水曜日に、社協運営の適正かつ効果的な執行を図るため、課長会議を開催し、社協運営の基本方針・重要施策等について協議及び決定をしました。

区分	開催日	主たる協議事項
第1回	4月4日	人事異動に伴う事務分掌の徹底、交付された規則等について
第2回	5月9日	特養杏寿荘の民間移行について、伺文書の書き方について
第3回	6月6日	理事会・評議員会の報告、文書管理の徹底について
第4回	7月4日	社協会費・赤い羽根共同募金について 個人アンケートの実施について

第5回	8月2日	更埴地域7支部の事務局のあり方について 職員アンケート中間報告について
第6回	9月6日	人事交流研修の実施、職員研修会の参加、ふれあい広場について
第7回	10月3日	個人能力評価・個人目標上半期総括の実施について 新体制・機構改革、退職者補充の対応検討について
第8回	11月7日	上半期の総括について 昇任試験の実施について
第9回	12月5日	中間監査会について 更埴地域支部の事務局体制について 精神のグループホームの運営について
第10回	1月9日	予算の策定について 新年度に向けての体制づくりについて
第11回	2月6日	今後の役員体制について 児童館活動の一般論と介護保険事業所の運営について 更埴地域支部の事務局のあり方について
第12回	3月1日	新年度の契約等の早期執行について 内示 新体制について

(8) 各種団体による後援依頼

後援依頼件数 13件 (チャリティー映画上映会2件、チャリティーコンサート1件、一輪車レース1件、障害者スポーツ大会1件、ミュージックフェスティバル1件、公演会1件、講習会1件、市民集会1件、研修会2件、養育キャンプ1件、フォーラム1件)

3. 社協会費・共同募金募集事業

(1) 社協会費納入状況

項目	年度		
	平成22年度	平成23年度	平成24年度
普通会費	18,031世帯 16,223,300円	17,974世帯 16,176,800円	17,941世帯 16,147,600円
	加入率 82.5%	加入率 81.7%	加入率 82.7%
	法人会費	648社 1,658,400円	652社 1,670,500
賛助会費	506人 543,000円	535人 571,000円	644人 706,000円
特別会費	11人 200,000円	10人 100,000	10人 210,000
会費実績合計額	18,624,700円	18,518,300円	18,701,100円

◎依然として、景気回復が見込めない中、例年に近い金額を納入していただく事ができました。苦情・意見では、会費を納入することが厳しいという意見が数件寄せられる中、今まで納入していなかったが、趣旨に賛同し納入していただける法人もありました。しかし、普通会費・法人会費については年々減少し続けています。また、納入業務を行っていただいている支部役員の方々も業務の大変さや、市民からの対応の厳しさ等を厳しい姿勢で訴えられています。平成25年度からは、屋代、埴生、稲荷山、八幡支部の事務局も社協で行うことになるため、納入業務の方法や配分金についても更なる支部活動充実のために見直しをしていきます。

さらには、より一層広報活動に力を入れ、地域住民への周知、ご理解をいただけるよう努めていきます。

(2) 共同募金募集状況

年度 項目	平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度
戸別募金	17,283 世帯 16,357,713 円	17,214 世帯 16,416,556 円	17,356 世帯 16,307,900 円
法人募金	747 社 1,598,500 円	756 社 1,618,500 円	742 社 1,573,000 円
その他の募金	50 件 451,870 円	45 件 437,407 円	62 件 514,832 円
募金実績合計額	18,408,083 円	18,472,463 円	18,395,732 円
達成率	(目標額 18,488,000 円) 99.6%	(目標額 18,445,000 円) 100.1%	(目標額 18,500,000 円) 99.4%

◎ 全戸配布用チラシ・社協だより・ホームページ・有線放送などを通じ、募金の使い道など、住民等に理解されるよう広報啓発活動や募金箱の設置場所を増やし、多くの方の目に触れるような取り組みをしました。

4. 苦情解決システム

(1) 苦情受付件数

苦情の内容	平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度
①職員の接遇（態度）に関するもの			10 件
②提供しているサービスに関するもの	1 件	27 件	13 件
③事故・被害・損害に関するもの		2 件	6 件
④事業所運営等に関するもの			
⑤社協会費に関するもの	11 件	5 件	11 件
⑥その他	2 件	5 件	6 件
合 計	14 件	39 件	46 件

◎ 職員の接遇（態度）に関するものは「利用者に接する態度が悪い」や「挨拶・言葉づかいが悪い」等の意見があり、提供しているサービスに関するものについては、

「食事が美味しくない」「プランが気に入らない」「希望の訪問時間に訪問できない」などの意見が寄せられ、また、その他は利用者送迎時に送迎車を利用者宅以外の敷地に駐車してしまい近隣住民から苦情が寄せられ、その都度各事業所長から職員に指導・徹底がなされました。

今後も意見・苦情を見落とさず真摯に受け止め、今後の事業運営に活かして参ります。

(2) 苦情解決委員（第三者委員）

氏名	住所	電話
柳沢 富子	稲荷山 2130 1-104	273-3733
中島 好二	桑原 1670-1	274-1711
須見 憲一	上山田温泉 4-27-7 リハビリプラザ 1-A	275-4050

◎ 福祉サービスや児童センター（館）・介護保険事業所利用者が、サービスの内容や職員の対応に対する直接言いにくい苦情・意見・要望等を受付けるほか、意見を聞く、相談に応じるなど公平・中立な立場で、市民の皆様と事業所の橋渡しとなる活動を行います。

平成24年度は、第三者委員に苦情（意見・要望を含む）を解決していただく案件はなく、委員会は開催しませんでした。

5. 人事・労務管理

(1) 職員数

	職員数の推移（年度末）				構 成 比		
	22年度	23年度	24年度	増減	22年度	23年度	24年度
正規職員	40人	41人	41人	±0人	24.7%	24.8%	23.3%
非正規職員*	122人	124人	135人	+11人	75.3%	75.2%	76.7%
合 計	162人	165人	176人	+11人	100%	100%	100%

* 嘱託職員・臨時職員・パート職員等 正規職員数は、全体の1/4以下

(2) 離職率

	22年度		23年度		24年度	
	退職者数	離職率	退職者数	離職率	退職者数	離職率
正規職員	1人	2.5%	2人	4.9%	0人	0%
非正規職員	15人	12.2%	15人	12.1%	10人	7.4%
合 計	16人	9.9%	17人	10.3%	10人	5.7%

*退職者数には定年退職者は含まれない。全産業の平均離職率14.4%（医療・福祉は、15.9%）より低い。（平成23年雇用動向調査：厚労省）

(3) 職員研修

対 象	研修内容	開催期日	出席者数等
施 設 長	施設長研修 ルートイングループ 研修所主任 栗山明美氏 「管理者として必要な事とは」	8/21	23 名
全 職 員	ハラスメント研修 長野県人権啓発センター 所長 清水三郎氏 「セクハラとは」	8/22	79 名
係長・主任・ 副主任	リーダー研修 ルートイングループ 研修所主任 栗山明美氏 「リーダーシップに必要な事とは」	8/24	20 名
全 職 員	交通安全講習会 千曲警察署交通課長 小林氏 「安全に対する再認識と事故防止の 為の心構え」	9/13	57 名
全 職 員	メンタルヘルス研修 キャリア&ライフ代表 小野幸子氏 「メンタルヘルスと対処法について」	10/5	56 名
各事業所1名以上	普通救命講習 千曲坂城消防本部 担当職員 「AED講習会」	10/19	33 名
全 職 員	ハラスメント研修 ワイス・キャリアサポート代表 古越真佐子氏 「ハラスメントに負けない職場づくり」	11/8	58 名
全 職 員	マナー・接遇研修 日本笑い学会信州支部長 田中高政氏 「笑顔の大切さについて」	12/17	75 名
係長・主任・ 副主任	リーダー研修 長野経済研究所主任 吉池知子氏 「実践的な指導法について」	1/24	24 名
全 職 員	マナー・接遇研修 上田情報ビジネス専門学校 副校長 比田井和孝氏 「利用者への対応について」	2/14	86 名
新規採用職員	新規採用職員研修 事務局長他 「社協とはなど」「各課の業務内容の説明」 「社協事業所見学」 長野経済研究所 幅 雄一、荻窪友紀氏 「新入社員の心構えと仕事の基本」 「好感をもたれる対応のポイント」	3/18 3/19	9 名 (延人数)

◎今年度は「今私たちに足りないこと」に焦点を置き、より現場で活かせる研修かつ実践に最適と思われる講師を選び実施しました。研修を受けて「改めて考え直すことが出来た。」との意見があり、充実した研修となりました。また、ハラスメントについては初めての研修ということもあり、基礎知識を学び、職員が働きやすい職場をめざしていくための話を聞きました。

このほか、長野県社会福祉協議会、長野県福祉人材研修センターや全国社会福祉協議会、労働基準監督署などが実施する社外研修に、随時、職員が参加していました。

今後、職員の育成と能力開発を図るため、新たな研修プログラムの実施を考えてまいります。

(4) 社協を語る会

対象：全職員

場所：千曲市ふれあい福祉センター 2階 長寿館 18時30分～19時30分

開催：10回

◎毎回テーマを設け、そのテーマについてみんなで考え、学ぶ場として参加してもらいました。また、勉強会を行うことで職員が社協について考えるきっかけになればという観点から実施しました。

6. 施設の管理運営事業

千曲市から指定管理者の委任を受けて、各種社会福祉施設の良好な管理経営に努め実施し、福祉活動の推進を図りました。〈別紙1〉

(1) 児童センター（館）管理運営状況

(単位：人)

児童館名	24年度					
	児童クラブ（登録）		児童クラブ（一時）		一般利用	
	延べ利用 児童数	1日平均利 用人数	延べ利用 児童数	1日平均 利用人数	延べ利用 児童数	1日平均 利用人数
埴生児童センター	14,999	51.4	1,288	4.4	146	0.5
稲荷山児童センター	8,936	30.8	1,327	4.6	113	0.4
屋代児童センター	6,871	23.7	1,222	4.2	77	0.3
八幡児童センター	9,239	31.9	324	1.1	617	2.1
東部児童センター	11,936	40.9	774	2.7	296	1.0
戸倉児童館	9,931	33.9	642	2.2	327	1.1
更級児童館	3,686	12.7	953	3.3	574	2.0
五加児童館	8,363	28.7	657	2.3	650	2.2
上山田児童館	—	—	—	—	2,981	8.4
合計	73,961	—	7,187	—	5,781	—

◎少子化の影響により、ひと学年のクラス数を1クラス減らさざるを得ないほど、各小学校への入学児童数が減少していることも要因として、児童館の利用人数も減少傾向にあります。また、今年度から負担金として登録児童は月300円、一時利用の児童は一回20円を頂くようになり、この影響も少なからずあると考えます。

これに対し多くの行事、催し物を企画・実施して参りました。また、ご家族の方との信頼もより強固なものにするため、コミュニケーションをこまめに取りよう心掛けました。今後も企画運営の充実に力を入れ、地域住民に必要とされる児童館を目指し運営してまいります。また、受け入れ児童についても、4年生以上の児童受け入れなど検討が必要と考えています。

(2) 子育て支援利用状況 (単位：人)

児童館名	24年度	
	子育て支援利用者数	延べ利用保護者・乳幼児数
埴生児童センター	420	1.6
稲荷山児童センター	328	1.3
屋代児童センター	314	1.5
八幡児童センター	1,069	4.7
東部児童センター	499	2.3
戸倉児童館	823	3.9
更級児童館	922	4.2
五加児童館	647	2.8
上山田児童館	793	2.2
合計	5,815	

◎ 子育て支援として、保護者のニーズにあった行事等を企画し、より多くの未就園の乳幼児を持つ保護者の皆さんに必要とされる児童館を目指していきます。また、社協広報誌やホームページ等を活用し住民への広報にも併せて力を入れて参ります。

(3) 老人コミュニティセンター利用状況 (単位：人)

	22年度		23年度		24年度	
	利用人数	貸与回数	利用人数	貸与回数	利用人数	貸与回数
戸倉老人コミ	1,669	173	1,708	166	1,738	184
更級老人コミ	542	19	291	17	321	15
五加老人コミ	1,577	197	1,758	208	1,565	197
合計	3,788	389	3,757	391	3,624	396

◎月平均 利用人数、貸与回数

戸倉 145人 15.3回

更級 27人 1.3回

五加 130人 16.4回

(4) 老人福祉センター施設利用状況

① 更埴老人福祉センター

平成24年4月1日～平成25年3月31日

月 別		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
開館日数	H23	20	19	22	20	23	20	20	20	19	19	21	21	244
	H24	20	21	21	21	23	19	22	21	18	19	19	20	244
入 浴	H23	958	865	908	836	947	843	914	937	805	798	924	908	10,643
	H24	936	1,001	985	963	897	846	928	884	819	791	833	819	10,702
和 室	H23	201	135	131	195	221	151	191	136	134	301	236	295	2,327
	H24	186	192	257	211	186	159	191	205	235	188	272	281	2,563
集会室	H23	1,036	737	651	983	888	492	909	1,042	715	656	865	564	9,538
	H24	864	675	643	1,123	948	576	1,142	995	702	603	836	577	9,684
ロビー	H23	32	48	32	43	0	43	45	104	6	10	0	19	382
	H24	23	59	48	23	5	20	12	11	13	28	0	38	280
利用者計	H23	2,227	1,785	1,722	2,057	2,056	1,529	2,059	2,219	1,660	1,765	2,025	1,786	22,890
	H24	2,009	1,927	1,933	2,320	2,036	1,601	2,273	2,095	1,769	1,610	1,941	1,715	23,229

利用者数前年度比 101.5%

② 八幡老人福祉センター

平成24年4月1日～平成25年3月31日

月 別		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
開館日数	H23	20	19	22	20	23	21	20	20	20	19	21	21	246
	H24	20	21	21	21	22	19	22	21	19	19	19	20	244
利用者数	H23	92	81	100	115	31	29	40	39	137	40	99	141	944
	H24	225	56	58	8	60	101	51	90	23	34	33	154	893

利用者数前年度比 94.6%

- 老朽化により東側外階段と西側（避難用）外階段のタイルの破損が激しく危険なため、駆体補修とタイルの張替工事を行った。
- 入浴者の癒しや楽しみ向上のため、毎月26日を「風呂の日」として天然温泉風呂を実施している。
そのほか5月リンゴ・菖蒲風呂、7月ラベンダー風呂、8・9月よもぎ風呂、10・11月りんご風呂、12月柚子風呂等季節を感じるイベント風呂を実施した。
- まねきの会に依頼して毎火曜日に「まねき萬市」を開催し、低価格にて衣類・野菜の販売や抹茶の無料サービスを行い老福利用者の便宜等を図っている。
- 健康器具のマッサージ機が故障のため新規にマッサージソファ1台を購入し老福利用者の便宜等を図っている。

指定管理受託経営施設一覧表

【別添】

◎高齢福祉関係

名 称	住 所
更埴老人福祉センター	千曲市杭瀬下二丁目6番地
八幡老人福祉センター	〃 大字八幡 3311
戸倉老人コミュニティセンター (戸倉児童館併設)	〃 戸倉 1972-2
更級老人コミュニティセンター (更級児童館併設)	〃 羽尾 1812
五加老人コミュニティセンター (五加児童館併設)	〃 千本柳 328
戸倉地域福祉センター	〃 磯部 1110-1
更埴デイサービスセンター	〃 杭瀬下 870
稲荷山デイサービスセンター	〃 稲荷山 2130

◎児童福祉関係

名 称	住 所
埴生児童センター	千曲市大字鑄物師屋 108-1
稲荷山児童センター	〃 桑原 1826-1
屋代児童センター	〃 屋代 2226-4
八幡児童センター	〃 八幡 3094-5
東部児童センター	〃 生萱 120
戸倉児童館	〃 戸倉 1972-2
更級児童館	〃 羽尾 1812
五加児童館	〃 千本柳 328
上山田児童館	〃 上山田温泉 4-29

