

令和3年度  
事業報告

社会福祉法人千曲市社会福祉協議会

# 令和3年度千曲市社会福祉協議会事業報告

## 1 重点目標の取組みについて

### (1) 住民参加と協働による地域福祉活動の推進

第3次地域福祉活動計画の初年度。3つの目標である「支え合いの地域」「安心して暮らせる地域」「誰もが自立生活できる地域」を念頭に、社協会費や共同募金運動の活動を通して、市、市民、事業者、団体等の協働を軸とし福祉意識の醸成に努めました。

### (2) 地域の福祉ニーズに基づく先駆的な取組み

新型コロナウイルス感染拡大による外出制限の中、社協支部との協働により、一人暮らし高齢者中心にラジオ体操を公園等で実施するなど、こもりがちな方々への外出や交流の機会を設けました。また、失業、収入減による生活困難者への支援策としては、生活福祉資金の特例貸付やフードドライブ活動を展開し生活支援に努めました。

### (3) ボランティア・市民活動事業の充実とボランティア活動及び福祉教育の推進

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、災害ボランティアセンター研修会が中止となる一方、ボランティア運営委員や講座修了生が主体的に企画して、感染対策を行いながら事業を実施しました。

福祉教育では、感染対策のため放送設備を利用した福祉講話を行いました。

### (4) 高齢者の総合的な福祉サービスの推進と介護保険事業の安定した経営

感染対策を徹底して介護保険事業所を運営しましたが、訪問入浴、訪問介護の訪問系サービスはもとより、通所介護事業においても感染拡大の影響を受け、利用者の利用控えがあり利用者が減少しました。しかし、利用者に対して、安心できるサービスの提供の継続に努めました。

### (5) 地域で安心して生活できる環境づくりのための子育て支援事業の推進

コロナ禍、小学校の臨時休校により児童館も休館を余儀なくされました。また、利用の自粛依頼や児童の分散等感染対策を工夫し取り組むと同時に、保護者からの相談窓口の設置など相談体制を強化しました。

市からの受託を基に、感染予防の備品の整備、職員の処遇改善事業の実施により子育て支援の充実に取り組みました。

### (6) 社協基盤の強化と働き方改革等の制度への取組み

市との協議により、収支改善計画の策定と実行に向け協議を行い、今後10年間の社協の組織体制、職員配置等の検討を重ねてきました。

既存の社協業務、時代の変化に伴う新規の業務を精査するとともに、職員の労務や職責等の働き方や関連諸規程についても見直しました。

## 2 会務の運営

会務の運営は理事会及び評議員会に諮りながら推進し、監事による監査及び助言により適正な執行に努めました。

### (1) 理事会の開催

回	開催日	出席者数	主要議案
第1回	6月10日	9人	令和2年度事業報告の承認について 令和2年度収支決算の承認について 評議員候補者の推薦について 評議員選任・解任委員会の外部委員の選任について 第1回評議員会の招集について
第2回	6月24日	10人	収支改善計画について 組織規程等の一部改正について
第3回	12月1日	9人	顧問の選任について 正規職員及び嘱託職員給与規程等の一部改正について 上半期事業報告について 上半期資金収支状況報告について
第4回	3月18日	10人	定款等の一部改正について 令和4年度事業計画について 令和4年度資金収支予算について 第2回評議員会の招集について

### (2) 評議員会の開催

回	開催日	出席者数	主要議案
第1回	6月24日	18人	令和2年度事業報告の承認について 令和2年度資金収支決算の承認について 理事及び監事の選任について
第2回	3月29日 書面決議 (感染予防拡大 予防のため)	19人 (全員)	定款の一部改正について 令和4年度事業計画について 令和4年度資金収支予算について

### (3) 評議員選任・解任委員会の開催

評議員選任のため開催しました。

回	開催日	委員	主要議案
第1回	6月10日	丸山正人 (外部) 高松久男 (監事) 島谷 守 (事務局員)	次期評議員候補者19人の理事会推薦書による選任について

### (4) 外部監査の開催

決算監査に向けて外部税理士による監査を実施し、令和2年度財産目録、貸借対照表、収支計算書及び消費税等を精査し、助言を受けました。

回	開催日	税理士	監査対象
決算 監査	5月25日	成澤会計事務所 成澤税理士	会計処理、消費税、財産目録 貸借対照表及び収支計算書

(5) 監査会の開催

令和2年度事業報告書、財産目録、貸借対照表及び収支計算書等を監査の結果、いずれも処理は適正、かつ誤りがないことが認められました。

また、予算執行状況の監査の結果、順調に事業が執行されているが、財政状況は大変きびしい状況であるため、市からの運営補助金、受託金については財政健全化には欠かすことができないため、適正化に向け十分な協議に努めるよう意見の具申がありました。

回	開催日	監事	監査対象
決算 監査	5月27日	高松久男 赤沼義敏	令和2年度決算監査 事業報告書、 財産目録、貸借対照表及び収支計算書
中間 監査	11月19日	高松久男 赤沼義敏	令和3年度中間決算監査 事業報告書、 財産目録、貸借対照表及び収支計算書

(6) 正副会長会

会長、副会長、事務局長及び課長との打ち合わせ会議を開催し、社協運営の基本方針・重要施策及び経営に関する事項等について協議しました。

回	開催日	主たる協議事項
第1回	6月1日	新型コロナウイルス関係（サービスの状況、予防対策） 第1回理事会、評議員会について 長野県共同募金会千曲市共同募金委員会について
第2回	11月16日	中間監査報告について 社会福祉大会について 第3回理事会について
第3回	3月15日	第4回理事会、第2回評議員会について 令和3年度退職者辞令交付式、令和4年度辞令交付式について

