

社会福祉法人千曲市社会福祉協議会
公式SNS(ソーシャルネットワークサービス)運用方針

社会福祉法人千曲市社会福祉協議会(以下、千曲市社協)では、千曲市社協の事業に関する情報、大規模災害による被災地支援情報などを市民等へリアルタイムに提供することを目的として、公式 SNS のアカウントを取得します。

このことについて、適正な運用、閲覧者への誤解や混乱を防ぐために次のとおり運用方針を定めます。

1 アカウント情報

千曲市社協公式SNSのアカウントは下記のとおりです。

使用するメディア	アカウント名
X	社会福祉法人千曲市社会福祉協議会
Facebook	社会福祉法人千曲市社会福祉協議会
Instagram	社会福祉法人千曲市社会福祉協議会
LINE	社会福祉法人千曲市社会福祉協議会

2 運用方法

千曲市社協公式SNSは、下記の内容について千曲市社協職員が運用を行います。

(1) 発信する情報

千曲市社協公式SNSでは次の情報を発信します。

- ア 千曲市社協の事業に関する情報
- イ 地域福祉、ボランティアに関する情報
- ウ 大規模災害による被災地支援情報

(2) 緊急時における対応

大規模災害発生時等平時と異なる対応が必要とされる場合、市民のニーズに応え、それらの対応に資する観点から、政府機関、地方公共団体、社会福祉協議会等の発信する関連情報についても、必要に応じて情報発信を行います。

3 対応時間

原則として業務時間内において、不定期に投稿します。なお大規模災害発生時等については業務時間外であっても対応する場合があります。

4 投稿コメント等への対応

本アカウントでは、リプライやダイレクトメッセージ(DM)等を通じた個々のご意見等への対応は行いません。掲載内容についてのお問い合わせは千曲市社協まで直接電話やFAX、メールにて受け付けます。

5 禁止事項

ユーザーによる行為が以下のいずれかに該当する場合、事前の連絡なくこちらからアカウントのブロックや削除をする場合があります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれのあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など千曲市社協または第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種、思想、信条等を差別し、又は差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報进行特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 他のユーザー、第三者になりすますもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現等を含む不適切なもの
- (13) 千曲市社協が発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (14) 千曲市社協が発信する内容に関係のないもの
- (15) 使用するメディアが定める不正行為に該当するもの
- (16) その他、千曲市社協が不適切と判断するもの

6 免責事項

- (1) 千曲市社協公式SNSの掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、情報の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではありません。
- (2) 千曲市社協は、ユーザーが本アカウントを利用したこと、もしくは利用できなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- (3) 千曲市社協は、ユーザーにより投稿された千曲市社協公式SNSに対するリプライやコメント等(写真や動画等の投稿を含む)につきまして一切責任を負いません。
- (4) 千曲市社協は、本アカウントに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (5) 投稿にかかる著作権等は、当該投稿ユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは千曲市社協に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する(加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む)権利を許諾したものとし、かつ、千曲市社協に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (6) 本アカウントのご利用方法、技術的なご質問、システム状況などに関しては、一切お答えすることができません。

7 著作権について

本アカウントにおいて、千曲市社協が掲載する情報(文章、写真、動画等)の著作権は、千曲市社協又は千曲市社協以外の原作者に帰属します。また、内容について、私的使用のための複製や引用等は、著作権法上認められた場合を除き、無断で行うことはできません。ただし、本アカウントへのリンクやSNS上でのシェア機能等を使用し、転載の対象となる内容を改編せずに掲載していただくことは問題ありません。

8 適用

この運用方針は令和7年1月27日から適用します。