◎障害者福祉関係

名 称	住 所
地域活動支援センター千曲市ピュアハートちくま	千曲市上山田温泉四丁目5番地1

7. 地域福祉の推進

(1) 社協支部長会の開催と主な協議事項

第1回	5月16日	第4回	9月10日
第2回	6月15日	第5回	11月26日
第3回	8月9日	第6回	1月25日

(2) ふれあいサロンリーダー研修会（財源：会費）

各地区で活動されているサロン運営スタッフを対象にサロンで活かしていただくことを目的に研修会を開催した。

講師＝NPO 法人信州未来広場

種別	第1回	第2回
期日	7月30日	8月31日
参加者	55人	50人

(3) 第61回長野県社会福祉大会

- ・9月5日 東御市 ・参加者 19人
- ・被表彰者（千曲市）県社会福祉協議会長表彰（2人）

8. 在宅福祉事業

(1) 家族介護者交流事業（財源：市委託料）

在宅介護者の交流や心身のリフレッシュを図るため各支部に助成する。

(2) ふれあい訪問事業（財源：共同募金）

・75歳以上の一人暮らし老人、80歳以上の高齢者世帯、重度障害者世帯等を対象に、外出支援と安否確認を目的に食事券または品物をお届けしました。

・対象者	食事券配布	(計 3,450人)	品物配布	(計 5,268人)
	更埴地区	1,326人	更埴地区	3,504人
	戸倉地区	1,050人	戸倉地区	1,404人
	上山田地区	1,074人	上山田地区	360人

・配布は、各地区の民生児童委員とボランティアの協力により利用者を訪問。

(3) 希望の旅事業（財源：補助金、会費）

- ・知的障害者・身体障害者とその介護者が参加してバスハイクを実施。
- ・7月21日 上越市水族博物館
- ・参加者 知的・身体障害者と介護者及び関係者 66人

9. 相談、支援事業

(1) 心配ごと相談（財源：会費）

(ア) 月1回、ふれあい福祉センター更埴、千曲市ふれあい福祉センターを会場に相談員2人一組で相談にあたった。（時間帯＝午後1時30分～4時）

(イ) 委員会の開催 4月5日、3月22日

- ・事業報告と事業計画を検討
- ・研修

(ウ) 心配ごと相談件数 32件

(2) 法律相談(財源：会費)

(ア) 月2回、ふれあい福祉センター更埴、千曲市ふれあい福祉センターを会場に6人の司法書士が相談にあたる。(完全予約制—1回4人の相談に対応)

・時間帯=午後1時30分～4時30分

(イ) 相談件数 95件

(3) 結婚相談(財源：会費)

・毎月2回 更埴文化会館、戸倉創造館を会場に相談日を設け、相談員10人が交代で実施した。
また、相談員は、毎月情報交換連絡会議を開催した。

(ア) 市内結婚相談員連絡会議 12回開催

(イ) 千曲市・坂城町結婚相談員連絡会 4回開催

(ウ) イベントの開催

①「結婚応援講演会&相談員研修会」

- ・開催日 7月7日
- ・会場 千曲市総合観光会館
- ・演題 「独身女性のための魅力アップ講座」
- ・講師 スタジオキャメル 林 洋子氏
- ・参加者 20人 相談員12人

②「恋する縁結びツアーin安曇野」

- ・開催日 9月29日 ・会場 ホテルアンビエント安曇野
- ・参加者 男性23人、女性17人 計40人 カップル4組

③「クリスマスパーティー」

- ・開催日 12月17日 ・会場 ホテルメトロポリタン長野
- ・参加者 男性28人 女性26人 計54人 カップル10組

④「冬のランチパーティー」

- ・開催日 2月24日 ・会場 笹屋ホテル
- ・参加者 男性29人 女性26人 計54人 カップル3組

⑤市合同 信州ブレイブウォリアーズ観戦イベント

- ・会場 戸倉体育館 開催日 4月21日 参加者17人
12月15日 参加者16人

(エ) 相談活動状況

単位：人

区分	男性	女性	計
新規登録者数	23	12	35
再来相談数	63	51	114
説明・申請書渡し	31	29	60
紹介数	49	39	88

※登録者数 男性41人、女性23人 計64人

(オ) 紹介・見合い数

区分	人数
紹介数	88
見合い数	27

(カ) 成婚数 4組

(4) 日常生活自立支援事業 (財源：県社協委託料)

高齢者、知的障害者、精神障害者等で判断能力に課題のある方々が安心して暮らせるように、福祉サービスの利用や日常の金銭管理などについて支援しました。

(ア) 新規契約者及び解約者数

- ・契約者 高齢者 11人
- ・解約者 高齢者 7人 知的障害者 3人 精神障害者 2人 計 12人

(イ) 契約者数

- ・高齢者 31人 知的障害者 11人
 - ・精神障害者 3人
- 計 45人

(ウ) 相談援助件数

単位：件

認知症高齢者	知的障害者	精神障害者	その他	合計
1,277	900	199	4	2,380

(エ) 講座 (4回シリーズ) 「転ばぬ先の杖」 参加者延 360人

- ・2月19日 終活とエンディングノートについて
- ・2月27日 ライフプランについて
- ・3月 6日 遺言書の書き方について
- ・3月12日 成年後見制度について

(5) 金銭管理・財産保全サービス

- (ア) 契約者総数 ・高齢者 2人 ・身体障害者 1人 計 3人
- (イ) 相談援助件数 ・高齢者 100件 ・身体障害者 16件 計 116件

(6) 生活支援員連絡会議 (全2回)

- ・7月25日、3月12日

(7) 善意銀行業務 (財源：地域福祉振興基金益金)

(ア) 災害援護、生活困窮者への給付

- ・住宅火災見舞 4件 (被災人員 15人)
- ・生活困窮者給付 16件 128,561円

(イ) 預託物品 市民より物品の預託を受け希望者へ配分を行った。 20件

- ・主な物品・・・電動ベッド、オムツ類等、タオル、花卉、車椅子、寸胴鍋
- ・主な預託先・・・デイサービスセンター、ふれあい福祉センター

(8) 生活福祉資金貸付事業 (財源：県社協委託金)

- ・貸付状況 5件 計 640,000円

資金の種類	申し込み状況		
	件数	決定日	金額
緊急小口資金	4	4月18日	100,000円
		6月28日	71,000円
		9月25日	70,000円
		1月30日	85,000円
福祉資金	1	10月19日	314,000円

(9) 助けあい資金貸付事業 (助けあい資金)

助けあい資金により3万円を限度として貸付を行った。

- ・貸付件数 28件 646,500円
- ・償還件数 98件 614,320円

(10) 社協窓口相談総数 (社協の窓口、電話での相談受付件数)

・計341件 (一般相談 39件、資金相談 302件)

10. 福祉関係団体への活動支援

(1) 福祉活動団体活動助成(財源:共募) [助成額計2,916,000円]

- (ア) 老人福祉活動・・・ 1団体 100,000円
- (イ) 障害児・者福祉活動・・・ 5団体 739,000円
- (ウ) 児童・青少年福祉活動・ 14団体 850,000円
- (エ) 育成・援護・組織化活動・37団体 1,227,000円

(2) ふれあい活動助成 (いきいきサロン、子育てサロンへの助成) (財源:共募)

・88団体 1,585,700円 (高齢者75団体、子育て13団体)

(3) 社協戸倉、更級、五加、上山田、上山田温泉各支部事務局として、また、千曲市身体障害者福祉協会、千曲市遺族会 それぞれ事業や組織運営に協力

11. 財政基盤の整備

地域福祉振興基金の造成

・市民よりご寄付をいただき、基金に積立てをした。

- (ア) 寄付金計 387,061円
- (イ) 寄付者数 24件
- (ウ) 造成額 173,724,149円

12. ボランティア・市民活動交流センター運営事業

(1) ボランティア・市民活動交流センター運営（財源：会費）

(ア) ボランティア・市民活動交流センター運営委員会の開催

第1回 6月19日（火）

- ・23年度事業報告及び24年度事業計画、設置要綱制定

第2回 2月8日（金）

- ・事業報告、ボランティア運営委員任期満了

(イ) 機材の管理・貸出（66団体へ貸出）

花折機「花子ちゃん」、プロジェクター、スクリーン、カセットデッキ
点字器、輪投げ、ボーリングゲーム、他

(ウ) ボランティア登録事務

男性443人 女性1,538人 合計1,981人 168団体

ボランティア活動保険加入数（保険料＝自己負担） 合計23,903人

保険の種類	加入者数
活動Aプラン	1,972人
活動Bプラン	0人
天災Aプラン	12人
天災Bプラン	2人
行事A1プラン	7,939人
福祉サービス総合補償Bプラン	13,677人
福祉サービス総合補償Cプラン	301人

(エ) センター利用者団体 83団体

(2) 相談、連絡調整、需給調整、保険手続き等・・・延べ755件

(3) 交流促進

(ア) 長野ブロック事務担当者会議 6月26日（火）須坂市社協

(イ) 第3回千曲市ふれあい広場の開催 8月26日（日）戸倉体育館一帯

実行委員61団体 参加者 653人

来場者数 12,000人

(ウ) 長野ブロックボランティア・市民活動交流研究集会 11月23日（金）高山村

参加者25人

(4) 情報提供

- ・社協だよりボランティア情報掲載 社協だよりへ掲載
- ・ホームページに情報掲載
- ・災害情報をホームページにて掲載
- ・新聞・有線・ケーブルTV・ごきんじょ通信などへの情報提供
- ・屋代有線放送

(5) ボランティア養成講座

- (ア) 福祉施設ボランティア体験 (サマーチャレンジボランティア in ちくま)
事前研修会 7月14日(土) 更埴老人福祉センター
体験 7月27日(金)～8月31日(金) 市内施設 参加者38人
- (イ) 千曲市版・ボランティア情報誌づくり講座
7月5日(木)、11日(水)、20日(金)、27日(金) 参加者12人
- (ウ) 更埴地区避難所運営訓練 HUG 体験参加
7月11日(水) 33人 12月6日(火) 13人
- (エ) 千曲市総合防災訓練参加 (災害ボランティアセンター設置訓練)
9月2日(日) 上山田小学校 10人
- (オ) 子育てサロン わくわく食育クッキング講座
10月21日(日)、10月28日(日) 2回参加者延56人
- (カ) 災害救援ボランティアセンター立上げ訓練及び福祉避難室
1月27日(日) 更埴老人福祉センター 参加者81人
- (キ) 傾聴ボランティア養成講座
1月16日(水)～3月7日 全6回参加者23人

(6) 福祉教育

- (ア) 福祉教育担当者連絡会議 5月8日(火) 千曲市ふれあい福祉センター
市内小学校9校、中学校4校、高校1校、養護学校1校
- (イ) 戸倉上山田中学校ボランティア委員会 7月22日(日)
サンフレンド戸倉主催軽スポーツ体験参加 4人
- (ウ) 福祉体験教室 11月12日(土) 五加小学校 PTA 親子ふれあい教室
車椅子ツインバスケット体験、ビックバルーン体験 参加者44人

1.3. 介護保険事業報告

平成24年度の介護報酬の改定により、居宅サービスの報酬・基準について見直しが行われた。
また、民間業者の福祉事業への参入、特に入所型施設の新設により、介護度が高い利用者の入院や施設入所に移行する利用者の増大等の理由により、一部事業所を除き、介護報酬の収益への影響が顕著となった。

1. 居宅介護支援事業所

(1) 居宅介護支援（ケアマネ）報酬単価

種別	改定前	改定後
居宅介護支援事業	支援計画の策定（改定なし）	
	要支援1・2	4,110円/月
	要介護1・2	10,000円/月
	要介護3・4・5	13,000円/月
	加算体制	*特定事業所加算Ⅱの取得 一人 3,000円/月の加算

(2) 概要

①社協居宅介護支援事業所

支援計画（ケアプラン）の作成者は、1,281件で、うち介護予防の対象者である要支援1・2が78件（6.0%）、要介護1・2は754件（58.9%）、要介護3・4・5は437件（34.2%）となった。

②戸倉上山田居宅介護支援事業所（戸倉）

支援計画（ケアプラン）の作成者は1,379人で、うち介護予防の対象者である要支援1・2が23件（1.7%）、要介護1・2は806件（58.4%）、要介護3・4・5は548件（39.8%）となった。

*総括

上記①と②の事業所全体では、支援計画（ケアプラン）の作成者は、2,660件で主に戸倉地区及び上山田地区を担当する戸倉上山田居宅介護支援事業所が52.0%、更埴地区を担当する社協居宅介護支援事業所が48.0%となった。

社協居宅介護支援事業所においては、市の包括支援センターからの委託による介護予防の対象者である要支援1・2の作成者が多く、戸倉上山田居宅介護事業所においては、要介護3・4・5の作成者が多くなった。

前年度との比較では、10人の微増。また、質の高いケアマネジメントを推進する観点から居宅介護支援事業所に付する「特定事業所加算Ⅱ」を両事業所が取得したことにより報酬は前年度比16.1%の増収となった。

*特定事業所加算Ⅱ

専門員に対し、計画的な研修を実施していること、包括支援センターからの困難事例を紹介された場合に居宅介護を提供されていることなどの条件を満たした事業所に一人あたり300単位/月が報酬に加算される。

2. 訪問介護事業所

(1) 訪問介護事業所報酬単価

種別	改定前	改定後
訪問介護	身体介護の時間区分	
	30分未満 254単位/回	20分未満 170単位/回
		20分以上30分未満 254単位/回
	生活援助の時間区分	
	30分以上60分未満 229単位/回	20分以上45分未満 190単位/回
	60分以上 291単位/回	45分以上 235単位/回
	身体介護に引き続き生活援助を行う場合	
	30分以上 83単位/回	20分以上 70単位/回
	60分以上 166単位/回	45分以上 140単位/回
90分以上 249単位/回	70分以上 210単位/回	

(2) 概要

①社会福祉協議会ヘルパーステーション

実利用者数は535人（月平均44.5人）で、年間延利用者の介護度別利用回数では介護予防の対象者である要支援1・2が860回（11.9%）、要介護1・2は2,406回（33.4%）、要介護度3・4・5は3,877回（53.9%）となった。

サービス別延利用回数では、身体介護が4,879回（68.2%）、生活援助が984回（13.7%）身体生活（身体介護と生活援助を合わせたサービス）が474件（6.6%）となり、介護予防対象者への訪問回数は826件（11.5%）となった。

②更埴ヘルパーセンター

実利用者数は593人（月平均49.4人）で、年間延利用者の介護度別利用回数では介護予防の対象者である要支援1・2が827回（7.3%）、要介護1・2は2,787回（24.6%）、要介護度3・4・5は7,657回（67.6%）となった。

サービス別延利用回数では、身体介護が8,542回（75.7%）、生活援助が1,341回（11.9%）、身体生活（身体介護と生活援助を合わせたサービス）が609回（5.4%）となり、介護予防対象者への訪問回数は789回（7.0%）となった。

*総括

上記①と②の事業所全体では、更埴ヘルパーセンターが全体の61.1%を占め、ヘルパーステーションが38.9%を占めた。

前年度との比較では、訪問回数が激減し、介護度別延利用回数では、介護予防の対象者である要支援1・2が前年比191回（10.2%）の減、要介護1と要介護3で、189回（5.9%）、456件（18.4%）と増加したものの、要介護2では12回（0.6%）の微減であるが、要介護4では1,719回（25.6%）、要介護5では1,633回（28.9%）の大幅な減となった。

サービス別延利用者数では、生活援助では302回（13.0%）、身体生活では47回（4.4%）の増となったものの、介護予防である要支援1・2が286回（15.1%）、身体介護では、3,138回（19.0%）の大幅な減となった。

訪問介護については、介護報酬の改定による、訪問時間の区分による見直しが顕著となり身体介護の時間区分については、1回の訪問時間が短縮となり、中重度（要介護3・4・5）の利用者を総合的に支援する観点から、新たに20分未満の時間区分が設定され、生活援助や身体生活の区分についても訪問時間が細分化されたうえ、報酬単価も減額となった。

こうした時間区分の細分化により、利用者を担当する居宅介護支援事業事業所においては、支援専門員（ケアマネ）が支援計画の策定にあたり、より利用者へのサービス内容に沿った時間区分に厳密に対応すること、プランチェックに緻密に沿った対応を考慮しながらプランを作成することから、より短時間のサービスを提供するプランの作成となった。

また、重度（要介護4・5）の利用者の大幅な減少が顕著となった。重度の利用者においては、身体介護が中心で訪問回数も多いことから収入増が見込まれるが、その反面、体調不良により長期入院、さらには、入所型施設への移行が顕著となったことで、報酬額は前年度費12.1%の減収となった。

3. 通所介護事業所

(1) 通所介護事業所報酬単価 (通常規模型)・・・更埴デイ・稲荷山デイ・戸上デイ

種 別	改定前	改定後
通所介護事業所 (通常型)		(所要時間5時間以上7時間未満)
		要支援1 2,099円/月
		要支援2 4,205円/月
		要介護1 602単位/日
		要介護2 708単位/日
		要介護3 814単位/日
		要介護4 920単位/日
		要介護5 1,026単位/日
		(所要時間7時間以上9時間未満)
		要支援1 2,226円/月
		要支援2 4,205円/月
		要介護1 690単位/日
		要介護2 811単位/日
		要介護3 937単位/日
		要介護4 1,063単位/日
	要介護5 1,188単位/日	
	(所要時間6時間以上8時間未満)	
	要支援1 2,226円/月	
	要支援2 4,205円/月	
	要介護1 677単位/日	
	要介護2 789単位/日	
	要介護3 901単位/日	
	要介護4 1,013単位/日	
	要介護5 1,125単位/日	