(7) 職員会議

社協の基本方針・重要施策等の適正かつ効果的な執行を図るため、事務局長及び課長、事業所長等が一同に会し課題と情報の共有に努めました。尚、課長会議は感染予防の観点からメール等で情報共有を行いました。

開催日	主たる協議事項
12月7日	今後の社協の在り方について、正規職員等関係職員で協議し、今後10年間の収支改善を目的に計画を作成するとともに、情報の共有を図りました。

(8) 各種団体による共催及び後援依頼

感染拡大防止の観点から、行事等が中止・延期になったため、行事の共催・後援依頼は6件でした。

区分	依頼件数	決定件数	内 訳
後援	6件	6件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ハートの市(まち)ちくま野外コンサート</li> <li>・ボッチャ審判員講習会</li> <li>・千曲川一輪車チャレンジレース</li> <li>・フードドライブ</li> <li>・千曲市戦没者追悼式</li> <li>・全日本ろうあ連盟設立70周年記念映画「咲む」上映会</li> </ul>

(9) 広報・情報の提供(社協会費、共同募金配分金事業)

市民の皆さまに福祉事業、活動の情報提供に、広報誌「社協だより」を偶数月に発行し全戸配布しました。また、適時に社協ホームページやフェイスブックで社協事業を紹介しました。

(10) 第10回千曲市社会福祉大会(共同募金配分金事業)

感染拡大防止の観点から、老人クラブ大会と合同で表彰のみ行いました。

開催日	場所	主な内容
11月26日	戸倉創造館大ホール	社協会長表彰：25個人・団体 老人クラブ会長表彰：2人 共同募金会会長表彰：2団体

### 3 社協会費納入事業

#### 社協会費納入状況

社協支部事業や相談事業、移送自動車貸出事業、成年後見事業などの福祉事業の財源として市民の皆様のご理解、ご協力をいただきました。

会費実績表

項目	年度	
	R3	R2
普通会費	18,045世帯	17,987世帯
	17,972,200円	17,925,900円
	加入率80.4%	加入率81.0%
法人会費	605社	622社
	1,625,000円	1,652,500円
賛助会費	472人	488人
	474,000円	492,000円

特別会費	14人 140,000円	13人 130,000円
会費実績合計額	20,211,200円	20,200,400円

#### 4 苦情解決システム

利用者やその家族、市民から寄せられた苦情・意見はその都度、担当課長や各事業所長が真摯に対応することにより解決を図っており、第三者の苦情解決委員に苦情（意見・要望）を解決していただく案件はありませんでした。

苦情の主な内容は、提供サービスに関するものは「予定の送迎時間に迎えに来ず、待たされた。」「リハビリパンツが交換されていないのに、交換したと連絡ノートに記載があった。」会費に関するものについては、「会費を集める際、名簿に名前と金額を書くように言われた。」等がありました。

苦情・意見等受付件数 (件)

年度	R3	R2
苦情・意見等の内容		
職員の接遇（態度）に関するもの	0	3
提供しているサービスに関するもの	11	1
事故・被害・損害に関するもの	1	1
事業所運営等に関するもの	1	3
社協会費に関するもの	2	8
要望・意見	0	1
その他	0	0
合 計	15	17

#### 5 人事・労務管理

##### (1) 職員数（3月末）

年度 区分	職員数の推移			構 成 比	
	R3	R2	増減	R3	R2
正規職員	31人	32人	△1人	19.5%	19.5%
非正規職員*	128人	132人	△4人	80.5%	80.5%
合 計	159人	164人	△5人	100%	100%

\* 嘱託職員・臨時職員・パート職員

##### (2) 離職率（3月末）

年度 区分	R3		R2	
	退職者数	離職率	退職者数	離職率
正規職員	0人	0%	1人	0.6%

非正規職員	33人	20.8%	17人	10.4%
合計	33人	20.8%	18人	11.0%

\*退職者数には定年退職者は含まない。

参考：全産業の平均離職率 14.2%、医療・福祉は、14.2%（令和2年雇用動向調査：厚労省）

### （3）職員研修

働きやすい職場を構築するため、職員研修を実施しました。

全体研修など大人数参加の研修は新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、オンラインで開催しました。

このほか、長野県社会福祉協議会、長野県福祉人材研修センター等が実施する社外研修に、オンラインで参加し、職員の育成と能力開発を図りました。

法人主催研修会内容

対象	研修内容	開催日	出席者数
新規採用職員	新規採用職員研修 「社協事業について」 「各種手続き、事務連絡等」	4月1日	12人
全職員	職員研修会（オンライン研修） 「断らない支援方法について」 講師：豊中市社会福祉協議会福祉推進室 室長 勝部麗子氏	4月16日	70人
管理職員	予算編成会議	12月23日	17人

## 6 受託事業

千曲市からの委託を受け、各種社会福祉事業を推進しました。

### （1）千曲市ふれあい福祉センター管理

貸館運営状況

(人)

貸館	第1 会議室	第2 会議室	第3 会議室	第4 会議室	第5 会議室	合計
人数	54	0	962	1,343	2,109	4,468

ボランティア団体、子育て団体、高齢者団体、障がい者団体などの会議や活動に幅広く利用されました。第2会議室はコロナワクチンのコールセンターとして利用されました。

### （2）老人コミュニティセンター運営事業

老人コミュニティセンターは戸倉児童館・更級児童館・五加児童館に併設され、高齢者等のコミュニティづくりの推進に資するため、千曲市に居住する老人、福祉団体及びボランティアグループ等に貸館を行っています。

感染拡大防止のため、各館ともに一部屋当りの利用定員を制限して貸館を行いまし

た。また、まん延防止等重点措置期間については、貸館を中止しました。貸与回数は前年同期より 25 回減少（前年比 85.6%）、利用人数は 359 人減少（前年比 73.9%）となりました。