(2) 通所介護事業所認知対応型報酬単価 (併設型)・・・戸上デイ(認知対応型)

種 別	改定前	改定後
通所介護事業所 (認知対応型)		(所要時間5時間以上7時間未満)
		要支援1 703円/月
		要支援2 785円/月
		要介護1 813単位/日
		要介護2 899単位/日
		要介護3 986単位/日
		要介護4 1,072単位/日
		要介護5 1,159単位/日
		(所要時間7時間以上9時間未満)
		要支援1 800円/月
		要支援2 893円/月
		要介護1 924単位/日
		要介護2 1,024単位/日
		要介護3 1,124単位/日
		要介護4 1,224単位/日
	要介護5 1,324単位/日	
	(所要時間6時間以上8時間未満)	
	要支援1 751円/月	
	要支援2 839円/月	
	要介護1 869単位/日	
	要介護2 962単位/日	
	要介護3 1,055単位/日	
	要介護4 1,148単位/日	
	要介護5 1,241単位/日	

(3) 概要

①更埴デイサービスセンター

実利用者は、779人（月平均65人）、前年度対比で65人の減であるが、延利用者数は6,977人で51人の増となった。

介護度別延利用者数では、介護予防の対象である要支援1・2で937人（13.4%）、要介護1・2では2,386人（34.2%）、中重度である要介護3・4・5が3,630人（52.0%）を占めた。利用定員30人/日のところ平均利用者数は、22.7人/日

②稲荷山デイサービスセンター

実利用者は、904人（月平均75.3人）、前年度対比で49人の減であるが、延利用者数は7,171人で79人の増となった。

介護度別延利用者数では、介護予防の対象である要支援1・2で761人（10.6%）、要介護1・2では3,418人（47.6%）、中重度である要介護3・4・5が2,947人（41.0%）を占めた。利用定員30人/日のところ平均利用者数は、23.4人/日

③戸上デイサービスセンター

実利用者は、1,357人（月平均113.0人）、前年度対比で123人の増となり、延利用者数も8,502人で、714人の増となった。

介護度別延利用者数では、介護予防の対象である要支援1・2で1,771人（20.8%）、要介護1・2では3,859人（45.3%）、中重度である要介護3・4・5が2,859人（33.6%）を占めた。利用定員30人/日のところ平均利用者数は、27.7人/日

④戸上デイサービスセンター（地域密着型 認知対応型）

実利用者は、171人（月平均14.3人）、前年度対比で39人の減で、延利用者数は1,513人で455人の減となった。

介護度別延利用者数では、要介護1・2が、793人（52.4%）、中重度である要介護3・4・5が715人で47.3%を占めた。

利用定員9人/日のところ平均利用者数は、4.9人/日

*総括

介護報酬の改定に伴い、通所介護事業については、サービス提供時間の区分の見直しが行われた。

改定前のサービス提供時間が[6時間以上8時間未満]が[5時間以上7時間未満]と[7時間以上9時間未満]の2区分となった。各デイサービスセンターでは、前掲の[5時間以上7時間未満]を提供時間として運営。一部、利用者の意向に沿って[7時間以上9時間未満]にも対応した。

所要時間 [5時間以上7時間未満]では、改定前の[6時間以上8時間未満]と比較し報酬単価が減額。

通常型デイサービスの更埴デイと稲荷山デイでは、延利用者数は前年度比較で増加はしたものの介護報酬による改定が影響し減額となり、更埴デイサービスセンターでは前年度比5.6%、稲荷山デイサービスセンターでは4.3%の減収となった。

戸上デイサービスにおいては、温泉を引湯しての入浴が好評で、利用者数の大幅な増加により報酬額は前年度比3.4%の増収となった。

地域密着型認知症対応型の戸上デイサービスセンターでは、利用者が大幅に減少し、通常のデイサービスの単価より高めの報酬設定であることと、利用者側の意向により認知専用のデイよりも通常のデイサービスを選択する傾向もあるため、新規の利用者がなく減少傾向となり、報酬額も前年度比で21.4%の大幅な減収となった。

4. 訪問入浴事業所

(1) 訪問入浴事業所報酬単価

種別	改定前	改定後
訪問入浴	支援計画の策定（改定なし）	
	訪問入浴の場合	
	要支援1～2	854単位/回
	要介護1～5	1,250単位/回
	清拭・部分浴の場合	
	要支援1～2	598単位/回
	要介護1～5	875単位/回

(2) 概要

①戸上訪問入浴ステーション

実利用者は、424人（月平均35.3人）で、前年同期比31人、延利用者数も1,997人で125人の増。

介護度別延利用者数では、要介護1・2が227人（11.4%）、要介護3が54人（2.7%）、要介護4・5では1,704人（85.4%）となった。介護収入は前年度比8.8%の増収となった。

*総括

訪問入浴については、介護報酬の改定はなく、実人数、延利用者数ともに増加した。

訪問入浴は、重度の要介護4・5の利用者の占める比率が高いため、長期による利用の継続が望めない。

5. 短期入所事業所

(1) 短期入所事業所報酬単価 (併設型短期入所介護費Ⅱ)

種別	改定前		改定後	
短期入所事業	要支援1	514 単位/日	要支援1	499 単位/日
	要支援2	633 単位/日	要支援2	614 単位/日
	要介護1	703 単位/日	要介護1	682 単位/日
	要介護2	774 単位/日	要介護2	751 単位/日
	要介護3	844 単位/日	要介護3	822 単位/日
	要介護4	915 単位/日	要介護4	891 単位/日
	要介護5	985 単位/日	要介護5	959 単位/日

(2) 概要

実利用者数については、407人（月平均34人）で、前年同期比24人の減で延利用者数においても2,074人で54人の減。介護度別延利用者数では、要支援1・2が28人（1.4%）で要介護1・2が707人（34.0%）、要介護3・4・5では1,323人（63.8%）となった。利用者一人当たりの平均利用日数は5.0日となった。

*総括

戸倉短期入所事業所においては、介護報酬の改定により報酬単価が減額となった。他の民間入所型施設の参入により、利用者がこうした施設に併設する短期事業所を選択することや短期入所専門の施設の新設等の影響により、当事業所の利用者が減少傾向となった。

6. 戸倉上山田地域包括支援センター

(1) 介護予防支援計画（ケアプラン）報酬単価

種別	改定前	改定後
居宅介護支援事業	支援計画の策定（改定なし）	
	要支援1・2	4,120円/月

(2) 概要

千曲市からの委託を受け平成23年4月に開所し、2年が経過した。

看護師、主任介護支援専門員、社会福祉士、介護支援専門員（プランナー）の専門職を配置。

包括的支援事業として、介護予防（二次予防）ケアマネジメント事業として、要支援1・2の対象者に対し、支援計画（ケアプラン）の作成の実施と、同計画の他の事業所への委託業務を実施した。

また、総合相談、支援事業の地域の相談窓口として、相談事業を展開した。

*総括

介護予防の対象者である要支援1・2の支援計画の作成については、1,988件（月平均で165.6件・・・委託分含）で、前年度比で91件の増。介護報酬についても3.5%の増。相談受付件数については、4,258件で、前年度比209件（4.7%）の減となった。

14. 介護保険事業

(1) 居宅介護支援事業所利用状況

① 社協居宅介護支援事業所

(ア) ケアプラン作成人数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実人数	96	103	107	110	120	109	109	105	108	103	103	108	1,281

ケアプラン作成者数
1281人

(イ) 要介護度別ケアプラン作成者数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	21
要支援2	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	6	6	57
要介護1	28	34	34	37	38	39	38	38	38	34	33	34	425
要介護2	27	27	29	28	37	25	26	26	26	25	25	28	329
要介護3	13	13	15	16	16	17	17	15	15	16	15	16	184
要介護4	16	16	16	16	13	12	12	10	12	13	14	15	165
要介護5	7	7	7	7	9	8	8	7	8	7	6	7	88
申請中	0	1	0	0	1	1	1	2	2	1	3	0	12
計	96	103	107	110	120	109	109	105	108	103	103	108	1,281

計 1,281

(ウ) 介護保険請求額

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
国保請求額	1,363,000	1,163,000	1,512,500	1,553,000	1,533,000	1,506,500	1,497,500	1,416,000	1,488,500	1,429,500	1,397,500	1,511,000	17,361,000
公費請求額	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
予防請求額	27,348	20,160	30,348	38,568	24,348	31,458	28,458	31,458	31,458	28,770	28,458	35,568	356,400
計	1,390,348	1,183,160	1,542,848	1,591,568	1,557,348	1,537,958	1,525,958	1,447,458	1,519,958	1,458,270	1,425,958	1,546,568	17,717,400

② 戸上居宅介護支援事業所

(ア) ケアプラン作成人数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実人数	111	109	112	112	112	115	120	120	119	114	118	117	1,379

ケアプラン作成者数
1,379人

(イ) 要介護度別ケアプラン作成者数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	2	2	1	12
要支援2	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	3	11
要介護1	34	32	34	36	38	43	43	43	43	39	40	42	467
要介護2	33	33	29	27	24	24	28	29	31	30	28	23	339
要介護3	16	16	19	17	19	18	16	15	14	16	19	20	205
要介護4	17	19	19	21	20	18	20	20	17	17	19	18	225
要介護5	11	9	9	9	9	10	11	11	11	9	9	10	118
申請中	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
計	111	109	112	112	112	115	120	120	119	114	118	117	1,379

計 1,379

(ウ) 介護保険請求額

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
国保請求額	1,322,500	1,300,000	1,315,500	1,655,000	1,661,500	1,658,000	1,777,000	1,761,000	1,719,500	1,645,500	1,673,500	1,701,500	19,190,500
公費請求額	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
予防請求額	0	0	0	14,220	8,220	8,220	8,220	8,220	15,330	12,330	12,330	19,440	106,530
計	1,322,500	1,300,000	1,315,500	1,669,220	1,669,720	1,666,220	1,785,220	1,769,220	1,734,830	1,657,830	1,685,830	1,720,940	19,297,030

③ 居宅介護支援事業所 前年度比較
(ア) 要介護度別ケアプラン作成者数

月別	利用比率												合計		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		介護度	人数
要支援1	1	1	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	介護度		
前年度実績	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	要支援1	33	1.2%
前年度差	1	1	2	3	3	3	3	3	4	4	3	2	要支援2	68	2.6%
要支援2	4	4	4	5	5	6	6	6	6	6	7	9	要介護1	892	33.5%
前年度実績	1	1	2	2	0	4	4	4	0	4	4	5	要介護2	668	25.2%
前年度差	3	3	2	3	5	2	2	2	2	2	3	4	要介護3	389	14.6%
要介護1	62	66	68	73	76	82	81	81	81	73	73	76	要介護4	390	14.7%
前年度実績	74	76	73	69	64	62	62	63	67	65	64	62	要介護5	206	7.7%
前年度差	-12	-10	-5	4	12	20	19	18	14	8	9	14	その他	14	0.5%
要介護2	60	60	58	55	61	49	54	55	57	55	53	51	合計	2,660	
前年度実績	64	67	68	68	64	66	64	61	52	58	55	59			
前年度差	-4	-7	-10	-13	-3	-17	-10	-6	5	-3	-2	-8			
要介護3	29	29	34	33	35	35	33	30	29	32	34	36			
前年度実績	33	34	35	35	36	36	33	31	33	31	30	29			
前年度差	-4	-5	-1	-2	-1	-1	0	-1	-4	1	4	7			
要介護4	33	35	35	37	33	30	32	30	29	30	33	33			
前年度実績	26	28	31	32	33	30	31	32	31	34	32	34			
前年度差	7	7	4	5	0	0	1	-2	-2	-4	1	-1			
要介護5	18	16	16	16	18	18	19	18	19	16	15	17			
前年度実績	24	26	27	26	28	24	24	23	22	20	19	17			
前年度差	-6	-10	-11	-10	-10	-6	-5	-5	-3	-4	-4	0			
申請中	0	1	2	0	1	1	1	2	2	1	3	0			
前年度実績	8	6	0	0	0	2	3	1	0	1	0	0			
前年度差	-8	-5	2	0	1	-1	-2	1	2	0	3	0			

要介護1.2で58.7%を占める

ケアプラン作成者 2,660人
前年度同期値 2,650人
計 10人

(イ) 介護保険請求額

請求額 37,014,430円
前年度同期請求額 31,058,980円
差 5,955,450円

(2) 訪問介護利用状況

千曲社協ヘルパーステーションと更埴ヘルパーセンターの 2 設置

(ア) 訪問状況 (人)

事業所	月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
社協ヘルパー		47	45	46	47	46	41	43	44	43	44	43	46	535
更埴ヘルパー		53	55	58	58	52	52	49	43	44	44	43	42	593
計		100	100	104	105	98	93	92	87	87	88	86	88	1,128
前年度実績数		95	91	97	100	98	101	101	101	97	100	101	99	1,181
前年度差		5	9	7	5	0	-8	-9	-14	-10	-12	-15	-11	-53

実利用者数は前年度同期比 53人の減

(イ) 要介護度別実利用者数 (人)

事業所	月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
社協ヘルパー		5	6	7	7	6	4	4	5	5	5	5	6	65
更埴ヘルパー		4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	40
計		9	10	10	10	10	7	7	8	8	8	9	9	105
前年度実績数		7	7	7	7	7	9	9	12	11	11	11	9	107
前年度差		2	3	3	3	3	-2	-2	-4	-3	-3	-2	0	-2
社協ヘルパー		9	8	8	8	9	8	9	9	9	8	8	8	101
更埴ヘルパー		9	9	10	10	9	9	8	7	7	7	7	7	99
計		18	17	18	18	18	17	17	16	16	15	15	15	200
前年度実績数		18	18	18	17	15	16	16	16	16	16	15	16	197
前年度差		0	-1	0	1	3	1	1	0	0	-1	0	0	3
社協ヘルパー		10	9	9	6	8	10	11	11	10	10	11	14	116
更埴ヘルパー		13	13	13	12	11	10	9	8	9	9	7	6	120
計		23	22	19	18	19	20	20	19	19	19	18	20	236
前年度実績数		18	17	19	17	16	19	18	21	21	20	23	22	231
前年度差		5	5	0	1	3	1	2	-2	-2	-1	-5	-2	5
社協ヘルパー		7	7	7	7	7	7	6	6	6	6	6	4	73
更埴ヘルパー		3	5	5	4	4	5	3	3	3	3	3	4	45
計		10	12	12	11	11	11	9	9	9	9	9	8	118
前年度実績数		9	10	11	13	14	12	9	10	9	13	11	11	132
前年度差		1	2	1	-2	-3	-1	0	-1	0	-4	-4	-3	-14
社協ヘルパー		3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	4	3	39
更埴ヘルパー		4	4	5	6	5	6	5	5	5	6	4	5	60
計		7	7	8	10	9	9	7	8	8	10	8	8	99
前年度実績数		8	7	9	8	8	8	9	7	6	6	6	7	89
前年度差		-1	0	-1	2	1	1	-2	1	2	4	2	1	10
社協ヘルパー		6	7	9	10	7	6	4	4	5	5	5	5	73
更埴ヘルパー		10	10	11	12	9	9	9	8	10	9	9	8	114
計		16	17	20	22	16	15	13	12	15	14	14	13	187
前年度実績数		20	17	17	19	18	18	17	18	15	18	17	17	209
前年度差		-4	0	3	3	-2	-3	-4	-4	0	-4	-3	-4	-22
社協ヘルパー		7	4	5	5	5	4	7	6	5	5	6	5	64
更埴ヘルパー		10	10	10	11	10	10	11	8	7	7	8	9	111
計		17	14	15	16	15	14	18	14	12	12	14	14	175
前年度実績数		13	13	14	18	19	19	22	19	18	14	16	16	201
前年度差		4	1	1	-2	-4	-5	-4	-5	-6	-2	-2	-2	-26
社協ヘルパー		0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	4
更埴ヘルパー		0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	4
計		0	1	2	0	0	0	1	1	1	0	1	1	8
前年度実績数		2	2	2	1	1	1	0	1	0	1	2	1	15
前年度差		-2	-1	0	-1	-1	-1	0	0	1	-1	-1	0	-7

介護度別利用者割合(人)

(ア) 社協ヘルパーステーション 前年度同期値

要支援1	65	12.1%	107	18.4%
要支援2	101	19.0%	197	33.8%
要介護1	116	21.7%	231	39.7%
要介護2	73	13.6%	132	22.7%
要介護3	39	7.3%	89	15.3%
要介護4	73	13.6%	209	35.9%
要介護5	64	12.0%	201	34.5%
その他	4	0.7%	15	2.6%
計	535		1,181	

(イ) 更埴ヘルパーセンター

要支援1	40	6.7%
要支援2	99	16.7%
要介護1	120	20.3%
要介護2	45	7.6%
要介護3	60	10.1%
要介護4	114	19.2%
要介護5	111	18.7%
その他	4	0.7%
計	593	

介護度別実利用者数計 1,128人 ①+②
前年度同期値 1,181人
差 -53人 減

事業所別においては、更埴ヘルパーセンターの利用者が全体の52.6%を占め、ヘルパーステーション(戸倉)が47.4%である。実利用者においては、介護予防の対象者である、要支援1の利用者が2人の減、要支援2も3人と前年度より増となった。また、要介護1の利用者は5人、要介護3も10人と前年度より増となったが、要介護2の利用者は14人、要介護4の利用者は22人、要介護5の利用者は26人の減となった。

(ウ) 要介護別延利用回数

事業所	月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
社協ヘルパー		21	22	27	28	23	14	22	20	16	22	19	20	254
更直ヘルパー		21	24	16	16	21	15	17	17	16	17	20	15	215
計	要支援1	42	46	43	44	44	29	39	37	32	39	39	35	469
前年度実績数		35	39	36	33	41	48	45	54	47	53	45	40	516
前年度差		7	7	7	11	3	-19	-6	-17	-15	-14	-6	-5	-47
社協ヘルパー		59	67	62	66	74	37	44	45	40	37	35	40	606
更直ヘルパー		63	64	69	67	61	53	54	42	42	37	37	33	612
計	要支援2	122	131	131	133	125	90	98	87	82	74	72	73	1218
前年度実績数		118	120	124	105	102	114	113	113	114	113	106	120	1362
前年度差		4	11	7	28	23	-24	-15	-26	-32	-39	-34	-47	-144
社協ヘルパー		115	118	118	61	64	103	121	100	101	118	106	127	1204
更直ヘルパー		185	203	208	205	194	170	167	161	161	150	118	88	2010
計	要介護1	300	321	269	269	264	273	288	261	262	268	224	215	3214
前年度実績数		252	222	285	266	194	230	246	273	279	260	260	258	3025
前年度差		48	99	-16	3	70	43	42	-12	-17	8	-36	-43	189
社協ヘルパー		98	144	127	106	104	94	100	101	104	92	63	69	1,202
更直ヘルパー		50	59	57	62	68	66	65	62	60	64	24	140	777
計	要介護2	148	203	184	168	172	160	165	163	164	156	87	209	1,979
前年度実績数		161	191	162	157	215	208	193	166	145	149	157	147	1,991
前年度差		-13	12	22	11	-43	-48	-28	-3	19	7	-70	62	-12
社協ヘルパー		35	37	37	77	62	55	49	41	59	97	128	60	737
更直ヘルパー		106	112	127	151	146	146	132	131	150	216	115	221	1,753
計	要介護3	141	149	164	228	208	201	181	172	209	313	243	281	2,490
前年度実績数		198	198	226	210	200	187	158	142	127	123	124	141	2,034
前年度差		-57	-49	-62	18	8	14	23	30	82	190	119	140	456
社協ヘルパー		168	169	152	186	165	134	99	83	92	157	97	176	1,668
更直ヘルパー		307	306	285	333	285	269	269	257	277	277	210	267	3,342
計	要介護4	465	476	437	519	450	403	368	340	369	434	307	443	5,010
前年度実績数		589	593	567	632	640	606	583	528	496	494	485	506	6,729
前年度差		-124	-118	-130	-113	-190	-203	-215	-188	-127	-60	-178	-63	-1,719
社協ヘルパー		114	126	118	125	132	81	175	121	111	120	120	129	1,472
更直ヘルパー		237	250	257	208	205	214	193	172	171	157	226	272	2,562
計	要介護5	351	376	375	333	337	295	368	293	282	277	346	401	4,034
前年度実績数		447	487	497	532	455	422	567	566	461	306	435	492	5,667
前年度差		-96	-111	-122	-199	-118	-127	-199	-273	-179	-29	-89	-91	-1,633
社協ヘルパー		0	4	30	0	0	0	0	0	0	0	3	0	61
更直ヘルパー		0	0	14	0	0	0	4	2	0	0	0	34	54
計	申請中	0	4	44	0	0	0	4	2	0	3	34	24	115
前年度実績数		38	35	24	8	8	0	3	0	1	2	26	8	153
前年度差		-38	-31	20	-8	-8	0	1	2	-1	1	8	16	-38

(ア) 社協ヘルパーセッション

事業所	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	計	前年同期値
社協ヘルパー	254	606	1,204	1,202	737	1,688	1,472	61	7,204	516
更直ヘルパー	3.5%	8.4%	16.7%	16.7%	10.2%	23.2%	20.5%	0.8%	21,477	2,477
計	3.5%	8.4%	16.7%	16.7%	10.2%	23.2%	20.5%	0.8%	21,477	2,477

(イ) 更直ヘルパーセンター

事業所	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	計
社協ヘルパー	215	612	2,010	777	1,753	3,342	2,562	54	11,325
更直ヘルパー	1.9%	5.4%	17.7%	6.9%	15.5%	29.5%	22.6%	0.5%	18,529
計	1.9%	5.4%	17.7%	6.9%	15.5%	29.5%	22.6%	0.5%	21,477

介護度別延利用回数

前年度同期値	差
18,529回	-2,948
21,477回	

事業所別においては、更直ヘルパーセンターの利用者が全体の61.1%を占めヘルパーセッション(戸倉)が38.9%である。

利用者においては、介護予防の対象者である、要支援1の延利用者が47回、要支援2の延利用者は144回の減となった。

また、要介護1の利用者は189回、要介護3の利用者は456回の増となり、要介護2の利用者は12回、要介護4の利用者は1,719回、要介護5の利用者は1,633回の減となった。

(エ) サービス内容別利用者数

Table with columns for month (4月 to 3月) and rows for categories like 身体介護, 身体生活, 生活援助, 介護予防. Includes a '前年同月差' row at the bottom.

(イ) 更張ヘルパーセンター

Summary table for 更張ヘルパーセンター with rows for 身体介護, 身体生活, 生活援助, 介護予防, and 計.

サービス内容別利用者数

Summary table for 1,403 users with rows for 前年度, 前年度差, and 計.

身体介護 76人、生活援助 29人の減
身体生活 13人、介護予防 12人の増

(カ) サービス内容別利用回数

Table with columns for month (4月 to 3月) and rows for categories like 身体介護, 身体生活, 生活援助, 介護予防. Includes a '前年同月差' row at the bottom.

(イ) 更張ヘルパーセンター

Summary table for 更張ヘルパーセンター with rows for 身体介護, 身体生活, 生活援助, 介護予防, and 計.

サービス内容別利用者数 19,444回
前年度差 21,519回
3,075人の減

身体生活 47回、生活援助 302回の増
身体介護 3,138回、介護予防 296回の減

(キ) 介護保険請求額

Table with columns for month (4月 to 3月) and rows for categories like 国保連請求額, 公費請求額, 利用者請求額. Includes a '前年度差' row at the bottom.

介護保険請求額 (旭森分・月選れ請求は含まず)

(請求額・国保連・公費・利用者負担合算)
(ア) 社協ヘルパーセンター

Summary table for 社協ヘルパーセンター with rows for 前年度, 前年度差, and 計.

Summary table for 更張ヘルパーセンター with rows for 前年度, 前年度差, and 計.

(3) 通所介護事業所利用状況

① 更埴アイサービスセンター

(ア) 実利用者数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	67	68	596	611	592	602	660	603	557	529	530	572	779
前年度実績数	76	73	73	70	67	71	72	70	69	70	66	68	844
前年度差	-8	-5	-5	-1	-2	-6	-5	-6	-6	-8	-5	-9	-65

実利用者数

実利用者数において、前年同期値 65人の減

(イ) 延人数利用者数

延人数	548	577	596	611	592	602	660	603	557	529	530	572	6,977
前年度実績	574	582	595	597	609	609	611	598	547	494	512	598	6,926
前年度差	-26	-5	1	14	-17	-7	49	5	10	35	18	-26	51

延利用者数

延利用者数においては、前年同期値 51人の増

1カ月ひとり平均利用回数 8.96回

1日平均利用者数 22.7人

(ウ) 要介護度別実利用者数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
前年度実績数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
前年度差	0	0	0	0	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-8
実人数	11	11	12	12	12	12	12	11	10	10	10	10	133
前年度実績数	13	12	11	11	10	12	12	11	10	10	9	9	130
前年度差	-2	-1	1	1	2	0	0	0	0	0	1	1	3
実人数	14	15	14	14	14	15	14	15	14	11	12	10	162
前年度実績数	14	15	16	15	15	15	14	15	15	15	16	15	180
前年度差	0	0	-2	-1	-1	0	0	0	-1	-4	-4	-5	-18
実人数	9	9	6	6	7	7	9	8	9	11	11	11	103
前年度実績数	11	11	13	11	9	9	9	10	9	10	9	10	121
前年度差	-2	-2	-7	-5	-2	-2	0	-2	0	1	2	1	-18
実人数	14	14	15	16	11	10	11	9	8	10	6	7	131
前年度実績数	11	9	11	11	11	12	14	12	13	14	11	12	141
前年度差	3	5	4	5	0	-2	-3	-3	-5	-4	-5	-5	-10
実人数	8	8	9	9	10	11	10	12	12	11	13	12	126
前年度実績数	6	5	6	6	8	6	6	5	7	8	7	8	78
前年度差	2	3	3	3	2	5	4	7	5	3	6	4	48
実人数	10	10	9	9	11	10	10	9	10	9	9	9	115
前年度実績数	17	16	15	14	13	15	16	18	17	14	16	15	186
前年度差	-7	-6	-6	-5	-2	-5	-6	-9	-7	-5	-7	-6	-71
実人数	0	0	2	1	0	0	1	1	0	0	0	0	5
前年度実績数	2	4	0	0	1	1	1	2	0	0	4	3	18
前年度差	-2	-4	2	0	0	-1	0	-1	0	0	-4	-3	-13

要介護度別実利用者数 (人)

要支援1 4 0.5%

要支援2 133 17.1%

要介護1 162 20.8%

要介護2 103 13.2%

要介護3 131 16.8%

要介護4 126 16.2%

要介護5 115 14.8%

その他 5 0.6%

計 779

前年度同期値

要支援1 12 1.4%

要支援2 130 15.0%

要介護1 180 20.8%

要介護2 121 14.0%

要介護3 141 16.3%

要介護4 78 9.0%

要介護5 186 21.5%

その他 18 2.0%

計 866

(二) 要介護度別延利用者数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
延人数	4	5	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	17
前年度実績数	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	51
前年度差	0	1	-1	0	-4	-5	-4	-4	-4	-4	-4	-5	-34
延人数	73	80	89	86	86	81	85	73	66	65	65	71	920
前年度実績数	91	81	73	79	77	81	80	72	60	58	57	63	872
前年度差	-18	-1	16	7	9	0	5	1	6	7	8	8	48
延人数	120	124	119	120	127	127	125	122	117	70	91	72	1,334
前年度実績数	112	118	126	121	144	132	128	135	123	124	134	139	1,536
前年度差	8	6	-7	-1	-17	-5	-3	-13	-6	-54	-43	-67	-202
延人数	79	79	75	74	78	76	97	79	81	115	106	113	1,052
前年度実績数	77	79	100	103	79	80	79	86	72	76	76	94	1,001
前年度差	2	0	-25	-29	-1	-4	18	-7	9	39	30	19	51
延人数	96	111	88	120	81	106	111	98	92	92	80	97	1,172
前年度実績数	85	61	79	89	91	87	94	86	84	77	80	85	998
前年度差	11	50	9	31	-10	19	17	12	8	15	0	12	174
延人数	90	80	119	121	113	116	132	139	121	107	119	140	1,397
前年度実績数	40	35	66	60	73	71	63	60	70	57	53	87	735
前年度差	50	45	53	61	40	45	69	79	51	50	66	53	662
延人数	86	98	92	84	107	96	106	84	80	80	69	79	1,061
前年度実績数	148	150	146	136	141	149	161	148	134	98	89	113	1,613
前年度差	-62	-52	-54	-52	-34	-53	-55	-64	-54	-18	-20	-34	-552
延人数	0	0	10	2	0	0	4	8	0	0	0	0	24
前年度実績数	17	54	0	5	0	4	2	7	0	0	19	12	120
前年度差	-17	-54	10	-3	0	-4	2	1	0	0	-19	-12	-96

要介護度別延利用者数
 要支援1 17 0.2%
 要支援2 920 13.2%
 要介護1 1,334 19.2%
 要介護2 1,052 15.1%
 要介護3 1,172 16.8%
 要介護4 1,397 20.0%
 要介護5 1,061 15.2%
 その他 24 0.3%
 計 6,977

前年度同期値

要支援1 51 0.7%
 要支援2 872 12.6%
 要介護1 1,536 22.2%
 要介護2 1,001 14.5%
 要介護3 998 14.4%
 要介護4 735 10.6%
 要介護5 1,613 23.3%
 その他 120 1.7%
 計 6,926

介護度別延利用者数 前年同期値比 61人の増

(才) 介護保険請求額

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
国保連請求額	4,102,956	4,223,691	4,421,331	4,601,943	4,469,517	4,579,353	4,860,189	4,554,000	4,260,960	4,090,032	4,054,041	4,372,326	52,590,339
公費請求額	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用者請求額	455,884	469,289	491,259	511,327	496,613	508,817	540,021	506,000	473,440	454,448	450,449	465,814	5,043,371
計	4,558,840	4,692,980	4,912,590	5,113,270	4,966,130	5,088,170	5,400,210	5,060,000	4,734,400	4,544,480	4,504,490	4,838,140	58,433,710
前年度実績	5,043,830	4,791,660	5,439,620	5,348,600	5,423,430	5,575,390	5,600,420	5,378,500	5,092,940	4,513,710	4,413,610	5,269,550	61,891,260
前年度差	-484,990	-98,670	-527,030	-235,330	-457,300	-487,220	-200,210	-318,500	-358,540	30,770	90,880	-411,410	-3,457,550

介護保険請求額 (月遅れ請求分・実費負担分は含まず)

請求額 58,433,710 円
 前年度同期請求額 61,891,260 円
 差 -3,457,550 円

(ア)実利用者数 (人)

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	77	76	79	79	77	78	77	72	74	72	71	72	904
前年度実績数	84	83	81	83	82	82	81	81	75	76	72	73	953
前年度差	-7	-7	-2	-4	-5	-4	-4	-9	-1	-4	-1	-1	-49

実利用者数
実利用者数は、前年度同期値 49人の減

(イ)延人数利用者数 (人)

延人数	553	628	646	617	640	585	650	606	559	554	533	600	7,171
前年度実績	625	588	594	628	667	636	609	596	535	523	519	572	7,092
前年度差	-72	40	52	-11	-27	-51	41	10	24	31	14	28	79

延利用者数
延利用者数は、前年度同期値 79人の増
1カ月ひとり平均利用回数 7.93回
1日平均利用者数 23.36人

(ウ)要介護別実利用者数 (人)

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	4	4	3	4	4	4	4	6	5	3	4	4	49
要支援1	5	5	6	7	7	6	6	5	4	4	3	4	62
要支援2	-1	-1	-3	-3	-3	-2	-2	-2	1	-1	1	0	-13
要介護1	7	7	8	8	8	7	7	7	7	8	9	9	92
要介護2	6	6	5	5	5	6	6	6	7	7	7	7	73
要介護3	1	1	3	3	3	1	1	1	0	1	2	2	19
要介護4	16	16	15	18	19	19	20	22	23	22	20	22	232
要介護5	16	16	16	14	13	14	14	16	16	16	16	16	179
その他	0	0	0	4	6	5	6	8	7	6	4	7	53
計	15	14	17	13	13	13	16	14	14	11	10	10	160
前年度実績数	16	16	16	19	18	15	15	15	12	13	13	14	182
前年度差	-1	-2	1	-6	-5	-2	1	-1	2	-2	-3	-4	-22
実人数	6	8	8	10	9	9	7	4	6	5	4	4	79
要支援1	14	15	14	11	13	12	8	9	11	10	7	7	131
要支援2	-8	-7	-6	-1	-4	-3	-1	-5	-6	-5	-3	-3	-52
要介護1	15	14	14	11	11	11	9	8	10	11	11	9	134
要介護2	14	14	11	13	11	11	14	14	11	14	13	14	154
要介護3	1	0	3	2	0	0	-5	-6	-1	-3	-2	-5	-20
要介護4	13	13	13	13	12	12	14	11	10	11	12	12	149
要介護5	11	11	12	13	14	14	15	16	16	14	11	12	157
その他	2	2	1	0	0	-2	0	-2	-4	0	0	0	-8
計	1	0	1	2	1	0	0	0	0	1	1	2	9
前年度実績数	2	0	2	1	1	3	2	2	0	1	1	0	15
前年度差	-1	0	-1	1	0	-3	-2	-2	0	0	0	2	-6