#### 利用状況

年度 利用状況	R3		R2	
	利用人数	貸与回数	利用人数	貸与回数
戸倉老人コミュニティセンター	478	84	790	106
更級老人コミュニティセンター	491	53	527	53
五加老人コミュニティセンター	49	12	60	15
合計	1,018 人	149 回	1,377 人	174 回

### (3) 地域包括支援センター（高齢者相談センター）運営事業

更埴川東地域包括支援センターと戸倉上山田地域包括支援センターにおいて、保健師（看護師）、主任介護支援専門員、社会福祉士が連携し、地域の高齢者に懇切丁寧な相談に努めました。また、要支援認定者の介護予防マネジメント業務を実施し、よりの確な福祉サービス利用支援に努めました。

#### 相談受付延べ件数・人数

①方法(手段)			②相談者内訳		
		(件)			(人)
地域 内訳	更埴川東	戸倉上山田	地域 内訳	更埴川東	戸倉上山田
電話	2,287	2,035	家族	836	1,020
来所	370	487	本人	1,638	1,115
訪問	1,472	1,237	関係機関	1,522	1,506
FAX	5	6	協力員	110	111
メール	2	29	その他	83	81
その他	53	39	計	4,189	3,833
計	4,189	3,833			

### ③相談内容：介護保険、予防プラン、生活住宅、医療・疾病等

#### 介護予防支援計画（プラン）作成者数 (人)

地域 項目	更埴川東	戸倉上山田
事業対象者	225	300
要支援 1	1,309	1,213
要支援 2	1,431	1,503
計	2,965	3,016

\* 「事業対象者」：要支援認定外の者で通所介護、訪問介護を利用している者



(4) 更埴地区老人大学・老人クラブ運営事業

①更埴地区老人大学

	R3		R2	
	学生数	講座回数	学生数	講座回数
合 計	86 人	15 回	58 人	5 回

86名の学生が入学しました。新型コロナウイルス感染症の影響により、入学式・卒業式は中止しましたが、移動教室・野外研修は、感染予防を徹底し県内研修を行いました。

②老人クラブ運営事業

年度 利用状況	R3		R2	
	単老数	会員数	単老数	会員数
合 計	41 クラブ	2,322 人	44 クラブ	2,679 人

高齢者人口が年々増加するなか、老人クラブの会員は減少傾向が続いています。

今年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により、5月の健康ウォーキング、7月のマレットゴルフ大会は中止しました。理事会は予定どおり5回開催し、事業の進め方や感染症対策について協議を行いました。単位クラブの活動も同様に延期・中止などを余儀なくされましたが、参加人数を縮小するなどの感染対策を講じながら実施しました。5月に新型コロナ緊急対策単位クラブ活動支援事業として、各クラブに会員数のマスクを配布しました。

また、老人クラブとしてフードドライブ事業も実施し、お米や食品等単位クラブより寄付いただきました。

(5) 家族介護者交流事業

在宅介護者の交流や心身のリフレッシュを図るため社協11支部で実施する予定でしたが、新型コロナウイルス感染症の影響により4支部が実施しました。

(6) 生活困窮者自立相談支援事業（まいさぼ千曲）

生活困窮者の自立の促進を図ることを目的として、多様な複合的な課題についての相談に応じ、情報提供、助言、計画の作成、認定就労訓練事業の斡旋の支援を実施しました。

- ・相談者数 1,492人（うち新規255人、継続1,237人）
- ・相談支援件数 6,383件

新規相談者の年齢別内訳

(人)

	10代	20代	30代	40代	50代	60代～64	65以上	年齢不明	合計
男	4	17	17	24	22	16	20	29	149
女	1	6	10	16	21	8	13	31	106
計	5	23	27	40	43	24	33	60	255

## 【主な支援内容】

- ・支援計画作成件数 35 件
- ・就職件数 19 件
- ・生活保護申請 1 件
- ・住居確保給付金 58 件
- ・家計改善支援 1,383 件

### (7) 成年後見制度普及啓発等推進事業

判断能力が十分でない認知症高齢者、知的障がい者及び精神障がい者が住み慣れた地域で安心して生活を継続できるよう、その権利を擁護するため成年後見制度の普及啓発の推進を図りました。

#### ① 相談件数

- ・新規 26 件
- ・延相談件数 523 件

#### ② 対象者別

- ・認知症高齢者 311 件
- ・知的障がい者 184 件
- ・精神障がい者 37 件
- ・その他（意識障がい等） 17 件

#### ③ 相談内容

- ・制度説明 46 件
- ・申立手続き支援 208 件
- ・後見候補調整 39 件
- ・申立て費用の説明 25 件
- ・状況調査 448 件
- ・身上監護 42 件
- ・財産管理の相談 59 件
- ・制度の必要性の相談 41 件
- ・後見人等支援 16 件

#### ④ 福祉サービス利用援助事業運営委員会（委員 8 人） 年 1 回開催（11 月 25 日）

### (8) 生活支援体制整備事業

高齢者の介護予防と生活支援を応援するため生活支援コーディネーターを 2 圏域に配置しニーズに沿った生活支援サービスや介護予防の場を創出しました。

〈更埴川東圏域〉活動件数 106 件

- ① コロナ禍における各地区のふれあい・いきいきサロンの活動支援
- ② 感染予防と密を避けたラジオ体操サロンの創出支援（屋代地区、倉科地区）
- ③ 買い物支援の提案（倉科地区）
- ④ 小地域の新しい居場所の創出支援（屋代地区）

〈上山田圏域〉活動件数 79 件

- ① コロナ禍における各地区のふれあい・いきいきサロンの活動支援
- ② よいところ見つけ隊の支援
- ③ 小地域の新しい居場所の創出支援
- ④ 縁側サロン、ラジオ体操サロンの創出支援