要介護別利用者数
要支援1 49 5.4%
要支援2 92 10.2%
要介護1 232 25.7%
要介護2 160 17.7%
要介護3 79 8.7%
要介護4 134 14.8%
要介護5 149 16.5%
その他 9 1.0%
計 904

前年度同期値

要支援1 62 6.5%
要支援2 73 7.6%
要介護1 179 18.8%
要介護2 182 19.1%
要介護3 131 13.7%
要介護4 154 16.2%
要介護5 157 16.5%
その他 15 1.6%
計 963

(二) 要介護度別延利用者数

(人)

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	要介護度別延利用者数
延人数	14	16	12	16	20	20	13	22	32	26	20	22	236	236
前年度実績数	20	21	25	23	29	22	22	20	16	16	10	12	237	525
前年度差	-6	-5	-13	-7	-9	-9	-9	-12	10	10	10	10	-1	1,936
延人数	40	46	44	46	49	37	45	36	38	42	46	56	525	1,482
前年度実績数	36	40	36	33	36	40	34	35	34	38	40	41	442	569
前年度差	5	6	8	13	13	-3	11	1	4	4	6	15	83	1,191
延人数	112	142	141	147	162	154	187	194	181	177	158	181	1,996	1,197
前年度実績数	149	131	118	129	130	134	129	127	129	118	125	122	1,541	45
前年度差	-37	11	23	18	32	20	58	67	52	59	33	59	396	7,171
延人数	121	134	159	122	132	135	150	124	111	97	90	107	1,482	
前年度実績数	127	129	154	166	162	139	149	136	119	108	117	143	1,649	
前年度差	-6	5	-5	-44	-30	-4	-4						-74	
延人数	39	55	58	69	62	57	47	31	33	39	33	36	569	237
前年度実績数	89	82	92	84	103	96	65	62	71	63	41	45	893	442
前年度差	-50	-27	-34	-15	-41	-39	-18	-31	-38	-24	-8	-9	-334	1,541
延人数	125	127	121	96	96	86	80	90	85	92	97	96	1,191	1,649
前年度実績数	135	130	97	101	100	97	103	106	90	112	111	120	1,302	893
前年度差	-10	-3	24	-5	-4	-11	-23	-16	-5	-20	-14	-24	-111	1,302
延人数	99	108	105	106	112	103	119	99	85	83	83	95	1,197	954
前年度実績数	65	55	56	90	98	95	100	96	76	70	68	85	954	74
前年度差	34	53	49	16	14	8							174	7,082
延人数	3	0	6	15	7	0	0	0	0	4	4	6	45	
前年度実績数	5	0	0	16	2	9	13	14	0	4	4	5	74	
前年度差	-2	0	-10	13	-2	-13	-6	-14	0	0	0	-1	-29	

要介護度別延利用者数 前年同期値比 79人の増

(才) 介護給付費

(円)

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	介護保険請求額 (月遅れ請求分・実費負担分含まず)
国保連請求額	4,335,669	4,879,368	5,031,108	4,690,314	4,859,829	4,552,074	4,885,173	4,534,344	4,173,048	4,096,971	4,023,378	4,420,791	54,482,067	
公費請求額	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60,535,630
利用者請求額	481,741	542,152	559,012	521,146	539,981	505,786	542,797	503,816	463,672	455,219	447,042	491,199	6,053,563	63,270,950
計	4,817,410	5,421,520	5,590,120	5,211,460	5,399,810	5,057,860	5,427,970	5,038,160	4,636,720	4,552,190	4,470,420	4,911,990	66,535,630	
前年度実績	5,604,880	5,243,460	5,045,280	5,687,040	5,822,120	5,635,110	5,524,550	5,313,580	4,858,760	4,805,090	4,654,740	5,076,340	63,270,950	
前年度差	-787,470	178,060	544,840	-475,580	-422,310	-577,250	-96,580	-275,420	-222,040	-252,900	-184,320	-164,350	-2,735,320	

請求額 60,535,630 円

前年度同期請求額 63,270,950 円

差 -2,735,320 円

③戸上ディスプレイセンター(通常型)

(ア) 実利用者数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	111	114	110	110	110	111	109	115	113	114	116	117	1,357
前年度実績数	100	100	101	100	101	101	103	105	102	101	105	113	1,234
前年度差	11	14	9	10	10	10	6	12	15	13	11	4	123

実利用者数
実利用者数は、前年度同期値 123人の増

(イ) 延人数利用者数

延人数	697	753	708	705	746	704	740	717	650	654	682	746	8,502
前年度実績	637	633	639	653	699	660	658	674	578	590	637	730	7,788
前年度差	60	120	69	52	47	44	82	43	72	64	45	16	714

延利用者数
延利用者数は、前年度同期値 714人の増
1カ月 ひとり平均利用回数 6.27回
1日平均利用者数 27.7人

(ウ) 要介護度別実利用者数

要介護度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要介護1	8	8	8	9	9	9	7	8	10	9	11	9	105
要介護2	2	2	2	3	3	4	6	6	7	7	8	8	58
要介護3	6	6	6	6	6	5	1	2	3	2	3	1	47
要介護4	22	22	21	20	21	23	25	26	26	26	25	26	283
要介護5	18	18	20	19	22	22	21	21	17	18	21	21	238
申請中	4	4	1	1	-1	1	4	5	9	8	4	5	45
その他	25	25	24	25	25	23	24	22	24	23	23	26	272
計	1	2	3	5	2	1	3	5	6	4	5	1	38
要介護1	25	25	21	20	19	17	20	19	20	23	21	20	250
要介護2	28	28	27	27	25	25	25	25	23	23	25	26	307
要介護3	-3	-3	-6	-7	-6	-8	-5	-6	-3	0	-4	-6	-57
要介護4	16	17	17	17	18	20	19	15	15	17	16	14	201
要介護5	11	10	7	9	8	12	13	14	14	13	12	15	138
申請中	5	7	10	8	10	8	6	1	1	4	4	-1	63
その他	8	11	12	13	12	12	11	9	7	6	7	12	118
計	8	10	13	12	11	10	10	10	10	9	9	10	122
要介護1	0	1	-1	1	1	0	1	-1	-3	-3	-2	2	-4
要介護2	7	6	6	6	7	7	9	9	9	6	8	9	89
要介護3	9	8	11	9	9	7	7	7	7	7	7	6	94
要介護4	-2	-2	-5	-3	-2	0	2	2	2	-1	1	3	-5
要介護5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
申請中	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	5
その他	0	-1	1	-1	0	-1	0	0	0	-1	0	-1	-4
計													1,234

要介護度別実利用者数
要介護1 105 7.7%
要介護2 283 20.9%
介護度1 310 22.8%
介護度2 250 18.4%
介護度3 201 14.8%
介護度4 118 8.7%
介護度5 89 6.6%
その他 1 0.1%
計 1,357

前年度同期値
要介護1 58 4.7%
要介護2 238 19.8%
介護度1 272 22.0%
介護度2 307 24.9%
介護度3 138 11.2%
介護度4 122 9.9%
介護度5 94 7.6%
その他 5 0.4%
計 1,234

(人)

(エ) 要介護度別延利用者数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
延人数	要支援1	31	29	28	35	31	33	33	28	30	33	33	28	369
前年度実績数		12	6	12	15	13	12	23	23	23	24	27	31	1,402
前年度差		19	23	16	20	18	21	5	7	7	9	6	-3	2,159
延人数	要支援2	111	131	105	103	115	110	132	132	117	113	115	118	1,402
前年度実績数		92	83	101	92	119	122	118	121	85	95	109	115	1,662
前年度差		19	48	4	11	-4	-12	14	11	32	18	6	3	150
延人数	要介護1	171	182	171	169	183	164	186	207	181	172	185	188	2,159
前年度実績数		159	171	146	144	161	144	120	149	133	137	150	175	1,789
前年度差		12	11	25	25	22	20	66	58	48	35	35	13	370
延人数	要介護2	153	156	137	136	125	112	136	132	133	154	155	171	1,700
前年度実績数		175	181	169	180	192	178	177	164	126	139	156	161	1,998
前年度差		-22	-25	-32	-44	-67	-66	-41	-32	7	15	-1	10	-298
延人数	要介護3	140	153	146	155	167	167	154	119	113	116	116	116	1,662
前年度実績数		96	71	57	77	80	83	103	110	107	95	107	137	1,123
前年度差		44	82	89	78	87	84	51	9	6	21	9	-21	539
延人数	要介護4	60	68	74	73	83	71	59	53	42	38	46	84	751
前年度実績数		62	74	99	94	86	78	80	76	71	68	58	74	920
前年度差		-2	-6	-25	-21	-3	-7	-21	-23	-29	-30	-12	10	-169
延人数	要介護5	31	34	34	34	42	47	45	44	34	28	32	41	446
前年度実績数		41	36	55	47	48	39	37	31	33	30	30	31	458
前年度差		-10	-2	-21	-13	-6	8	8	13	1	-2	2	10	-12
延人数	申請中	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
前年度実績数		0	11	0	4	0	4	0	0	0	2	0	6	27
前年度差		0	-11	13	-4	0	-4	0	0	0	-2	0	-6	-14
計														8,602
前年度同期値														
要支援1														221
要支援2														1,252
介護度1														1,789
介護度2														1,998
介護度3														1,123
介護度4														920
介護度5														458
その他														27
計														7,788
要介護度別延利用者数														
前年同期値														714人の増

④戸上デザイナーサービスセンター（認知症対応型）

(ア) 実利用者数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	16	16	15	15	13	149	153	130	106	78	92	102	171
前年度実績数	19	18	19	21	19	178	171	166	132	138	143	169	1,968
前年度差	-3	-2	-4	-6	-6	-29	-18	-36	-26	-60	-51	-67	-455

実利用者数
実利用者数は、前年度同期値 39人の減

(イ) 延人数利用者数

延人数	147	162	126	135	133	149	153	130	106	78	92	102	1,513
前年度実績	160	174	178	180	189	178	171	166	132	138	143	169	1,968
前年度差	-3	-12	-52	-45	-56	-29	-18	-36	-26	-60	-51	-67	-455

延利用者数
延利用者数は、前年度同期値 455人の減
1ヵ月 ひとより平均利用回数 8.85回
1日平均利用者数 4.93回

(ウ) 要介護度別実利用者数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
前年度実績数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
前年度差	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護度1	2	2	2	3	3	4	4	4	4	3	3	2	36
介護度2	4	4	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	49
介護度3	-2	-2	-1	0	-1	0	-1	-1	-1	-1	-1	-2	-13
介護度4	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	61
介護度5	4	4	5	6	5	5	4	4	3	3	3	4	50
その他	2	2	0	-1	0	0	1	1	2	2	2	0	11
計	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	27
前年度実績数	4	3	4	5	4	4	3	3	2	2	2	1	37
前年度差	-2	-1	-1	-3	-2	-2	-1	-1	0	0	0	3	-10
要支援1	4	4	3	3	2	3	3	5	1	1	1	1	31
要支援2	3	5	5	5	4	3	3	2	3	4	4	5	46
介護度1	1	-1	-2	-2	-2	0	0	3	-2	-3	-3	-4	-15
介護度2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	14
介護度3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	24
介護度4	0	0	0	0	-1	-1	-1	-1	-1	0	-2	-3	-10
介護度5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
申請中	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	4
前年度実績数	-2	0	0	0	0	0	-1	0	0	0	0	1	-2

要介護度別実利用者数
要支援1 0 0.0%
要支援2 0 0.0%
介護度1 36 21.1%
介護度2 61 35.7%
介護度3 27 15.8%
介護度4 31 18.1%
介護度5 14 8.2%
その他 2 1.2%
計 171

前年度同期値

要支援1 0 0.0%
要支援2 0 0.0%
介護度1 49 23.4%
介護度2 50 23.8%
介護度3 37 17.8%
介護度4 46 21.9%
介護度5 24 11.4%
その他 4 1.9%
計 210

(人)

(エ)要介護度別延利用者数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
延人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
前年度実績数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
前年度差	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	15	17	18	20	23	27	31	30	28	32	33	18	292
要介護2	44	53	30	35	44	36	49	51	39	40	35	42	498
要介護3	-29	-36	-12	-15	-21	-9	-18	-21	-11	-8	-2	-24	-206
要介護4	58	67	43	36	45	44	46	43	39	24	32	24	501
要介護5	34	38	59	55	53	51	49	47	29	30	30	37	512
その他	24	29	-16	-19	-8	-7	-3	-4	10	-6	2	-13	-11
計	19	18	16	31	25	30	24	17	26	12	18	41	277
前年度実績数	42	38	45	49	48	51	44	44	28	27	26	9	451
前年度差	-23	-20	-29	-18	-23	-21	-20	-27	-2	-15	-8	32	-174
要介護1	49	53	44	41	37	44	47	36	11	9	9	14	394
要介護2	11	38	38	36	36	27	22	18	33	39	39	59	396
要介護3	38	15	6	5	1	17	25	18	-22	-30	-30	-45	-2
要介護4	6	7	5	7	3	4	5	4	2	1	0	0	44
要介護5	6	7	6	5	8	5	7	6	3	2	13	22	90
その他	0	0	-1	2	-5	-1	-2	-2	-1	-1	-13	-22	-46
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
前年度実績数	13	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	21
前年度差	-13	0	0	0	0	-8	0	0	0	0	0	0	-16

前年度同期値

要支援1 0 0.0%
 要支援2 0 0.0%
 介護度1 498 25.3%
 介護度2 512 26.0%
 介護度3 451 22.9%
 介護度4 386 20.1%
 介護度5 90 4.6%
 その他 21 1.1%
 計 1,968

要介護度別延利用者数
 前年同期値 455人の減

(円)介護保険請求額 通常型タイプ

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
国保連請求額	5,123,772	5,409,531	5,135,598	5,169,276	5,497,227	5,328,918	5,434,326	5,261,814	4,866,660	4,876,677	5,026,113	5,652,846	62,782,758
公費請求額	7,141	0	0	8,034	4,463	7,141	8,034	2,678	0	1,785	4,463	8,034	51,773
利用者請求額	562,167	593,025	562,588	566,330	606,340	584,961	543,920	581,968	535,384	540,068	553,994	620,060	6,850,885
計	5,693,080	6,002,556	5,698,186	5,743,640	6,108,030	5,921,020	5,986,280	5,846,460	5,402,044	5,418,530	5,584,570	6,280,940	69,685,336

介護保険請求額

(加算分・月遅れ請求分・実費負担分含まず)
 デイサービスセンター (通常型) 69,685,336 円 ①
 請求額 67,362,079 円
 前年度同期請求額 2,323,257 円
 差

(カ)介護保険請求額 認知症対応型タイプ

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
国保連請求額	1,417,194	1,568,440	1,200,591	1,321,416	1,272,708	1,433,880	1,460,061	1,225,962	1,070,577	699,381	626,499	907,569	14,194,278
公費請求額	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用者請求額	172,166	173,160	133,399	146,824	141,412	159,320	116,280	136,218	118,953	77,709	69,611	100,841	1,545,892
計	1,589,360	1,731,600	1,333,990	1,468,240	1,414,120	1,593,200	1,576,341	1,362,180	1,189,530	777,090	696,110	1,008,410	15,740,171

介護保険請求額

デイサービスセンター (認知症対応型) 請求額 15,740,171 円 ②
 前年度同期請求額 20,011,820 円
 差 -4,271,649 円

請求額合算 (①+②) 85,425,507 円
 前年度同期請求額 87,373,899 円
 差 -1,948,392 円

(4) 訪問入浴介護事業利用状況

①戸上訪問入浴ステーション

(ア) 実利用者数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	34	37	33	34	34	32	37	35	33	35	40	40	424
前年度実績数	35	34	31	33	35	34	34	31	32	30	32	32	393
前年度差	-1	3	2	1	-1	-2	3	4	1	5	8	8	31