小地域の居場所サロン（上山田地区）



ラジオ体操サロン（倉科地区）

## 7 地域福祉推進事業

### (1) 連絡会議等の開催・参加

#### ①社協支部長会の開催

支部活動の活性化に向け、地域福祉の現状や福祉課題について社協 11 支部長による会議を開催しました。

開催日	主な内容
5月7日	支部長会正副会長の選任、社協理事の選任等について
6月3日	会費の納入、身障者希望の旅事業、支部事業について
9月8日	共同募金運動の実施、希望の旅事業・家族介護者交流事業について
1月28日	共同募金運動の報告、家族介護者交流事業について

#### ②第70回長野県社会福祉大会

県内の福祉関係者が集い、地域福祉の推進についてそれぞれの立場から考える貴重な機会となる大会ですが、新型コロナウイルス感染防止のため、オンライン開催となりました。

開催日	主な内容
11月13日	信州ふっころフェスティバル（オンライン配信） 第70回長野県社会福祉大会／介護の日 県民の集い 併催 地域共生サ <sup>ポ</sup> シャ <sup>ル</sup> ト <sup>ク</sup> （高齢、障がい、児童各分野の次世代リ <sup>ー</sup> ダ <sup>ー</sup> と知事 が意見交換）、介護の日サ <sup>ポ</sup> シャ <sup>ル</sup> ト <sup>ク</sup> 、介護技術コンテスト

### (2) 地域福祉事業

#### ①ふれあい訪問事業（共同募金配分金事業）

75歳以上の一人暮らし高齢者、80歳以上の高齢者のみ世帯、障がい者のみ世帯のお宅を訪問する活動を通じて、ふれあいの機会づくりと安否確認を行うことを目的に年6回（奇数月）実施しました。

対象者数内訳

(人)

	食事券	品物	合計
更埴	3,487	2,853	6,340
戸倉	919	1,408	2,327
上山田	1,065	308	1,373
合計	5,471	4,569	10,040

・配布協力：各地区の民生児童委員とボランティア

### (3) 生活支援、相談事業

#### ①心配ごと相談（会費事業）

市民の生活上の困りごとについて、相談員による心配ごと相談を開催しました。

- ・相談日開所回数：月1回、年12回（相談員6人が2人体制で交代で実施）
- ・心配ごと相談受付件数14件
- ・相談内容別件数

(件)

日常生活	家庭、家族	その他	合計
4	6	4	14

- ・相談員 6 人（敬称略）

曾根 直好	中村 秀史
多羅澤 美恵子	石川 みどり
塚原 弘昭	小出 京子

- ・委員会の開催及び研修会

開催日	場所	主な内容
4 月 15 日	千曲市ふれあい福祉センター	事業計画、研修会「傾聴の基本とコミュニケーション」 講師：西澤 聖長 氏
3 月 16 日	千曲市ふれあい福祉センター	事業報告、反省会、研修会「笑いがもたらす効果～コロナ禍の相談でみえてきたもの」 講師：ワイス Smile Create Jumi 代表 宮寄 寿美 氏

## ②法律相談

市民の抱える法律上の問題について、司法書士による法律相談を 21 回開催しました。（3 回中止）相談件数 45 件

## ③社協窓口相談

市民の生活上の困りごとの相談を社協職員が随時対応しました。

- ・相談件数：18 件
- ・主な相談内容：近隣の間人間関係、生活費、家族間のトラブル

## ④結婚相談所(会費事業)

結婚を考える独身男女を対象に、相談員が成婚に向けたサポートを実施し、1 組成婚しました。

- ・相談日の開所回数：毎月 2 回、年 17 回（相談員 10 人が 2 人体制で交代で実施）
- ・結婚相談員 10 人（敬称略）

山本 正勝	眞篠 いづみ
亘 亜紀子	相澤 美恵
荻原 恵美子	太田 美恵子
宮原 浜子	高橋 良子
白石 徳子	中村 美智江

- ・市内結婚相談員連絡会議 9 回
- ・イベントの開催

期 日	内 容	参加者等
7 月 31 日	独身者のためのスキルアップセミナー&交流会、及び 相談員研修会 会場：上田 REI ホテル 講師：モチ期プロフェッサー 荒野 広治 氏 コロナ感染症予防対策の観点から対面が難しい場合は、オンラインで行った。	男性 12 人 女性 10 人 相談員等 12 人
12 月 11 日	冬のときめき応援イベント 素敵な恋を見つけよう 会場：メトロポリタン長野 講師：メンタルコーチ 島谷 昇志 氏	男性 14 人 女性 10 人

・相談活動状況

区 分	男 性	女 性	合 計
新規登録者数	13 人	9 人	22 人
登録者数	46 人	22 人	68 人
平均年齢	41.4 歳	35.8 歳	38.6 歳
相談数	111 人	68 人	179 人
説明・申請書渡し	17 人	12 人	28 人
紹介希望者数	70 人	61 人	131 人

・紹介、見合い数

区 分	人 数
紹 介 数	131 人
見 合 い 数	33 組

・成婚数 1 組

⑤日常生活自立支援事業（県社協受託事業）

高齢者、知的障がい者、精神障がい者等で判断能力が十分でない者を支援するため、5 人の生活支援員により、生活費の払い出しや福祉サービスの支援を行いました。

・契約状況内訳

(人)

契約・解約状況	高 齢 者	知的障がい者	精神障がい者	合 計
契約者数	8	13	4	25
新規契約者数	3	0	0	3
解約者数	6	3	0	9

・相談援助件数

(件)

高 齢 者	知的障がい者	精神障がい者	合 計
1,156	1,599	850	3,605

⑥金銭管理・財産保全サービス（会費事業）

判断能力はあるが、身体的理由により預金の払戻しや財産管理が適切に処理できない身体障がい者、高齢者を対象として通帳等の金銭管理をしました。

・対象者

(人)

契約・解約状況	高 齢 者	身体障がい者	合 計
契約者数	4	0	4
新規契約者数	1	0	1
解約者数	0	0	0

・相談援助件数

(件)

高 齢 者	身体障がい者	合 計
110	0	110

⑦法人後見事業

認知症高齢者、知的障がい者及び精神障がい者等意思決定が困難な人の判断能力を補うため、社協（法人）が成年後見人等になることにより成年被後見人等の財産管理等を行い、その権利を擁護して自立した日常生活を維持できるよう支援をしました。

- ・受任件数 7 人（後見類型 6 人、保佐類型 1 人） (人)

後見	保佐	補助	合計
11	5	1	17

認知症高齢者	知的障がい者	精神障がい者	合計
9	4	4	17

男性	女性	合計
9	8	17

- ・相談支援件数 309 件

財産管理	通帳管理、払戻し、不動産確認・調査、元帳等作成
身上監護	サービス利用確認、手帳更新、高額療養費等手続き、見守り

- ・福祉サービス利用援助及び成年後見支援事業運営委員会（8 人 1 回開催）

⑧善意銀行（地域福祉振興基金益金）

市民の善意に基づく物品や金品をお預かりし、必要に応じて生活困窮者や団体等へ配分しました。

主な物品・・・介護用品、米、レトルト・インスタント食品等  
配分先・・・生活困窮者、高齢者介護施設等

⑨寄付金・寄付物品

- ・寄付金 9 件 217,788 円（地域福祉振興基金）

⑩生活福祉資金貸付事業（県社協受託事業）

低所得者世帯、障がい者世帯、高齢者世帯の生活支援のため資金の貸し出しを行いました。

- ・生活福祉資金貸付内容

種類	件数・金額	件数	貸付金額
緊急小口資金		1 件	100,000 円
総合支援資金		0 件	0 円
教育支援資金		12 件	9,436,500 円
福祉資金		2 件	506,000 円
合計		15 件	10,042,500 円

・新型コロナウイルス生活福祉資金特例貸付（制度開始からの累計）

種類	件数	貸付金額
緊急小口資金	501 件	81,990,000 円
総合支援資金	431 件	220,020,000 円
同延長	220 件	109,410,000 円
再延長	213 件	110,360,000 円
合計	1,365 件	521,780,000 円

⑩助けあい資金貸付事業（原資：社協助けあい資金基金、生活福祉資金の補完的事業）  
生活困窮者に対し応急援護のために1人3万円以内で貸し付けました。

・貸付内容

種類	件数	金額
貸付金	7 件	133,000 円
償還金	30 件	206,050 円

⑪資金貸付相談件数 1,015 件（社協の窓口、電話での相談受付件数）

（4）福祉団体への活動支援

社協11支部については福祉活動事業の企画や協力、また、千曲市身体障害者福祉協会、千曲市遺族会については事務的支援や事業の調整を行いました。

（5）実習生の受け入れ

人材育成への協力として、福祉系大学等からの要請に応じ、社会福祉士資格の取得のための実習生を受け入れました。

・大学養成校からの受け入れ 2人 180時間（8月～9月の期間）

8 ボランティア事業（会費事業）

（1）ボランティア運営事業

ボランティア活動の活性化や育成のため、各種相談活動の紹介、市民への活動意義の周知、各種団体との連携や調整を行いました。

①運営委員会の開催・・・開催数2回

開催日	場所	主な内容
7月26日	千曲市ふれあい福祉センター	令和3年度事業計画について 福祉活動事業助成金について
3月2日	（新型コロナウイルス感染拡大予防のため書面にて報告）	令和3年度事業報告について 令和4年度共同募金「福祉活動助成金」について

②機材の管理・貸出

プロジェクター、スクリーン、点字器、サロン用品他

③ボランティア登録者

男性647人 女性1,594人 計2,241人 (133団体、個人)

④ボランティア保険加入数 (人)

保険の種類		加入者数
活動保険	活動A・B、天災Aプラン	929
行事用保険	行事A・Cプラン	2,505
総合補償	福祉サービス総合補償A・B・Cプラン	192

⑤相談連絡調整延数 411人

(2) 交流、活動の促進

- ・長野ブロックボランティア市民活動交流集会

7月9日 担当者研修会 会場：信濃町社会福祉協議会

(3) 情報提供

市内の各種団体の活動紹介、先駆的取組みの紹介、各種イベントの募集等、市内外のボランティアについての情報を発信しました。

- ・全戸配布：社協だより(年6回)、ボランティア情報誌かけはしちくま

その他：支部情報誌、社協ホームページ、フェイスブック、屋代有線、信毎新聞等

(4) ボランティア養成講座等

市民の要請や希望に応じ、ボランティア活動を実施するための機会として講座を開設しました。また、福祉教育の一環として子どもから高齢者まで、生涯にわたり人が人を支えるという活動の目的達成に向け各種活動を実施しました。

① 朗読ボランティア養成講座

- ・6回シリーズ ふれあい福祉センター 参加者22人

② 学生フード応援プロジェクト 食料無料配布会 来訪者18人

③ 学生等ボランティア体験 (サマーチャレンジボランティア IN ちくま)

- ・中止 (新型コロナウイルス感染防止のため)

④ いきいきサロンリーダー研修 (内容「新型コロナウイルス感染予防対策講演会」)

- ・戸倉創造館 参加者68人

⑤ 千曲市災害ボランティアセンター講習会

- ・中止 (新型コロナウイルス感染防止のため)

⑥ 地域支え合い事業つなぐ研修会 参加者11人

(5) 福祉教育の推進

① 市内17校 福祉担当者連絡会議の開催

② 戸上中学校で福祉教育講話の実施 総合学習、福祉委員会への出前講座

③ 屋代高校附属中学校 環境美化ボランティアの実施

④ 支部事業における福祉車いす体験の実施

(6) 地域支え合い事業 “つなぐ”