実利用者数

実利用者数は、前年度同期値 31人の増

(イ) 延人数利用者数

延人数	169	168	163	181	182	182	185	167	147	158	169	166	1,997
前年度実績	168	169	150	174	180	179	163	148	133	123	140	145	1,872
前年度差	-9	-1	13	7	2	-27	22	19	14	35	29	21	125

延利用者数

延利用者数は、前年度同期値 125人の増

(ウ) 要介護別実利用者数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
前年度実績数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
前年度差	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
実人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
前年度実績数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
前年度差	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
実人数	2	2	1	1	2	2	3	2	1	1	2	2	21
前年度実績数	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	5
前年度差	2	2	1	1	2	2	3	2	0	0	1	0	16
実人数	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	38
前年度実績数	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	47
前年度差	0	-1	-1	-1	-1	0	1	-2	-1	0	-1	-2	-9
実人数	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	14
前年度実績数	4	4	4	4	4	6	4	2	1	1	1	1	36
前年度差	-3	-2	-3	-3	-3	-5	-3	-1	0	1	0	0	-22
実人数	16	15	13	14	11	10	13	14	12	14	15	15	162
前年度実績数	8	9	8	8	8	7	11	10	12	13	15	15	124
前年度差	8	6	5	6	3	3	2	4	0	1	0	0	38
実人数	11	14	14	15	16	16	16	15	14	15	19	19	183
前年度実績数	16	16	15	17	18	17	15	14	13	11	10	10	172
前年度差	-5	-2	-1	-2	-2	-2	1	1	1	4	9	9	11
実人数	0	1	1	0	1	0	0	0	2	0	0	1	6
前年度実績数	3	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	9
前年度差	-3	0	1	0	0	0	-1	0	1	-1	-1	1	-3

要介護別実利用者数

要介護1 0 0.0%

要介護2 0 0.0%

要介護3 14 3.2%

要介護4 162 38.2%

要介護5 183 43.2%

その他 6 1.4%

計 424

前年度同期値

要介護1 0 0.0%

要介護2 0 0.0%

要介護3 5 1.3%

要介護4 47 12.0%

要介護5 36 9.2%

その他 124 31.6%

計 172 43.8%

計 393

(二) 要介護度別延利用者数

月別		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
延人数		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
前年度実績数	要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
前年度差		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
延人数		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.9%
前年度実績数	要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.5%
前年度差		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.7%
延人数		6	9	3	4	6	6	13	5	4	5	8	8	38.8%
前年度実績数	要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	3	4	46.6%
前年度差		6	9	3	4	6	6	13	5	3	1	5	4	0.5%
延人数		13	11	12	13	15	20	14	13	11	11	10	7	1,997
前年度実績数	要介護2	22	19	19	24	25	24	10	20	11	8	11	15	208
前年度差		-9	-8	-7	-11	-10	-4	4	-7	0	3	-1	-8	-58
延人数		4	7	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	54
前年度実績数	要介護3	19	22	17	22	22	25	25	7	3	4	4	2	172
前年度差		-15	-15	-13	-18	-17	-21	-21	-2	1	1	0	2	-118
延人数		84	73	65	79	60	49	63	68	55	61	59	58	774
前年度実績数	要介護4	42	50	44	43	51	47	62	64	58	58	71	80	670
前年度差		42	23	21	36	9	2	1	4	-3	3	-12	-22	104
延人数		52	67	75	81	91	73	91	76	73	76	88	87	930
前年度実績数	要介護5	79	74	70	85	81	83	58	57	56	48	48	44	783
前年度差		-27	-7	5	-4	10	-10	33	19	17	28	40	43	147
延人数		0	1	4	0	5	0	0	0	0	0	0	2	12
前年度実績数	申請中	6	4	0	0	1	0	8	0	4	1	3	0	27
前年度差		-6	-3	4	0	4	0	-8	0	-4	-1	-3	2	-15

前年度同期値

要支援1 0 0.0%
 要支援2 0 0.0%
 要介護1 12 0.6%
 要介護2 208 11.1%
 要介護3 172 9.2%
 要介護4 670 35.8%
 要介護5 783 41.8%
 その他 27 1.5%
 計 1,872

要介護度別延利用者数 前年同期値比 125人の増

(才) 介護給付費

月別		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
国保連請求額		1,820,997	1,909,215	1,821,024	2,069,559	2,012,283	1,740,798	2,115,378	1,653,082	1,725,939	1,794,636	1,890,828	1,848,465	22,602,204
公費請求額		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用者請求額		202,333	212,136	202,336	229,951	223,587	193,422	235,042	205,898	191,771	199,404	210,092	205,385	2,511,356
計		2,023,330	2,121,350	2,023,360	2,299,510	2,235,870	1,934,220	2,350,420	2,058,980	1,917,710	1,994,040	2,100,920	2,053,850	25,113,560
前年度実績		2,025,000	2,112,500	1,875,000	2,175,000	2,233,750	2,233,750	2,025,000	1,850,000	1,612,500	1,437,500	1,550,000	1,775,000	22,905,000
前年度差		-1,670	8,850	148,360	124,510	2,120	-299,530	325,420	208,980	305,210	556,540	550,920	279,850	2,208,560

介護保険請求額 (月遅れ請求分含まず)

請求額 25,113,560 円
 前年度同期請求額 22,905,000 円
 差 2,208,560 円

(5) 短期入所生活介護事業利用状況

① 戸倉短期入所事業所

(ア) 実利用者数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	34	35	36	36	35	38	36	32	30	29	30	36	407
前年度実績数	36	39	39	40	37	34	36	34	33	32	38	33	431
前年度差	-2	-4	-3	-4	-2	4	0	-2	-3	-3	-8	3	-24

実利用者数

実利用者数は、前年度同期値 24人の減

(イ) 延人数利用者数

延人数	163	185	174	178	185	174	185	178	158	161	155	178	2,074
前年度実績	176	186	183	186	180	172	180	174	165	168	177	181	2,128
前年度差	-13	-1	-9	-8	5	2	5	4	-7	-7	-22	-3	-54

延利用者数

延利用者数は、前年度同期値 54人の減

(ウ) 要介護度別実利用者数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
前年度実績数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
前年度差	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
実人数	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	4
前年度実績数	1	2	2	2	2	1	1	1	0	0	0	0	12
前年度差	-1	-1	-1	-2	-2	-1	-1	-1	1	0	0	1	-8
実人数	6	5	6	5	4	6	6	4	5	4	4	5	60
前年度実績数	5	5	3	3	3	3	4	3	3	5	6	6	49
前年度差	1	0	3	2	1	3	2	1	2	-1	-2	-1	11
実人数	8	7	9	9	7	9	7	8	7	8	8	8	95
前年度実績数	8	8	8	10	9	9	10	8	8	7	7	5	97
前年度差	0	-1	1	-1	-2	0	-3	0	-1	1	1	3	-2
実人数	8	11	7	7	8	10	12	8	7	8	8	9	108
前年度実績数	8	8	8	8	8	7	6	6	7	7	9	9	89
前年度差	0	3	-1	0	0	3	6	2	0	1	-1	0	19
実人数	6	4	4	6	6	6	5	4	6	5	6	8	66
前年度実績数	9	11	12	10	8	8	9	9	9	7	10	7	109
前年度差	-3	-7	-8	-4	-2	-3	-5	-3	-5	-2	-4	1	-43
実人数	6	7	7	7	6	6	7	6	6	4	4	5	70
前年度実績数	5	5	6	6	7	8	6	7	7	6	6	6	74
前年度差	1	2	1	1	-1	-2	1	-1	0	-2	-2	-1	-4
実人数	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
前年度実績数	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
前年度差	0	0	0	0	1	1	-1	0	0	0	0	0	1
実人数	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1
前年度実績数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
前年度差	0	0	0	0	1	1	-1	0	0	0	0	0	1

要介護度別実利用者数

要支援1 2 0.5%
 要支援2 4 1.0%
 要介護1 60 14.7%
 要介護2 95 23.3%
 要介護3 108 26.5%
 要介護4 66 16.2%
 要介護5 70 17.2%
 その他 2 0.6%

前年度同期値

要支援1 0 0.0%
 要支援2 12 2.8%
 要介護1 49 11.4%
 要介護2 97 22.5%
 要介護3 89 20.6%
 要介護4 109 25.3%
 要介護5 74 17.2%
 その他 1 0.2%

計 431

(人)

月別		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
延人数	要支援1	0	0	0	9	3	0	0	0	0	0	0	0	12
前年度実績数	要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
前年度差	要介護1	0	0	0	9	3	0	0	0	0	0	0	0	211
延人数	要介護2	0	4	5	0	0	0	0	0	4	0	0	3	496
前年度実績数	要介護3	6	6	6	6	6	3	3	3	0	0	0	0	641
前年度差	要介護4	-6	-2	-1	-6	-6	-3	-3	-3	4	0	0	3	339
延人数	要介護5	20	27	24	18	16	17	18	12	14	16	13	16	343
前年度実績数	その他	22	25	12	14	18	14	17	14	15	22	20	23	16
前年度差	計	-2	2	12	4	-2	3	1	-2	-1	-6	-7	-7	2,074
延人数	要支援1	36	37	32	44	54	39	39	41	43	53	38	41	496
前年度実績数	要支援2	38	31	31	47	48	45	44	40	41	36	34	27	462
前年度差	要介護1	-3	6	1	-3	6	-6	-6	1	2	17	4	14	34
延人数	要介護2	44	65	40	42	58	62	70	56	46	46	46	56	641
前年度実績数	要介護3	37	34	31	30	30	28	29	32	32	36	36	43	408
前年度差	要介護4	7	31	9	12	30	33	44	24	14	10	13	6	233
延人数	要介護5	29	23	23	36	22	31	24	26	34	22	26	30	339
前年度実績数	その他	51	52	76	60	42	40	49	42	38	33	43	30	556
前年度差	計	-22	-29	-40	-38	-11	-16	-23	-8	-16	-7	-13	-6	-217
延人数	要介護1	35	29	29	37	32	18	32	32	29	29	20	18	343
前年度実績数	要介護2	22	38	27	29	38	38	41	43	39	41	33	51	440
前年度差	要介護3	13	-9	10	10	3	-20	-6	-9	-10	-21	-15	-25	-97
延人数	要介護4	0	0	0	0	11	5	0	0	0	0	0	0	16
前年度実績数	要介護5	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	4	7
前年度差	その他	0	0	0	0	11	5	-3	0	0	0	0	-4	9
延人数	計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,128

要介護度別延利用者数 前年同期値比 54人の減

(円)

月別		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
国庫連請求額	介護保険請求額	1,387,449	1,535,049	1,440,738	1,381,095	1,476,540	1,470,249	1,563,795	1,515,888	1,345,617	1,341,387	1,276,929	1,496,565	17,291,301
特定サービス費	請求額	5,130	5,130	3,060	0	7,110	5,130	6,120	6,120	6,120	7,410	7,110	6,120	64,560
公費請求額	前年度同月請求額	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用者請求額	差	154,161	170,561	160,082	153,455	164,060	163,361	173,755	158,432	149,513	149,043	141,881	166,285	1,914,589
特定サービス費利用者負担金	請求額	2,730	2,730	1,560	0	3,510	2,730	3,120	3,120	3,120	5,070	3,510	3,120	34,320
実費	前年度同月請求額	238,330	230,200	243,110	251,180	278,530	260,990	272,500	282,370	237,260	241,580	229,710	266,220	3,061,980
前年度実績	差	1,787,800	1,993,670	1,848,550	1,785,730	1,929,760	1,902,460	2,019,290	1,955,930	1,741,630	1,744,490	1,659,140	1,938,310	22,306,750
前年度差	計	2,025,850	2,149,110	2,036,920	2,147,370	2,093,810	2,027,030	2,112,260	2,054,000	1,943,260	1,967,300	2,036,140	2,113,170	24,696,220
前年度差	前年度差	-238,050	-155,440	-188,370	-351,640	-154,060	-124,570	-92,970	-98,070	-201,630	-222,810	-377,000	-174,860	-2,389,470

(才) 介護保険請求額

介護保険請求額 (月遅れ請求分含まず)

請求額 22,306,750 円

前年度同月請求額 24,696,220 円

差 -2,389,470 円

(6) 千曲市戸倉上山田地域包括支援センター

(ア) プラン作成人数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実人数	166	163	165	162	166	168	172	170	168	160	166	162	1,988

(イ) 要介護度別プラン作成人数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	51	51	54	55	55	56	51	53	53	50	52	51	632
前年度実績	42	47	48	47	47	46	48	52	53	53	54	52	589
前年度差	9	4	6	8	8	10	3	1	0	-3	-2	-1	43
要支援2	115	112	111	107	111	112	121	117	115	110	114	111	1,356
前年度実績	106	104	106	108	111	113	112	111	108	108	109	112	1,308
前年度差	9	8	5	-1	0	-1	9	6	7	2	5	-1	48
計													1,988

要介護度別ケアプラン作成者数

要支援 1 632 31.8%
要支援 2 1,356 68.2%

(ウ) 介護保険請求額

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
国保請求額	688,800	685,440	690,680	681,320	697,800	724,040	734,520	717,280	703,040	667,080	698,700	678,320	8,416,460
公費請求額	4,120	4,120	4,120	4,120	4,120	4,120	4,120	4,120	4,120	4,120	4,120	4,120	49,440
合計	692,920	689,560	694,800	685,440	701,920	728,160	738,640	721,400	707,160	671,200	702,820	682,440	8,416,460

(エ) 介護保険請求額

請求額 8,416,460 円
前年度同期請求額 8,125,460 円
差 291,000 円

(エ) 相談件数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談人数(人)	113	108	131	114	126	135	137	133	117	117	121	124	1,476
※新規相談数													
前年度相談人数	131	150	111	118	121	108	143	106	110	95	101	99	1,393
前年度差	-18	-42	20	-4	5	27	-6	27	7	22	20	25	83
相談件数(件)	327	320	370	354	398	343	428	383	328	288	324	406	4,269
※新規相談者延数													
前年度相談件数	448	527	405	374	377	406	348	310	293	315	319	316	4,438
前年度差	-121	-207	-35	-20	21	-63	80	73	35	-27	5	90	-169

(オ) 月間集計(相談者延数)

月間集計(相談者延数)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間累計
家族	84	70	89	66	94	81	89	84	91	59	74	86	967
本人	122	130	146	131	146	132	186	143	121	99	115	172	1643
関係機関	116	113	124	140	150	118	145	151	108	118	126	133	1542
協力員	5	4	8	12	4	10	5	4	5	11	8	6	82
その他	0	3	3	5	4	2	3	1	3	1	1	9	35
合計	327	320	370	354	398	343	428	383	328	288	324	406	4,269

月間相談者件数

家族 967 22.7%
本人 1643 38.5%
関係機関 1542 36.1%
協力員 82 1.9%
その他 35 0.8%
4,269

(カ) 相談延数 = 相談方法 =

	(件)												年間累計	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
電話	196	204	224	194	254	213	276	249	225	198	207	239	2,679	63.0%
来所	22	21	21	23	22	24	20	25	11	25	22	30	266	6.2%
訪問	109	95	122	136	120	106	131	109	80	63	93	131	1,295	30.4%
FAX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	4	0.1%
メール等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	0	0	3	1	2	0	1	0	1	1	2	3	14	0.3%
合計	327	320	370	354	398	343	428	383	317	288	324	406	4,258	

(キ) 相談内容

	(件)												年間累計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
介護保険	516	530	628	568	586	482	635	570	521	467	544	700	3,310
介護問題	18	15	21	14	8	7	13	16	12	4	6	19	153
医療・疾病	53	47	82	87	95	62	69	79	78	66	62	78	858
介護機器	3	6	17	8	9	6	10	4	9	7	5	13	97
家族関係	25	26	27	37	35	25	11	19	25	10	17	27	284
生活住宅	52	40	68	81	65	62	71	82	103	72	105	107	908
経済問題	23	22	17	17	8	13	11	11	11	1	8	17	159
在宅サービス	66	76	89	63	76	29	96	77	46	81	74	123	896
保険サービス	7	2	1	2	0	0	5	0	0	0	0	1	18
施設入所	9	37	16	18	20	17	26	15	17	22	13	28	238
介護保険	120	116	124	86	105	70	130	89	70	69	78	117	1,174
地域支援事業	0	0	3	2	0	0	0	0	1	0	1	0	7
居宅介護支援	4	12	12	14	7	12	12	16	11	14	9	18	141
権利擁護	4	6	5	5	3	3	1	8	6	6	1	11	59
虐待防止	2	2	2	5	0	0	3	0	2	2	1	5	24
予防プラン	130	121	142	119	151	169	166	147	130	111	155	127	1,668
認知症	0	0	1	3	2	5	0	2	0	2	4	5	24
その他	0	2	1	7	2	2	11	5	0	0	5	4	39
介護保険外													
介護保険外全般	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※詳細項目相談件数

15. 受託事業

(1) 軽度生活援助・生活管理員派遣事業（サポート・ライフ ヘルプサービス）

派遣回数

①軽度生活援助事業（サポートヘルパー）	生活管理指導員派遣事業（ライフヘルパー）
実利用者数 3 人	実利用者数 0人
延派遣回数 129 回	延派遣回数 0回

用語説明

①軽度生活援助事業（サポートヘルパー）

日常生活や介護等に関する相談、助言が必要な高齢者の家庭、軽易な日常生活上の援助が必要な一人暮らし高齢者並びに二人暮らし高齢者家庭にヘルパーを派遣。
原則週1回、1回あたり30分以上45分未満、45分以上1時間未満

②生活管理指導員派遣事業（ライフヘルパー）

基本的な生活習慣の欠如や対人関係が成立しない高齢者等の家庭に対し、自立した生活の継続と要介護状態への進行の防止に必要な支援・指導を行う生活管理指導員としてヘルパーを派遣。
原則週2回、1回あたり30分以上1時間未満

(2) 身体障害者訪問入浴事業

重度身体障害者に対し、戸上訪問入浴ステーションの訪問入浴車で家庭を訪問し一人あたり週1回の入浴を実施。

登録者 2 人	延実施回数 99 回
---------	------------

(3) 地域生活支援事業

障害者の移動支援を社協ヘルパーステーションで実施

登録者 3 人	延派遣回数 70 回
---------	------------

(4) 老人希望の旅事業

日頃、外出の困難な寝たきり等の高齢者とその介護者を対象に、日帰り旅行を実施した。

- 実施日 9月19日
- 行き先 あぐりの湯小諸
- 参加者 15名（職員含）

(5) 家族介護者教室

高齢者を介護されている家族、近隣援助者、高齢者等に対し、介護予防、認知症予防、日常生活関連動作訓練等の支援と健康維持を目的に開催した。

① 「楽しく体を動かそう!」～二足歩行をいつまでも～

- ・講師：ひのきの里 ヒューマン・クオーレ代表 田上 仁 氏
(スポーツプログラマー、整体師、上級トレーニング指導員)

・会場：戸倉創造館

実施日	8月30日	9月6日	9月13日	9月20日	9月27日
参加者数	22人	14人	16人	16人	14人

延参加者数 82人

② 「脳トレ、筋トレで介護予防」～脳も体もまるごと元気!～

- ・講師：フィットネスサポートセンター代表 三浦 弘 氏
(健康運動療法士)

・会場：更埴文化会館

実施日	11月2日	11月16日	11月22日	11月29日	12月6日
参加者数	27人	24人	17人	22人	15人

延参加者数 105人

16. 身体障害者等支援事業 (社協単独事業)

(1) 身体障害者入浴サービス事業

更埴デイサービスセンターの特殊浴槽を利用し、送迎付の入浴サービスを実施。
毎週金曜日に実施。一人あたり週1回の利用

登録者	5人	延利用回数	185回
-----	----	-------	------

(2) 身体障害者デイサービス事業

戸上デイサービスセンターを利用。一人あたり週1回の利用

登録者	2人	延利用回数	88回
-----	----	-------	-----

(3) 貸切温泉風呂事業

千曲市戸倉地域福祉センターの温泉を引湯した個室用浴室を、身体障害等により家庭での入浴が困難な方に貸し出し、温泉入浴を楽しんでいただいた。

登録者	11人	延利用者数	128回
-----	-----	-------	------

17. 貸出事業 (補助事業)

(1) 車いす貸出

高齢者、障害者等の方に対し、車いすを貸出。

短期 (3ヶ月以内) 延貸出数	114件
-----------------	------

(2) 移送自動車の貸出

高齢者、障害者等の方に対し、車いすまたはストレッチャー（寝台）のまま乗降可能な福祉車両を貸出。

車種	延貸出回数
軽自動車 (5台)	531回
ストレッチャー（寝台）車 (2台)	114回
貸出件数計	645回

18. 実習生の受け入れ

(1) 社会福祉法人信濃の星共同研修センター

「求職者支援訓練 介護スキル実践科」

- 介護実習 : 5月24日 社協ヘルパーステーション 実習生1人
5月26日 戸上デイサービスセンター //

(2) 屋代中学校職場体験学習

- 介護実習 : 7月4日 更埴デイサービスセンター 実習生1名
7月5日 チューリップの家
7月6日 稲荷山デイサービスセンター

(3) 特定非営利活動法人ハンディキャップしあわせサポートクラブ

「ホームヘルパー2級課程実習」

- 介護実習 : 7月15日～7月24日の間で受け入れ
- ・社協ヘルパーステーション 実習生7人
 - ・更埴ヘルパーセンター //
 - ・更埴デイサービスセンター //
 - ・稲荷山デイサービスセンター //
 - ・戸上デイサービスセンター //

(4) 公益社団法人長野県シルバー人材センター連合会

シニアワークプログラム事業 「ホームヘルパー2級課程実習」

- 講義・演習 : 8月21日～9月26日 受講生19人
講師 社会福祉協議会職員 23人
延担当時間 62時間担当

- 介護実習 : 9月27日～11月15日の間で受け入れ
- ・社協ヘルパーステーション 実習生8人
 - ・更埴ヘルパーセンター //
 - ・更埴デイサービスセンター //
 - ・稲荷山デイサービスセンター //
 - ・戸上デイサービスセンター //

(5) 戸倉上山田中学校職場体験学習

○介護実習 : 9月4日～6日(3日間)で受け入れ
戸上デイサービスセンター 実習生 2名

(6) 信州医療福祉専門学校

○介護実習 : 10月1日・3日 更埴ヘルパーセンター 実習生1人
: 10月5日・8日 稲荷山デイサービスセンター //

(7) 介護労働安定センター「介護職員基礎研修」

○講義「地域社会資源について」ふれあい福祉センター 実習生10人
○介護実習 : 10月22日～24日 戸上デイサービスセンター 実習生1人
: 10月25日～26日 社協ヘルパーステーション // 3人

(8) 上田女子短期大学

○介護実習 : 3月4日・8日 社協ヘルパーステーション 実習生1人

19. 会議、研修

(1) 介護保険事業所 所長会議

原則毎月第三水曜日 介護保険事業所長全体会議

(2) 社協 介護保険事業所職員研修(4日間で介護職員全員出席)

講師 : 島谷事務局長、テーマ「職員に伝えたいこと・・・」

10月12日 更埴老人福祉センター

10月15日 //

10月16日 戸倉地域福祉センター

10月18日 //

(3) 長野圏域介護保険事業者連絡協議会

総会 6月14日(長野メトロポリタン)

第1回研修会 9月19日(長野メトロポリタン)

第2回研修会 2月18日(長野メトロポリタン)

(4) しなのの里ゴールドプラン21推進委員会及び

地域包括支援センター運営協議会

第1回委員会 6月28日(戸倉庁舎)

第2回委員会 10月18日(戸倉庁舎)

第3回委員会 3月21日(戸倉庁舎)

(5) 千曲市虐待防止ネットワーク会議

第1回会議 9月27日(更埴庁舎)

平成24年度チューリップの家事業報告

1. 目的

一般就労することが困難な精神障害者に、自立と社会経済活動への参加を促進するために、就労や生産活動の機会を提供するとともに、一般就労に必要な知識及び能力向上に必要な訓練、一般就労等への移行に向けて必要な支援を行う。

2. 訓練内容

(1) 作業訓練

① 自主作業

- ・喫茶営業（毎週水・木曜日、予約による臨時営業）
- ・菓子製造
- ・アルミ缶回収及びプレス作業
- ・小物製作
- ・畑作業
- ・花壇作り
- ・パソコン作業

② 受託作業

- ・箱折り
- ・ホテル洗面用具セットの袋詰め
- ・ネジのセット

③ 販売活動

1) 出張販売

- ・毎週火曜日（千曲市ふれあい福祉センター、千曲市戸倉地域福祉センター）
- ・毎週水曜日（千曲市更埴老人福祉センター）
- ・第4週を除く毎週金曜日（千曲市役所更埴庁舎、千曲警察署）

2) 各種イベント等の出店

- ・あんず祭り（千曲市あんずの里観光会館） 4月10日、13日、16日、17日
- ・せいしれん総会（千曲市更埴文化会館） 6月1日
- ・市民プール売店（いなりやま福祉会・HSSC しあわせと共同で営業）
7月14日～8月26日の内14日間をチューリップの家で担当
- ・花の講演会（千曲市更埴老人福祉センター） 7月24日
- ・千曲夏祭り出店委託販売（屋代駅前歩行者天国） 8月4日
- ・サイトウキネンフェスティバル出前コンサート（千曲市更埴文化会館） 8月12日
- ・第55回全国肢体不自由特別支援学校PTA連合会総会（メルパルク長野）
8月20日、21日
- ・第3回千曲市ふれあい広場（戸倉体育館周辺） 8月26日
- ・埴生中学校「おおとり祭」（埴生中学校） 9月28日、29日

・みんなねっと北信越ブロック長野大会（メルパルク長野）	10月2日、3日
・月影まつり（坂城町 月影寮）	10月20日
・埴生小フェスタ（埴生小学校体育館）	10月27日
・さらしなの里縄文まつり（さらしなの里歴史資料館周辺）	10月28日
・森將軍塚まつり（森將軍塚古墳周辺）	11月3日
・東北信議長・副議長会議（笹屋ホテル）	11月6日
・戸上デイサービスセンター買い物体験（戸倉地域福祉センター）	11月29日
・絆・ポプラの会講演会（若里市民ホール）	11月30日
・八幡地区民生委員協議会（八幡公民館）	12月7日
・千曲市社会福祉協議会職員研修会（千曲市更埴老人福祉センター）	2月14日
・社会福祉協議会戸倉・更級・五加支部映画上映会（戸倉創造館）	2月16日

3) 出張喫茶

・JAちくま五加支所会議 20人分	4月17日
・ミミの会（千曲市ふれあい福祉センター悠々長寿館）7人分	4月27日
・千曲市老人クラブ（千曲市更埴老人福祉センター）22人分	5月8日
・千曲市民生児童委員協議会高齢者福祉部会（千曲市役所戸倉庁舎）40人分	5月22日
・稲荷山太陽の園 39人分	6月2日
・千曲市老人クラブ（千曲市更埴老人福祉センター）8人分	6月4日
・いきいきサロン屋代第1区（屋代後楽館）25人分	7月18日
・ボランティアセンター（千曲市ふれあい福祉センター）13人分	8月8日
・稲荷山太陽の園 39人分	8月11日
・子育て応援団れいんぼう（千曲市勤労青少年ホーム）8人分	8月22日
・稲荷山太陽の園 34人分	9月22日
・東北信議長・副議長会議（笹屋ホテル）39人分	11月6日
・社会福祉協議会課長会議（長寿館）28人分	11月7日
・稲荷山太陽の園 39人分	11月10日
・八幡地区民生委員協議会（八幡公民館）18人分	12月7日
・治田町いきいきサロン（治田町公民館）28人分	12月10日
・屋代第1区民生委員協議会（屋代後楽館）19人分	12月13日
・屋代第1区いきいきサロン（屋代後楽館）27人分	12月19日
・屋代第2区民生委員協議会（聚楽館）17人分	12月21日
・稲荷山太陽の園 36人分	1月12日
・更埴地区老人大学（千曲市更埴老人福祉センター）9人分	1月17日
・子育て応援団れいんぼう（屋代公民館）7人分	1月23日
・東信会計管理者会議（千曲市森將軍塚古墳館）11人分	2月1日
・社会福祉協議会課長会議（長寿館）28人分	2月6日

- ・社会福祉協議会課長会議（長寿館）28人分 3月1日
- ・稲荷山太陽の園 36人分 3月2日
- ・社会福祉協議会生活支援員連絡会（更埴文化会館学習室）13人分 3月12日
- ・精神保健ボランティアグループルーラル総会（千曲市更埴老人福祉センター）
35人分 3月13日
- ・埴生地区民生委員協議会（おおとりプラザ）23人分 3月14日
- ・社会福祉協議会結婚相談員会議（千曲市ふれあい福祉センターボランティア
・市民活動交流センター）
12人分 3月26日
- ・社会福祉協議会事務局（ふれあい福祉センター更埴）6人分 3月27日
- ・社会福祉協議会事務局（千曲市ふれあい福祉センター202会議室）12人分
3月27日

4) 委託販売

手作り小物や入浴セットの委託販売

・販売先

ふれあい広場とくべえ、坂井銘醸(株)、千曲中央病院売店、千曲市役所売店、
ろうきん更埴支店、つるの湯

(2) 生活訓練

- ・清掃 1日1回毎日実施
- ・話し合い 1日1回（朝の会）・・・作業の予定と各種連絡事項、利用者間の連絡事項、
行事予定の確認など。

(3) 社会訓練

①施設外訓練

- ・さんさんネット企画「マレットゴルフを楽しみましょう」
(大田原マレットゴルフ場) 5月11日
- ・研修視察（NPO法人 ほたか野の花「憩いの家」野の花、カフェ「Da・Monde」） 5月25日
- ・映画鑑賞（せいしれん主催の精神障害者の自立に関するイタリア映画
「人生ここにあり」を鑑賞）千曲市更埴文化会館あんずホール 6月1日
- ・第11回精神障害者スポーツ交流会（ソフトバレーボール）北信地区大会
(長野運動公園体育館) 6月22日
- ・24時間テレビ協賛チャリティー食事会（長野 アークスホール） 7月28日
- ・第12回長野県障害者スポーツ大会（ソフトバレーボール）
山形村農業者トレーニングセンター 9月9日
- ・宿泊体験研修（匂樹庵 菊水） 12月27日～28日
- ・第20回精神保健福祉セミナー（松本市 ホテル翔峰） 3月8日

②施設内訓練

- ・避難訓練（消防署員を講師に、通報、避難誘導、消火訓練実施） 4月20日
- ・防災訓練（消防署員を講師に、通報、避難誘導、消火訓練を中心に実施） 9月21日
- ・チューリップの家フェスティバル（出店喫茶等各種訓練） 10月13日

③医師学習会「水中毒と適切な水分の摂り方」篠ノ井橋病院遊木正俊院長 7月20日

④ラッピング講座開催（専門家を講師に、製品のラッピング、パッケージデザインなどについて研修） 6月15日、7月6日、9月14日

(4)その他 利用者主体の活動

①メンバー会（メンバー会実行委員会を中心に、おおむね1ヶ月1回実施）

- ・お花見（更埴中央公園） 4月20日
- ・おやき作り（チューリップの家） 7月7日
- ・ボウリング（アルピコボウル篠ノ井） 8月17日
- ・和の心を学ぶ～俳句～（チューリップの家） 9月15日
- ・食事会とDVD鑑賞（アグリ篠ノ井、チューリップの家） 11月26日
- ・SST「休み時間の過ごし方」（チューリップの家） 12月9日
- ・食事と買い物に行こう（上田市 JANJAN タウン） 1月25日
- ・WRAP「自分なりの生き方について学ぼう」（千曲市ピュアハートちくま） 2月12日
- ・音楽教室「たまには歌おう童謡唱歌」（チューリップの家） 3月23日

②ソフトバレーボール

- ・練習 4月6日～9月7日までの間に(19回)
- ・北信地区大会（準優勝） 6月22日
- ・県大会（1勝1敗） 9月9日

3. 就労支援

(1) 就労継続支援

ハッピーカンパニー 1人

23年11月16日～現在継続中

(2) 施設外支援

どんぐり福祉会 空の下（就労継続支援A型） 1人

6月18日～6月26日

(3) その他

- ・ 障害者就職合同説明会への参加（メルパルク長野）2人 8月22日
- ・ 企業見学（総合キャリアトラスト 長野市）4人 11月30日
- ・ 障害者就労支援センター就労支援講演会 3人 2月1日

4. その他の活動

(1) 実習受入

- ・ 文化学園長野専門学校4年生精神保健福祉士資格取得実習 6月4日～8月3日のうち29日間
- ・ 傾聴ボランティア養成講座実習生受入 2月14日～3月5日の間18名受入