ひとり暮らし高齢者、高齢者世帯、障がい者のみ世帯の方(つなぐ会員)の困りごと(ゴミ出し、買い物、家事援助等)に、支援できる者を登録(助っ人会員)し、その困りごとの支援をする地域支え合い事業“つなぐ”を実施しました。その際の対価として地域通貨券「ちくま券」(20分200円の対価)を発行しました。



つなぐ事業会員数

つなぐ会員		助っ人会員		協力店舗数
利用者	120人	支援者	124人	109店舗

## 9 特定相談支援事業（社協相談支援事業所）

障がい者の自立した生活を支えるため、抱える課題の相談や解決を図り、また、適切な福祉サービスの利用に向けた計画を作成しました。

### (1) 相談支援実績

#### ①契約者11人

・相談支援の利用者延人数（基本相談者数と計画相談者数の合計）（人）

障がい者				合計
精神	身体	知的	発達	
38	7	105	30	180

#### ②相談支援方法別延件数 (件)

支援方法	電話	来所	訪問	合計
相談件数	107	7	66	180

#### ③相談内容内訳 (件)

相談支援内容	件数
福祉サービスの利用に関する支援	140
障がいや病状の理解に関する支援	1
健康・医療に関する支援	25
不安の解消や情緒安定に関する支援	3
保育・教育に関する支援	0
家族関係や人間関係に関する支援	1
家計・経済に関する支援	8
生活技術に関する支援	0
就労に関する支援	1
社会参加、余暇活動に関する支援	1
合計	180

### (2) 関係機関との連携

・千曲・坂城地域自立支援協議会  
相談支援部会 2ヶ月に1回

## 10 赤い羽根共同募金配分金事業

### (1) 福祉活動団体活動助成(共同募金配分金事業)

赤い羽根共同募金運動による募金の配分金により、福祉団体やボランティア団体、また、学校等の福祉活動に対し、それぞれの活動の要請に応じ助成金を配分しました。

・配分実績

種類	主な配分先団体	件数	配分金額
老人福祉活動	老人クラブ	1 件	100,000 円
障害児・者福祉活動	千曲市身体障害者福祉協会、 千曲市聴覚障害者福祉協会、 手をつなぐ育成会、ちくま手 話サークル等	9 件	346,000 円
児童・青少年福祉活動	市内 9 小学校、5 中学校、 2 高校、 9 児童館・児童センター	16 件	520,000 円
育成・援護・組織化活動	えんぴつの会、園芸福祉ボラ ンティア、傾聴ボラ ンティア、認知症 のひとと家族の会等	36 件	1,385,000 円
合 計		62 件	2,351,000 円

(2) ふれあい活動助成 (いきいきサロン、子育てサロンへの助成)

・配分実績

種類	主な配分先団体	件数	配分金額
育成・援護・組織化活動	いきいき・子育てサロン	44 件	481,500 円

- ・サロン登録 102 団体 (高齢者関係 85 団体、子育て支援関係 17 団体のうち、高齢者関係 38 団体、子育て支援関係 6 団体に活動助成)



つなぐ事業



いきいきサロン

## 1.1 児童館・児童センター管理運営

市内9ヶ所の児童館・児童センターについて市から5年間の指定管理（R3年度～R8年度）を受け「児童に健全な遊びを与え、健康を増進し、情操を豊かにする」「保護者の就労と子育ての両立を支援をする」ことを目的に多くの行事、催し物を企画・実施しました。

### (1) 児童館・児童センター利用状況

就労支援の放課後児童健全育成事業である児童クラブ（登録）は、共働き家庭の増加により、近年増加傾向にあります。登録児童の延べ利用数は、昨年度と比べ5,870(106%)人増加しました。また、一時登録による利用者が853(114%)人、一般利用者が122(105%)人増加しました。コロナ禍の生活様式が常態化する中、感染予防対策を講じた上での児童クラブ利用のニーズが高まったものと考えられます。

児童クラブ及び一般利用状況 (人)

児童館名	児童クラブ（登録）		児童クラブ（一時）		一般利用	
	延べ利用 児童数	1日平均 利用人数 (土日祝除く)	延べ利用 児童数	1日平均 利用人数	延べ利用 児童数	1日平均 利用人数
埴生児童センター	19,947	82.2	1,026	3.5	0	0.0
稲荷山児童センター	13,103	54.2	673	3.3	0	0.0
屋代児童センター (分室)	9,892 (3,540)	40.5 (14.5)	800 (367)	2.9 (1.0)	5 (0)	0.0 (0)
八幡児童センター	10,971	44.8	839	3.0	0	0.0
東部児童センター	11,313	46.2	917	3.8	3	0.0
戸倉児童館	9,854	40.4	349	1.9	0	0.0
更級児童館	5,505	22.2	509	1.7	22	0.0
五加児童館	14,947	61.3	1,316	4.5	3	0.0
上山田児童館					2,222	7.3
合計	99,072		6,796		2,255	

### (2) 子育て支援利用状況

子育て支援として、主に未就学児と保護者を対象に午前中の開館や行事等を予定していましたが、令和3年度は、新型コロナウイルス感染防止に伴う自粛措置がとられ、未就学児等の十分な受け入れができませんでした。さらに、各館で予定していた5月、7月、10月、12月の「子育てひろば」は、人数を最小限に抑えての開催となりました。延べ利用保護者・乳幼児数は昨年度より49人増ですが、一昨年度に比べると960人減少しました。

利用状況

(人)