(2) 研修・見学受入

- ・ 千曲荘病院デイケア利用者 8人 5月15日
- ・ 稲荷山養護学校買い物体験喫茶受入 9人 5月31日
- ・ 精神保健福祉ボランティア「桐の会」15人 6月18日
- ・ 屋代中学校職場体験学習 1人 7月5日
- ・ 埴生中学校生総合学習の時間福祉体験（延べ22人） 6月26日、7月10日
- ・ 埴生中学校福祉委員会との交流（延べ32名） 7月31日、8月2日、8月3日
- ・ 千曲市ピュアハートちくま 6人 9月19日
- ・ 長野市障害ふくしネット 10人 1月21日
- ・ 傾聴ボランティア養成講座受講者実習19人 2月14日～3月5日の間順次受入
- ・ 埴生中学校生徒会役員交代に伴うエコバック作業の見学等受入5人 2月26日
- ・ 稲荷山養護学校校外教育活動喫茶受入 9人 3月7日

(3) 広報啓発活動

- ・ 埴生中学校エコバック贈呈式に伴う作業内容の発表 4月10日
- ・ 埴生中学校「おおとり祭」における利用者の体験発表 9月29日
- ・ チューリップの家フェスティバルにおける利用者の体験発表 10月13日
- ・ 障害者の就労・雇用を考えるシンポジウムにおけるノベルティグッズの
推奨商品の展示頒布（長野市 THA SAIHOKUKAN HOTERU） 2月25日

(4) ボランティア（精神保健福祉ボランティアルーラル）との交流会

- ・ 交流会（アルピコボウル篠ノ井） 6月8日
- ・ チューリップの家フェスティバルのための合同会議 9月28日
- ・ 新年交流会（チューリップの家） 1月8日

(5) 家族交流会

- ・利用者家族交流会 (チューリップの家)

1月27日

(6) 千曲市ピュアハートちくまとの連携

- ・週2日(火曜日、木曜日)にチューリップの家とピュアハートちくまの間の送迎を実施し利用の便宜を図った。
- ・ピュアハートちくまで開催された音楽教室、ヨガ教室などに送迎車を利用するなどして希望者が参加した。

5. 利用者状況

(1) 在籍者の状況 (3月末現在)

	男	女	計
登録利用者	9人	6人	15人
合計	9人	6人	15人

H24年度 新登録4人 退所4人

(2) 年齢別状況 (3月末現在)

	男		女		計	
	登録者	実習利用者	登録者	実習利用者	登録者	実習利用者
20歳未満						
20～29	3人				3人	
30～39	2人		3人		5人	
40～49	2人		1人		3人	
50～59	1人		1人		2人	
60～69	1人				1人	
70歳以上			1人		1人	
合計	9人		6人		15人	

(3) 開所日数、利用延人員、一日平均人員 (登録・受入人員は実人員) (3月末現在)

月	4	5	6	7	8	9	小計
開所日数	20日	21日	22日	23日	25日	23日	134日
受入実人員	15人	15人	15人	16人	16人	17人	
登録実人員	15人	15人	15人	16人	16人	17人	
利用延人員	228人	214人	221人	226人	235人	272人	1,396人
平均利用者	11.4人	10.2人	10.0人	9.8人	9.4人	11.8人	10.4人

月	10	11	12	1	2	3	小計
開所日数	25日	23日	20日	21日	20日	23日	266日
受入実人員	16人	16人	16人	16人	16人	15人	
登録実人員	16人	16人	16人	16人	16人	15人	
利用延人員	289人	258人	235人	261人	253人	288人	2,978人
平均利用者	11.6人	11.8人	11.8人	12.4人	12.7人	12.5人	11.2人

※受入実人員には実習利用者数を含みます。

※登録人員は月末の時点での人数です。

(4) 喫茶関係 (3月末現在)

月	4	5	6	7	8	9	小計
営業日数	9日	12日	13日	11日	9日	8日	62日
来客者数	196人	211人	197人	218人	223人	163人	1,208人
1日平均人数	21.8人	17.6人	15.2人	19.8人	24.8人	20.4人	19.5人

月	10	11	12	1	2	3	小計	合計
営業日数	8日	10日	8日	9日	8日	8日	51日	113日
来客者数	169人	178人	145人	167人	200人	201人	1,060人	2,268人
1日平均人数	21.1人	17.8人	18.1人	18.6人	25人	25人	20.8人	20.1人

※毎週水・木曜日営業（祝祭日は除く）の他、依頼に応じ臨時営業を行っています。

※出張喫茶の利用人数は含まれていません。

6 菓子製造の作業棟建築工事

(1) 事業の名称

平成24年度障害者自立支援基盤整備事業
就労継続支援B型事業所「チューリップの家」作業棟建築工事

(2) 目的

ケーキ、クッキーなどの製造・販売を展開するため、菓子製造のための作業棟を建設し、必要な設備をして菓子製造業の許可を取得する。

(3) 事業費

内訳：建築工事費	5,145,000円
設計監理委託費	567,000円
備品購入費	3,105,900円
	<hr/>
	8,817,900円

(4) 県補助金 8,817,000円

(5) 工期 平成24年10月23日～平成25年3月19日

(6) その他の経費

菓子・製造販売の看板	214,200円
エアコン電源工事	36,750円
フェンス設置工事	37,800円
警備機器設置工事	21,000円

7. 菓子製造業営業許可の取得

(1) 3月21日保健所の検査を受け、指摘事項無く同日菓子製造業営業許可取得。

長野県 長野 長野保健所指令 24 第1号 16289326

有効期限 平成25年3月21日～平成31年6月30日の6年間有効

(2) 3月21日ながの食品衛生協会入会。

平成24年度千曲市ピュアハートちくま事業報告

1. 目的

- (1) 利用者が安心して過ごせる日中の居場所と仲間と交流の場を提供し、心身の健康の回復を図る。
- (2) 家族、ボランティア等の支援協力を得ながら、利用者の社会との交流を促進する。
- (3) 地域住民との交流を図る機会をつくり、障害の理解への促進と啓発をする。
- (4) 利用者の心身の状態を把握し、本人の思いに添った支援をする。

2. 利用者の状況 (25年3月末現在)

■登録者：16名 試験通所者：4名

()：試験通所者

■疾患別 (重複している場合もあり)

男性	女性	合計
13人	7人	20人
(2人)	(2人)	

統合失調症	14人
脅迫神経症	1人
広範性発達障害	1人
感情障害	1人
うつ病	1人
双極性障害	1人
脊椎損傷	1人
知的障害	2人

■地域別

更埴地区	戸倉地区	上山田地区
10人	3人	7人

■年齢別

	利用者	男性	女性
10代			
20代	3人	2人	1人
30代	4人	4人	
40代	6人	2人	4人
50代	5人	3人	2人
60代	2人	2人	
平均年齢	43.9才	42.8才	45.7才

■通院先

■手帳等 (重複している場合もあり)

精神健康福祉手帳	1級	8人
	2級	9人
	3級	2人
療育手帳	B1	0人
	B2	2人
身体障害者手帳	1級	1人

篠ノ井橋病院	7人
千曲荘病院	5人
栗田病院	2人
鶴賀病院	2人
長野松代総合病院	1人
上田メンタルクリニック	1人
長野赤十字病院	2人

■利用状況

	開所日数	利用者数 (延べ人数)	平均通所者 数	見学 (利用目的)	来訪者	登録外 利用者数
4月	20日	75人	3.8人	4人	28人	2人
5月	21日	82人	3.9人	4人	24人	1人
6月	21日	84人	4.0人	2人	34人	0人
7月	21日	95人	4.5人	2人	30人	1人
8月	19日	71人	3.7人	0人	7人	0人
9月	19日	90人	4.7人	1人	14人	1人
10月	22日	95人	4.3人	7人	22人	3人
11月	21日	115人	5.5人	0人	11人	6人
12月	19日	103人	5.4人	0人	23人	13人
1月	19日	118人	6.2人	0人	7人	6人
2月	19日	107人	5.6人	2人	10人	14人
3月	20日	104人	5.2人	0人	20人	1人
合計	241日	1139人	4.7人	22人	230人	48人

・1年間延べ利用者人数：1.139人

・1日平均利用者数：4.7人

・試験通所中止者：4名

3. 活動内容

(1) 日中の居場所の提供

① 個人活動（創作）

・ペーパーウェイト・編み物・クロスステッチ・ぬいぐるみ作り、折り紙（鶴）など

② フリースペース

・談笑・絵描き・漢字練習・詩・俳句作り・読書、テレビ鑑賞、温泉に行く、買い物、散歩など、自分のペースで通い、個々の好きな過ごし方で利用してもらう。

・少人数のグループで、飲み物を飲みながら談笑することもあった。（カフェタイム含む）

③ 行事実施状況（レクリエーション・仲間の会含む）

月	日	行事名	参加者
4	2	お茶会&交流会	6人・家族3人
	20	お花見に行こう	2人・ボランティア2人
	23~25	お弁当試食会	7人・家族5人
5	11	さん・さんネット企画（チューリップの家合同） マレットゴルフ	2人・家族1人
	1・8・15・22・29	千羽鶴折り	9人・ボランティア3人
	10・17・24・31	看板作り	1人

	15	仲間の会 ＜近況報告・今後の活動決め＞	2人
	25	視察研修（チューリップの家合同） NPO法人 ほたか野の花（安曇野市穂高）	2人・家族2人
6	1	せいしれん映画鑑賞会（あんずホール）	3人
	5・12・19・26	千羽鶴折り	5人
	7・14・21・28	看板作り	0人
	8	ボランティア・ルーラルとの交流会 （チューリップの家合同） ボーリング	2人
	13	仲間の会 ＜お茶会・視察研修の報告＞	5人・家族2人
	22	ソフトバレーボールスポーツ交流会 （チューリップの家合同）	0人
7	3・10・17・24・31	千羽鶴折り	7人
	5・12・19・26	看板作り	0人
	11	仲間の会 ＜アイスを買ってお茶会・医師学習会の予習＞	7人・家族1人
	20	医師学習会（チューリップの家）に参加 「水中毒と適切な水分の取り方」	3人
	11・25	絵てがみ教室	7人・ボランティア9人
	30	音楽教室	3人
	2・9・23・30	看板作り	0人
8	7・21・28	千羽鶴折り	4人・ボランティア1人
	8	絵てがみ教室	1人・ボランティア4人
	20	音楽教室	3人
	22	仲間の会 ＜ゲーム・DVD鑑賞＞	3人
	3・10	のんびり読者・千羽鶴折り	7人・ボランティア5人
	5・12・26	ゲームで楽しもう	3人
9	6・13・20	おきらく絵てがみ	5人 家族1人・ボランティア2人
	19	仲間の会 ＜チューリップの家見学 及び喫茶ちゅーりっぷで昼食会＞	5人
	20	稲荷山デイサービスへ訪問（千羽鶴を寄贈）交流	2人
	24	音楽教室	4人
	27	ヨガ教室	1人・ボランティア2人
	10	1・15・29	のんびり読者・千羽鶴折り
3・10・24・31		ゲームで楽しもう	8人・ボランティア1人
4・11・18		おきらく絵てがみ	8人・ボランティア1人 家族1人
17		仲間の会	8人

		<ゲーム大会・パンを買いに行っ食べよう>	
	22	音楽教室	2人
	25	ヨガ教室	4人・家族1人
11	5・12・26	のんびり読者・千羽鶴折り	8人
	7・21・28	ゲームで楽しもう	4人
	1・8・15・22	おきらく絵てがみ	7人・ボランティア1人
	14	仲間の会 <クリスマス会差&忘年会を考えよう>	6人
	19	音楽教室	4人
	29	ヨガ教室	4人・ボランティア2人
12	3・10.	千羽鶴折り	1人
	3・5・11・12・13・ 14・19・20・21・25	クリスマス準備 (係ごと準備)	23人
	13・20	おきらく絵てがみ (年賀状編)	3人・ボランティア3人
	6	交通安全教室 及びボランティア・千曲市精神障害者家族会との交流会	3人、登録外2人 ボランティア13人・家族会3人
	12	仲間の会<パンを買いに行こう>	4人
	17	音楽教室	登録外5人・家族1人
	26	クリスマス会&忘年会	6人
1	7・21	のんびり読者・千羽鶴折り	2人
	4・16	仲間の会 (今年の抱負決め)	4人
	10・24・31	おきらく絵てがみ	1人
	17	ヨガ教室	1人・ボランティア2人
	28	音楽教室	1人・登録外5人・家族1人
2	4・25	のんびり読者・千羽鶴折り	6人
	6	ゲームで楽しもう	1人
	28	おきらく絵てがみ	1人
	12	講演会・ワークショップ (WRAP)	7人・家族1人 登録外3人 チューリップの家11人
	21	視察研修 (地域活動支援センターポプラ)	3人・職員3人
3	8	精神保健福祉セミナー (松本市)	2人・職員2人
	4・11・18・25	のんびり読書・千羽鶴折り	8人
	13	仲間の会	4人
	14	ヨガ教室	2人・ボランティア3人
	19	カフェタイム	4人・ボランティア1人
	21	おきらく絵てがみ	1人・ボランティア1人

(2) 生産活動

①受託・委託販売 (在庫がなくなったため3月で委託販売終了する)

・委託販売先

つるの湯、宮入保険サービス、花の駅、滝の湯、ホテル「プラトン」、千曲市文化振興事業団
千曲・坂城自立支援協議会 就労部会 (7月ふれあい訪問事業参加) 等

(3) 生活訓練

①日常生活訓練

・あいさつ、マナー、身だしなみ、お茶入れ・お茶出し・片付け等

②清掃：毎日実施、年末の大掃除は個人分担で対応

③話し合い：仲間の会 月1回実施。

利用者と話し合いをしながら行事などの計画し実施する

④学習会

・チューリップの家の医師学習会に参加

「水中毒と適切な水分の取り方について」篠ノ井橋病院 遊木院長 : 7/20

・千曲市ピュアハートちくま・講演会およびワークショップ

「WRAP 元気回復行動プラン」WRAPファシリテーター 増川ねてる氏 : H25・2/12

(チューリップの家の利用者、千曲市精神障害者家族会役員、千曲市健康推進課精神保健係
担当保健師が参加)

⑤調理実習

・クリスマス会でのクリスマスケーキデコレーション、サラダ作り : 12/26

(4) 社会訓練

①施設外訓練

・さんさんネット企画 マレットゴルフに参加 : 5/11

・視察研修 (NPO法人 ほたか野の花) : 5/25

・せいしれん映画鑑賞 「人生、ここにあり」 : 6/1

・「チューリップの家」施設見学 : 9/19

・視察研修 (NPO法人ポプラの会・地域活動支援センターポプラ) : 2/20

・第20回精神保健福祉セミナー (松本市ホテル翔峰) : 3/8

②施設内訓練

・避難訓練 : 7/23

・防災訓練 : 11/16

・交通安全教室 (長野県交通安全教育支援センターに依頼) 腹話術、寸劇による交通ルールを学ぶ : 12/6

(5) 生活療法

・音楽教室 8回 (7/30、8/20、9/24、10/22、11/29、12/17、1/28、2/18)

・ヨガ教室 6回 (9/27、10/25、11/29、1/17、2/14、3/14)

・絵手紙教室 3回 (7/11、7/25、8/8)

(6) 見学受け入れ

- ・千曲市精神障害者家族会役員 (5人) : 4/26
- ・千曲市デイケア「かたつむりの会」(8人) : 7/30
- ・精神保健ボランティア ルーラル (15人) : 6/12
- ・清泉女子学院大学人間学部心理コミュニケーション学科
現代コミュニケーションコース (10人)・愛TVながの (2人) : 5/30
- ・傾聴ボランティア「みみの会」(8人) : 3/19、3/26
- ・身体障害者協会役員 (3人) : 3/26

(7) 実習受け入れ

- ・文化学園長野専門学校 (社会福祉高度専門士科) 1人 : 7/2、7/13

(8) 広報啓発活動

- ・「社協だより」施設紹介掲載
- ・ピュアハートちくま通信 (月1回発行)
利用者、その家族、市内外の精神障害者関係の事業者、千曲市精神障害者家族会、
精神保健ボランティア、各行政機関、市内精神科病院等に配布
- ・清泉女学院大学人間学部心理コミュニケーション学科 (現代コミュニケーションコース)
生徒と愛TVながのの取材を受ける (2回) : 6/25・7/11
→ テレビ信州「24時間テレビ」にて放映される (施設紹介) : 8/2

(9) 家族・ボランティア「ルーラル」との交流

- ・ボランティア「ルーラル」との交流会
ボウリング (篠ノ井ボウリングセンター) : 6/8
- ・精神保健ボランティア「ルーラル」・千曲市精神障害者家族会との交流会
千曲市ふれあい福祉センター 長寿館 : 12/6

(10) その他 (社会との交流)

- ・社会との交流
絵てがみ・ヨガ教室の生徒さんが地域の方にボランティアとして参加していただき教室を通して
交流した
- ・地域との交流
稲荷山デイサービスセンターへ訪問 (千羽鶴を寄贈) : 9/20