子育て支援利用者数	延べ利用保護者・乳幼児数	1日平均利用人数
児童館名		
埴生児童センター	99	0.7
稲荷山児童センター	79	0.5
屋代児童センター	84	0.6
八幡児童センター	79	0.5
東部児童センター	62	0.4
戸倉児童館	22	0.1
更級児童館	161	1.0
五加児童館	54	0.3
上山田児童館	1,049	3.4
合 計	1,689	



稲荷山児童センター



屋代児童センター

## 1.2 介護保険事業

新型コロナウイルス感染防止に努めながら、居宅介護支援事業をはじめ訪問介護、通所介護、訪問入浴事業及び地域密着型である認知症対応型通所介護、短期入所事業を運営しました。なお、訪問入浴事業、通所介護事業、認知症対応型通所介護事業、緩和型通所介護事業については、職員不足等の理由から運営が困難になったため、何度か検討を重ねたうえで4事業所を廃止としました。

介護保険収入は、特に通所介護・短期入所において新型コロナウイルス感染拡大を受け、利用者の利用控えがあり、前年度より減収となりました。

### ■介護保険指定事業所一覧

事業所名	種別
社協 居宅介護支援事業所	居宅支援
社協ヘルパーステーション	訪問介護
更埴デイサービスセンター	通所介護
戸上デイサービスセンター	通所介護
戸上デイサービス（認知対応型）	通所介護
戸上デイサービス（緩和型）	通所介護
戸倉短期入所事業所	短期入所
戸上訪問入浴ステーション	訪問入浴

### ■介護保険収入推移（単位：千円）

年 度	R3	R2
介護保険収入	262,433	281,347

#### (1) 居宅介護支援事業

介護サービスを受ける際に必要となる支援計画（ケアプラン）並びに介護予防支援計画の作成を行いました。介護全般に関する相談をはじめ、利用者の要望に沿ったサービスを提案し、必要な機関や介護サービス事業者との連絡・調整を行いました。

##### ①社協居宅介護支援事業所

- ・開設日数：242日（年末年始、祝日を除く、月～金曜日）
- ・平均作成件数：215件／月（前年度239件）
- ・ケアマネジャー1人あたり件数／月：30.7件（前年度29.4件）

### ■支援計画（ケアプラン）作成件数（介護度別）（件）

区 分	R3	R2
介護予防・要支援	155	216
要介護(1~5)	2,441	2,611
合 計	2,596	2,827

## (2) 訪問介護事業

介護が必要な高齢者に対し、自立した日常生活が送れるよう入浴や排せつ介助等の身体介護や炊事や洗濯、清掃等の生活援助など、身体の状況に応じたサービスを提供しました。

### ①社協ヘルパーステーション

- ・開設日数：365日
- ・1日平均利用回数：20.0回（前年度25.3回）
- ・平均介護度：2.4（前年度2.8）

#### ■実利用者数（介護度別） (人)

区 分	R3	R2
要支援（要対象者等含む）	96	173
要介護（1～5）	393	481
合 計	489	654

#### ■サービス別延べ利用回数 (回)

区 分	R3	R2
介護予防（生活支援総合事業含む）	432	836
身体介護	6,958	8,035
身体生活	0	20
生活援助	245	356
合 計	7,635	9,247

## (3) 障がい者訪問介護事業（自立支援事業）

障がいのある方のお宅へ訪問し、家事の援助や身体介護サービス、外出時の支援を行いました。

#### ■延べ利用人数

区 分	R3	R2
延べ利用人数	159人	165人
延べ利用回数	729回	863回

#### ■サービス内容別延べ利用回数 (回)

区 分	R3	R2
身体介助	88	84
同行援護	84	116
通院介助	9	11
家事援助	548	652
計	729	863

#### (4) 通所介護事業

利用者が可能な限り自宅で自立した日常生活を送れるよう、心身機能維持、家族の身体的、精神的な負担軽減に心がけました。施設では、食事や入浴などの日常生活上の支援や、生活機能向上のための機能訓練などを日帰りで行いました。

##### ■実利用者数及び延べ利用人数推移（事業所別） (人)

事業所名	R3		R2	
	実利用者数	延利用人数	実利用者数	延利用人数
更 埴	962	7,935	50	74
稲荷山	0	0	747	7024
戸 上	1,374	8,273	1,152	8,976
〃 (認知対応型)	192	1,632	213	1962
〃 (緩和型)	218	860	148	692
合計	2,746	18,700	2,310	18,728

##### ① 更埴デイサービスセンター（定員35人/日）

- ・開設日数：310日
- ・1日平均利用者数：25.8人（前年度24.6人）
- ・稼働率：73.4%（前年度70.4%）
- ・平均介護度：2.1 中重度割合31%

##### ■実利用者数及び延べ利用人数（介護度別） (人)

区分	R3		R2	
	実利用者数	延利用人数	実利用者数	延利用人数
要支援（事業対象者等含む）	340	1,691	12	13
要介護	622	6,244	38	61
合計	962	7,935	50	74

##### ② 稲荷山デイサービスセンター

台風19号災害によりセンターが被災した為、修復期間の令和2年のみ利用し令和3年3月31日をもって廃止しました。

##### ■実利用者数及び延べ利用人数推移（介護度別） (人)

区分	R3		R2	
	実利用者数	延利用人数	実利用者数	延利用人数
要支援（事業対象者等含む）	0	0	173	1,078
要介護	0	0	574	5,946
合計	0	0	747	7,024

③戸上デイサービスセンター（定員 40 人／日）

- ・開設日数：310日（年末年始を除く、月～土曜日）
- ・1日平均利用者数：27.1人（前年度28.9人）
- ・稼働率：67.4%（前年度72.3%）
- ・平均介護度：1.8（前年度1.8） 中重度割合25%（前年度24%）

■実利用者数及び延べ利用人数（介護度別） (人)

区分	R3		R2	
	実利用者数	延利用人数	実利用者数	延利用人数
要支援（事業対象者等含む）	280	1,436	221	1,201
要介護	1,094	6,837	931	7,775
合計	1,374	8,273	1,152	8,976

④戸上デイサービスセンター認知対応型（定員9人／日） 【地域密着型事業所】

- ・開設日数：310日（年末年始を除く、月～土曜日）
- ・1日平均利用者数：5.3人（前年度6.3人）
- ・稼働率：57.8%（前年度70.3%）
- ・平均介護度：2.4（前年度2.2）

■実利用者数及び延べ利用人数（介護度別） (人)

区分	R3		R2	
	実利用者数	延利用人数	実利用者数	延利用人数
要支援（事業対象者等含む）	0	0	0	0
要介護	192	1,632	213	1,962
合計	192	1,632	213	1,962

⑤戸上デイサービスセンター緩和型（定員15人／日） 【地域密着型事業所】

- ・開設日数：310日（年末年始を除く、月～土曜日）
- ・1日平均利用者数：6.1人（前年度2.2人）
- ・稼働率：39.6%（前年度14.7%）

■実利用者数及び延べ利用人数（介護度別） (人)

区分	R3		R2	
	実利用者数	延利用人数	実利用者数	延利用人数
事業対象者	75	289	31	134
要支援	143	571	117	558
合計	218	860	148	692

(5) 短期入所事業

虚弱な高齢者、寝たきりの高齢者等を対象に短期間、施設に宿泊し食事や入浴、機能訓練等、日常生活に必要なサービスを提供するとともに家族の身体的・精神的な負担軽減を心がけ事業を展開しました。



①戸倉短期入所事業所（定員6人／日） 【地域密着型事業所】

- ・開設日数：365日
- ・1日平均利用者数：5.5人（前年度5.3人）
- ・稼働率：91.1%（前年度88.4%）
- ・平均介護度：2.3（前年度2.3）

■実利用者数及び延べ利用人数推移（介護度別） (人)

区分	R3		R2	
	実利用者数	延利用人数	実利用者数	延利用人数
要支援	31	112	14	47
要介護	249	1,765	269	1,891
合計	280	1,877	283	1,938

(6) 訪問入浴事業

自宅の浴槽で入浴が困難な高齢者に対し、移動入浴車での訪問入浴サービスを提供しました。

①戸上訪問入浴ステーション

- ・開設日数：242日（年末年始を除く、月～金曜日）
- ・平均介護度：4.1（前年度4.1）

■実利用者数及び延べ利用人数（介護度別） (人)

区分	R3		R2	
	実利用者数	延利用人数	実利用者数	延利用人数
要支援	0	0	0	0
要介護	141	627	197	950
合計	141	627	197	950

(7) 身体障がい者訪問入浴サービス事業（受託事業）

自宅浴槽で入浴が困難な身体障がい者に対して移動入浴車での訪問入浴サービスを提供しました。

■延べ利用人数 (人)

区分	R3	R2
利用実人数	47	48
延べ利用人数	188	211

### 1.3 身体障がい者等支援事業

#### (1) 身体障がい者デイサービス事業

戸上デイサービスセンターで実施しました。

年 度	R3	R2
利用者数	1 人	1 人
延べ利用回数	4 4 回	4 7 回

#### (2) 緊急短期保護事業

居家で寝たきり高齢者等を介護している者が介護できない状態（冠婚葬祭、疾病、事故等）になった場合に、当該高齢者を一時的に戸倉短期入所事業所で保護しました。

年 度	R3	R2
利用者数	2 人	1 人
延べ利用日	6 日	4 日

### 1.4 貸出事業

#### (1) 車いす貸出し事業

高齢者、障がい者に対し一時的(短期間)に車いすを貸出しました。(回)

年 度	R3	R2
貸出回数	7 3	2 1

#### (2) 移送自動車（福祉車両）の貸出事業

高齢者、障がい者に対し通院等の外出支援のため、車いすまたは寝台のまま乗可能な福祉車両を貸出しました。

##### ■登録者数と福祉車両延べ貸出回数の推移

年 度		R3	R2
登録者数		6 8 人	6 6 人
福祉 車両	車いす乗降車両(軽)	3 0 3 回	2 8 6 回
	寝台(ストレッチャー付)車両	6 2 回	5 9 回
計		3 6 5 回	3 4 5 回

### 1.5 実習生等の受入れ

(人)

学校名等	人数	実習受入れ先
松本大学	1	戸上デイサービスセンター
計	1	

## 1.6 チューリップの家事業

## (1) 事業の目的

障害者総合支援法に基づき、一般企業での就労が困難な障がい者を対象に、働く場を提供するとともに、一般就労等に向けた知識・能力の向上に必要な支援・訓練を行いました。

## (2) 事業実績

項目	R3	R2
開所日数	243日	241日
登録実人員	19人	18人
通所延人数	3,684人	3,476人
1日平均通所者数	15.2人	14.4人
喫茶 開店日数	84日	90日
喫茶 来店者数	2,052人	2,254人
喫茶 売上	1,022,236円	1,173,385円
(菓子 売上	4,199,539円	4,142,527円
自主製品等販売額	764,171円	1,670,900円
受託費	375,030円	175,168円

- ① 就労継続支援B型事業所 定員20名 (R3登録実人員19名、男10名、女9名)
- ② 職員8名 (うち、精神保健福祉士1名 介護福祉士1名)
- ③ 作業内容：受託(箱折り等)、自主製品製造販売、菓子製造販売、喫茶店営業

## (3) 就労事業による収入と利用者支援の実績

## ① 就労事業による収入

項目	R3	R2
収入総額	6,392,476円	6,901,020円

## ② 工賃の支払い

項目	R3	R2
工賃総額	2,916,600円	3,261,200円
一人当たり月平均工賃	12,848円	14,824円
時給換算	301円	316円